



RÁKÓCZIFALVA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
POLGÁRMESTERE

---

**Rákóczi-falva Város Polgármesterének**

**21/2020. (V. 29.) határozata**

**Rákóczi-falva Város Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és  
gyermekvédelmi beszámolójának elfogadásáról**

Rákóczi-falva Városi Önkormányzat Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a veszélyhelyzet idejére biztosított jogkörömben eljárva az alábbi döntést hozom:

Rákóczi-falva Város Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal elfogadom.

**Rákóczi-falva, 2020. május 29.**

**Dr. Túróczi Imre**  
polgármester





**1. számú melléklet Rákóczifalva Város Polgármesterének 21/2020.  
(V. 29.) határozatához**

**RÁKÓCZIFALVA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ**



***„A jövő a jelenben kezdődik!”***

**2019.**

**Készítette:**

**Karkus Csilla  
szociális ügyintéző**

„Megszülettél, tehát jogod van élni,  
boldoggá válni, senkitől se félni!  
Megkapni mindent, mit nyújthat az élet,  
hogy megértsenek, hogy szeressenek téged!  
S tápláljanak és okosítsák elméd,  
hogy mindig elnyerd az emberek figyelmét.  
Hogy legyen végre élhető világod,  
s ne tiporják el soha szabadságod!  
Megillet, hát legyen jó egészséged,  
s kapj meg mindent, mi támogathat téged!  
Segítő kart, ha a szükség úgy kívánja,  
együttérzést, utat egy jó irányba,  
s támogatást, – mutasd mire vagy képes! –  
hogy tehetsz hozzá a mások életéhez,  
Legyél gyerek és éld meg a világod,  
keresd a jót, örömet, boldogságot!  
Építs jövőt, legyen könnyű a játék!  
Úgy érezd mindig, az életed ajándék!”

Aranyosi Ervin



## Bevezető – Gyermek védelmének rendszere

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló – többször módosított – 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 14. §-a értelmében a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít.

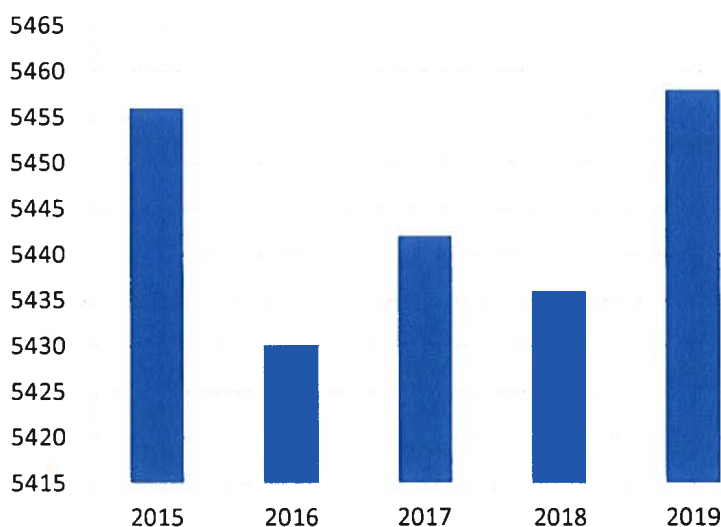
A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló – többször módosított – 149/1997. (IX. 10.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 10. számú melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit. Ennek megfelelően készült el a beszámoló a 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról Rákóczi falva Város vonatkozásában.

### 1. Demográfiai adatok

A népesség nyilvántartó adatai alapján 2019. december 31. adatai alapján Rákóczi falva Város lakosainak száma: 5458 fő

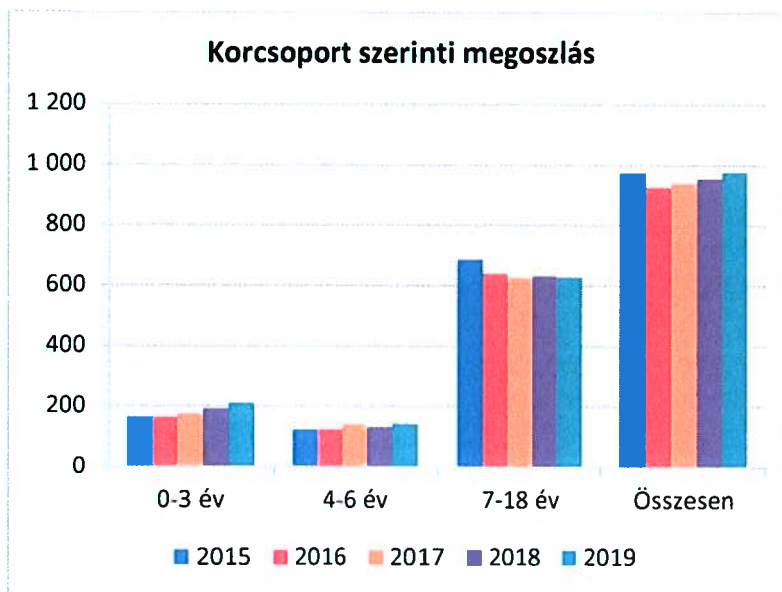
2015	2016	2017	2018	2019
5456 fő	5430 fő	5442 fő	5436 fő	5458 fő

Lakónépesség



Korcsoport szerinti megoszlás a 0 -18 éves korúakra tekintettel:

<b>Korcsoport</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
0 - 3 év	163	163	174	191	209
4 - 6 év	123	123	139	131	141
7 - 18 év	686	639	625	631	626
<b>Összesen:</b>	<b>972</b>	<b>925</b>	<b>938</b>	<b>953</b>	<b>976</b>



A demográfiai adatokból kiderül, hogy a fiatalok száma a 2016. évtől emelkedést mutat.

## **2. Gyermekvédelem rendszere**

A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

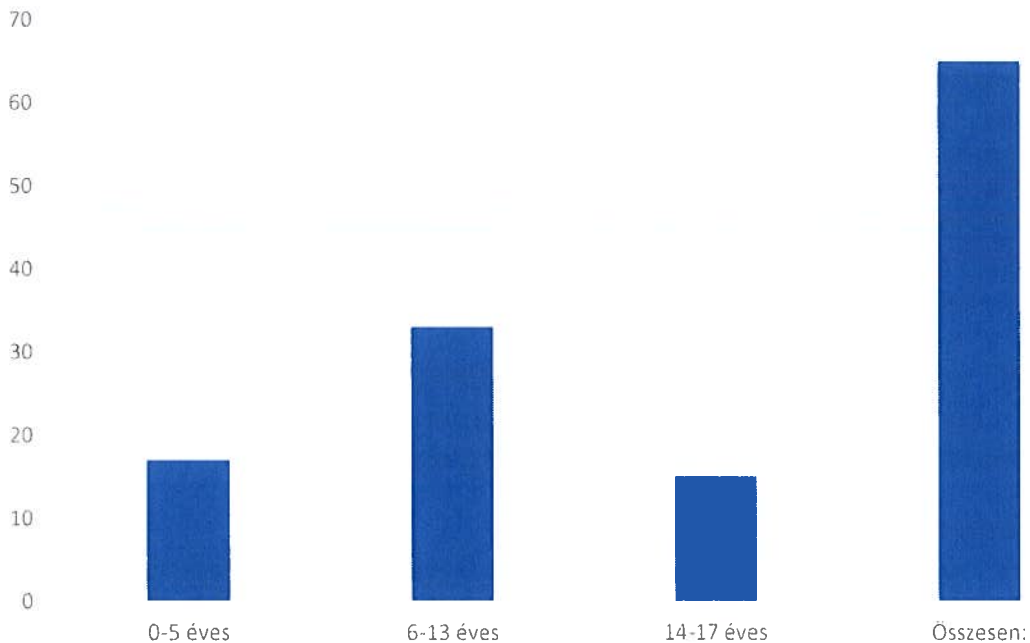
### **2.1. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátások:**

#### **a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

Szociális rászorultság alapján a jegyző által megállapítható ellátás. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, évente két alkalommal (augusztus és november) természetbeni támogatásra, továbbá a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az ellátottak száma 2019.12.31. napján:

<b>Ellátottak száma</b>	<b>0-5 éves</b>	<b>6-13 éves</b>	<b>14-17 éves</b>	<b>18 éves és annál idősebb</b>
65 fő	17	33	15	-



Az ellátást igénybe vevők száma 2019. évben növekedett az előző év adataihoz képest. 2019. évben 2 db rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem került elutasításra, mivel a jogszabályi feltételek nem teljesültek, ami 4 fő gyermeket érintett.

A törvényi szabályozás alapján 2019. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek után augusztus 1. napján fennálló jogosultság okán 57 jogosult részére 355.000,- Ft, november 1. napján fennálló jogosultság alapján 59 jogosult részére 363.000,- Ft pénzügyi támogatás került kifizetésre. A pénzügyi támogatás összege 6.000,- Ft, a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek után 6.500,- Ft. Ennek a támogatásnak a fedezete teljes mértékben állami támogatás, ez nem az Önkormányzat költségvetését terheli.

#### **b) Pénzügyi ellátás**

Pénzügyi ellátásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult a Gyvt.-ben meghatározott feltételek szerint. Pénzügyi ellátásra egy gyermekre tekintettel egy családba fogadó gyám volt jogosult, mely jogosultság 2017. június hónapban szűnt meg.

### **c) Újszülöttek támogatása**

2018. évben új ellátási formaként került bevezetésre. Az a szülő vagy gyám jogosult a támogatásra, aki a gyermek születésekor és az azt megelőző 36 hónapban folyamatosan bejelentett lakóhellyel rendelkezik és életvitelszerűen is Rákóczi-falva Város közigazgatási területén él. A rendeletben meghatározott egyéb feltételek teljesülése esetén a támogatás összege 30.000,- Ft.

Újszülöttek támogatása iránti kérelmet 2019. évben 18 fő szülő/gondviselő nyújtott be újszülött gyermekére tekintettel. Elutasításra kettő esetben került sor. A támogatásra fordított összeg 2019. évben 660.000,- Ft volt.

### **d) A gyermek gondozásához nyújtandó települési támogatás**

A települési önkormányzat képviselő-testülete települési támogatásban részesíti a gyermekeket gondozó családokat, mely támogatás természetbeni ellátásként is megállapítható.

A gyermek gondozásához nyújtandó települési támogatás megállapítása iránti kérelmet 61 fő (halmozott adat) kérelmezte.

A jogszabályi feltételek hiánya miatt 4 kérelem elutasítására került sor a 2019. évben.

A gyermek gondozásához nyújtott települési támogatás 2019. évben 1.068.575,- Ft kiadást jelentett az önkormányzat számára, mely összeg 78 gyermek (halmozott adat) jogán került megállapításra.

### **e) Beiskolázási támogatás**

A gyermek beiskolázásához nyújtandó települési támogatás összege gyermekenként minimum 5.000,- Ft/év és legfeljebb 10.000,- Ft/év.

33 fő kérelmező igényelte a támogatást, amelyből a jogszabályi feltételek hiánya miatt 2 kérelem került elutasításra.

31 fő kérelmező részére 46 gyermek jogán 460.000,- Ft került kifizetésre.

### **f) Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj**

Rákóczi-falva Város Önkormányzata 2019. évben is csatlakozott a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázathoz, amely a szociális helyzetük miatt rászoruló nappali tagozatos egyetemi és főiskolai hallgatók, továbbá felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiataloknak a felsőoktatási tanulmányok megkezdését követően nyújt rendszeres anyagi támogatást.

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázat 2019. évi fordulójára 5 hallgató nyújtott be elektronikus úton pályázatot.

Az önkormányzat 5 pályázót részesített ösztöndíjban, amelyre a költségvetésből 400.000,- Ft-ot fordított.

### **g) Ösztöndíj középiskolai tanulók részére**

Ösztöndíjban részesíthető a nappali tagozaton tanulmányokat folytató tanuló a 9. évfolyam II. félévétől a középfokú tanulmányok befejezéséig, - de legfeljebb a családi pótlékra jogosító korhatár betöltéséig – a gyermekvédelem helyi szabályairól szóló 7/2007. (IV. 02.) önkormányzati rendeletben foglalt egyéb feltételek teljesülése esetén. 2019. évben helyi ösztöndíjra kérelem nem érkezett.



## 2.2. Természetbeni ellátások

### A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A gyermekétkezésben résztvevő gyermekek és tanulók száma a 2019. évben az alábbiak szerint alakult

2019. IV. negyedév adata alapján	Bölcsőde	Óvoda	Iskola
létszám	12 fő	167 fő	283 fő
étkező gyermekek száma	12 fő	167 fő	191 fő
100%-os térítési díjkedvezményben részesülők száma	10 fő	154 fő	27 fő
50%-os térítési díjkedvezménybe részesülők száma	0 fő	0 fő	55 fő

### Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § - a értelmében a

- települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezés a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon.
- Fenti pont alá nem tartozó gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, és az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

2019. december 31. napján megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű és nagykorúvá vált gyermekek adatai:

	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18 év feletti
hátrányos helyzet	3	5	15	4	-
halm.hátr.helyzet	-	-	-	-	-

## Szünidei gyermekétkeztetés a kiskorúak jogosultsága szerint

Szünidő típusa szerint	Kötelezően biztosított étkezésben részesülők száma		fő összesen	adag összesen
	hátrányos helyzetű gyermek	halmozottan hátrányos helyzetű gyermek		
tavaszi	19	-	19	57
nyári	18	-	18	54
őszi	16	-	16	48
téli	17	-	17	51

A gyermekétkeztetésről Rákóczi falva Város Önkormányzata a gyermekvédelmi törvényben előírt normatív kedvezmények útján gondoskodott. Az Önkormányzat fenntartásában működő Virágoskert Óvoda és Bölcsőde gyermekei, valamint a Rákóczi falvai II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola tanulói részére a településen működő Csüllög és Fia Kft. biztosítja az étkezést, amelyen keresztül a speciális étrendre szoruló gyermekek étkezését is meg tudják oldani.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

#### **3.1. Gyermekvédelmi, gyermekjóléti szolgáltatások**

Rákóczi falva településen a gyermekjóléti szolgáltatást a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ látja el.

#### **A Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladata:**

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás fogalmát, miszerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:**

#### **A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, és az azokhoz való hozzájutás segítése;
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése;
- szabadidős tevékenység szervezése;

- hivatalos ügyek intézésének segítése

**A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**

- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervezetek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben;
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és azok megoldása érdekében javaslat készítése;
- meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása;
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

**A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:**

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását;
- családi konfliktus megoldásának elősegítése, kezdeményezi
- az egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel segíti;
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét;
- egészségügyi ellátások igénybevételét;
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

**3.1.1. CSALÁD – ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS**

/Holoveczné Sípos Erika igazgató beszámolója alapján/

**Család – és gyermekjóléti szolgáltatás**

**A szolgáltatás személyi feltételei:**

2019. évben 1 fő – Bozsó Dávid – családsegítő teljes munkaidőben, kizárólag Rákóczi falván dolgozik. Összességében a településen 1 fő látja el a feladatokat.

**A Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje:**

Hétfő:	8.00 – 12.00 óráig
Kedd:	12.00 – 16.00 óráig
Szerda:	8.00 – 12.00 óráig
Csütörtök:	12.00 – 16.00 óráig
Péntek:	8.00 – 12.00 óráig

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, az adminisztrációs feladatok elvégzése, statisztikai adatok szolgáltatása, szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása, valamint a szabadidős és preventív programokkal kapcsolatos teendők elvégzése.

Többségében ügyfélfogadási időn kívül megyünk a gyámhivatalba, bíróságra, rendőrségre a kliensek ügyében. Lehetőség szerint eleget teszünk a különféle szakmai meghívásoknak, előadásokra, fórumokra megyünk.

Szükség esetén – krízishelyzetben – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra, de telefonon ilyenkor is elérhetők a családsegítők.

2016. január óta plusz feladat az esetmenedzserekkel történő közös családlátogatás (első alkalommal, és szükség esetén), valamint a havi min. 1 alkalommal történő esetkonzultáció. Az esetkezelési konferenciák szervezése is közösen történik, a lebonyolítása minden esetben a szolgálatunknál zajlott.

### **Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:**

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI. 30.) EMMI rendelet határozza meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

Lényeges és komplex feladatnak tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Kiemelt feladatunk, hogy elősegítsük a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan szolgálatunk a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt, a szolgáltatást igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásával. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

**Alapelveink:** az emberi méltóság tiszteletben tisztelete, önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás; valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe: nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során, a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások a lakosság számára térítésmentesek.

**A szolgálat szakmai tevékenysége:**

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat).

Sor - szám	Igénybevétel módja	Nem életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év és id.	Összesen: (a-i)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i		
-	-	-	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	2	6	1	2	1	3	2	-	18	-
02		Nő	-	2	7	3	1	5	12	2	3	35	-
03		<b>Összesen (01+02) sor</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>24</b>
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/érkező	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
05		Tanácsadottként megjelentek száma <b>összesen</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>57</b>	<b>36</b>
06		<b>Ebből</b> egyszeri alkalommal	1	1	2	4	1	3	13	2	5	32	-
07	Összesen	<b>Összesen (03+05) sor</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>110</b>	<b>60</b>
08		Ebből (08-ból) központ által továbbított/érkező (04+07) sor	<b>3</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>

A VI./1 számú táblázatokban, minden igénybe vevő egyszer szerepel, vagy a 2018. december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor tanácsadottként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztuk.

Igénybe vétel módja:

- 1.) Együttműködési megállapodást: 53 fővel, (24 családdal) kötöttünk.
- 2.) Tanácsadottként megjelentek száma: 57 fő
- 3.) Egyszeri alkalommal megjelentek száma: 32 fő

Együttműködési megállapodást azokkal a szolgáltatást igénybe vevőkkel kötöttünk, akiknél a szakmai tevékenység az első találkozást követően az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. Ha egy család egyetlen tagjával kötöttünk együttműködési megállapodást, de többen érintettek voltak a szolgáltatások igénybe vételében, abban az esetben, a statisztikai adatokban, minden ellátott családtagot megjelenítettünk.

Az Együttműködési megállapodást a szolgáltatást igénybe vevő a szolgálat egészével, mint intézménnyel köti a szociális segítőmunkára vonatkozóan. A szociális segítőmunkánk során az érintett egyénekkel, családokkal, éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására került sor.

Tanácsadottak azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtás történt, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk velük.

Egyszeri alkalommal megjelentek azok az igénybe vevők, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt. Itt vettük számításba azokat is, akik számára adományt nyújtottunk.

Veszélyeztetett kiskorúak száma: 22 fő.

NEM	ÉLETKOR				ÖSSZESEN
	0-2	3-5	6-13	14-17	
Fiú	1	2	6	1	10
Lány	0	2	7	3	12
Összesen	1	4	13	4	22

**A veszélyeztetettség olyan - a gyermek, vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.**

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Többnyire a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültünk a családokkal kapcsolatba. A szociális probléma enyhítésére, illetve megszüntetésére irányuló cselekvési/gondozási tervet a segítő folyamatba bevont családtagokkal, illetve bevont szakemberekkel készítettük el. A cselekvési/gondozási tervet szükség szerint, de legalább félévente az érintettekkel közösen felülvizsgáltuk, áttekintettük,

értékeljük minden esetben, írásban megkerestük, és kikértük a kompetens észlelő-és jelzőrendszeri tag/tagok, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal az elkövetkezendő időszak célját, feladatait.

Jellemzőek az ellátási formák közötti átmenetek, a veszélyeztetettség megszűnését követően, a szülők számára megajánljuk, az önkéntes együttműködés további lehetőségét, többnyire családsegítés keretein belül működnek velünk együtt a szociális segítő munka folyamatában.

Védelembe vétel: A védelembe vételi eljárás során fontosnak tartottuk a család-és gyermekjóléti központ szakembereivel az összehangolt team-munkát. Amennyiben úgy ítéltük meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, esetkonferenciát kezdeményeztünk a Család - és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének megkeresésével. A meghívó kiküldésre kerültek, az esetkonferenciák a család, az érintett jelzőrendszeri tagok, esetmenedzser, járási jelzőrendszeri tanácsadó, gyámügyi ügyintéző, valamint az esetfelelős családsegítő részvételével történtek, a jelenléti ívek aláírásra kerültek. Az esetkonferenciákról minden esetben Összegző feljegyzés készült.

Az esetkonferencia eredményeként, kétféle döntés jött létre:

- 1.) A gyermeket veszélyeztető közvetlen és súlyos veszély esetén, közvetlen javaslattétel a hatósági intézkedésre.
- 2.) Javaslattétel az alapellátás igénybevételére, fenntartására, vagy a család-és gyermekjóléti központ javaslattétele hatósági gondoskodás igénybevételére.

2016. január 1-jétől, a megváltozott struktúra értelmében, hatósági intézkedést (kivétel: ideiglenes hatályú elhelyezés) a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere kezdeményezhet az illetékes gyámhivatalnál.

A Gyvt. 40. § (2) b) pontja és az NMr 28. § értelmében a család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- családba fogadására,
- az ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- a nevelésbe vételére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermekeke után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Ameddig a gyámhivatal hatósági döntése nem válik véglegessé, a gyermek/ család ügyével az esetfelelős családsegítő foglalkozik, és nyújt segítséget a szociális segítőmunkában. A hatósági döntés véglegessé válását követően a család esetfelelőse az esetmenedzser lesz, szolgálatunk a továbbiakban az egyéni gondozási - nevelési terv alapján szociális segítőmunkát biztosít.

Törekedtünk arra, hogy munkánk során partneri együttműködésben, elsősorban a gyermek/gyermekek érdekeit, jogait előtérbe helyezve segítsük a családot annak érdekében, hogy a veszélyeztetettség megszűnjön.

**Veszélyeztetett kiskorúak száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint:**

a.) Környezeti főcsoport összesen: (a gyermek környezete) 14 fő

- családi konfliktus: 9 fő
- szülő, család életvitele: 4 fő
- kilakoltatás veszélye: 1 fő

b.) Anyagi főcsoport összesen: (az érintett gyermekre vonatkozóan) 3 fő

c.) Egészségi főcsoport összesen: (az érintett gyermekre vonatkozóan) 5 fő

- magatartás- vagy tanulási zavar: 5 fő

**Családsegítés keretében végzett szociális segítő tevékenység statisztikai adatai**, az igénybe vétel módja, nem és életkor szerint:

**a.) Együttműködési megállapodás alapján**

NEM	ÉLETKOR					ÖSSZESEN
	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
Férfi	2	1	3	2	-	8
Nő	1	5	12	2	3	23
Összesen	3	6	15	4	3	31

A következő három táblázatban azok az **igénybe vevők** szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást, együttműködési megállapodás szerint vettek igénybe. (Nem halmozott adatok.)



**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:**

<b>Gazdasági aktivitás</b>	<b>Fő</b>
<b>Foglalkoztatott</b>	<b>11</b>
<b>Munkanélküli</b>	<b>10</b>
<i><b>Inaktív</b></i>	<b>10</b>
<b>EBBŐL nyugdíjas</b>	<b>5</b>
<b>EBBŐL 15 éves, vagy idősebb tanuló</b>	<b>5</b>
<b>Eltartott 0-14 éves</b>	<b>22</b>
<b>Összesen</b>	<b>53</b>

**b.) A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:**

<b>Sor szám</b>	<b>Iskolai végzettség</b>	<b>Fő</b>
<b>1</b>	<b>Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb</b>	<b>23</b>
<b>2</b>	<b>Általános iskola nyolc osztálya</b>	<b>17</b>
<b>3</b>	<b>Befejezett szakmunkásképző, szakiskola</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Befejezett szakközépiskola</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Befejezett gimnázium</b>	<b>-</b>
<b>6</b>	<b>Érettségire épülő befejezett OKJ iskola</b>	<b>-</b>
<b>7</b>	<b>Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)</b>	<b>-</b>
<b>8</b>	<b>Összesen</b>	<b>53</b>

**c.) A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint**

Sorszám	Családi összetétel	Fő
1	Egyedül élő	7
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
3	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők, 1-2 gyermek(ek)kel (eltartott fiatal felnőttel)	8
4	Házastársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
5	Egy szülő 1-2 gyermek(ek)kel	6
6	Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	-
7	Egyéb	-
8	Összesen	24

A szolgáltatást igénybe vevők **gazdasági aktivitását** tekintve nagyrészt inaktív keresők és tartós munkanélküliek.

**Családi állapot** szerint nagyobb arányban egyedül élnek. Megfigyelhető, hogy visszatér a többgenerációs családmodell is, elsősorban anyagi okok miatt.

**Iskolai végzettségüket** tekintve legmagasabb arányban az alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe a szolgáltatást.

**Egyedül élő idős emberek**

A településen is jellemző, hogy az idősek egyedül élnek, magukra hagyottan, családi kapcsolatok nélkül. A természetes támogató kapcsolatok hiánya miatt ellátásukban jelentős teher hárul a szociális ellátó rendszerre. A szociális segítőmunka folyamata során kiemelt figyelmet fordítunk a településen élő időskorúak segítésére. Az egyedül élő, természetes támaszok hiányát nélkülöző időskorúaknak nagy szüksége van szolgálatunk támogatására. Több ellátottat segítettünk párhuzamosan a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal.

A szociálisan hátrányos helyzetű családoknál a segélyek mellett a legnagyobb bevételi forrást a gyermekek után járó támogatások jelentik.

A családok gyakran küzdenek megélhetési problémákkal, hisz anyagi helyzetük romló tendenciát mutat, így nagy számban fordul elő a közüzemi díjak fizetésének elmulasztása, nagy összegű hátralék felhalmozása nevelési-oktatási intézmények felé. A helyzetet súlyosbítja, ha szenvedélybeteg

családtag is van. Olyankor az anyagi problémák halmozottan jelentkeznek, és ebből kialakul a gyermek elhanyagolása.

**A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:**

A problémák halmozott száma, elsődleges problémával együtt:

Sorszám	A probléma típusa	Problémák halmozott száma	
		0-17 éves	18- éves
1	Szülők vagy család életvitele	11	15
2	Szenvedélybetegség	-	1
3	Családi-kapcsolati konfliktus	7	9
4	Családon belüli bántalmazás	-	-
5	Elhanyagolás	-	-
6	Ebből (5-ből) oktatási, nevelési elhanyagolás	-	-
7	Gyermeknevelési	11	16
8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
9	Magatartászavar, teljesítményzavar	6	-
10	Fogyatékoság	-	3
11	Lelki-mentális	8	16
12	Egyéb egészségi probléma	3	7
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	-	5
14	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos)	11	19
15	Ügyintézással kapcsolatos	14	16
16	Információkéréssel kapcsolatos	13	15
17	Egyéb	1	-
18	Összesen (1, 3-5, illetve 7-17 sorok összege)	85	122

Több hozott problémás egyének, családok is találhatóak ellátottjaink között. Ezekre, a családokra jellemző a depriváltság. Így jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, megélhetési és lakhatási problémákkal küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A tartósan fennálló munkanélküliség anyagi problémákat idéz elő, amelyek megélhetés, lakhatási problémákhoz, családi konfliktusokhoz, szenvedélybetegségek kialakulásához, elhanyagoló szülői magatartáshoz, a gyermekek lelki, fizikai bántalmazásához vezetnek. Gyakoriak a pénzkezelési, pénzbeosztási problémák, a halasztó-beosztó életmód képességének hiánya, valamint az a negatív életszemlélet, miszerint a gyermekek után járó szociális ellátások elegendők a megélhetésre. A családon belüli problémákra, a szülők helytelen életvezetésére, a gyermekek tünethordozóként magatartászavarral,

deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a gyermeknevelési problémák kialakulását. Az időskorú igénybe vevőknél fő problémátípusként jelenik meg az egyedüllétből, elszigetelődésből, kiszolgáltatottságból eredő lelki-mentális probléma.

### **Az esetkezelések jellegének bemutatása:**

A szolgáltatást igénybe vevők számára tájékoztatást nyújtottunk a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás módjairól. Alapvető feladatunk volt az ügyfelek eligazodásának segítése, egyszerű, közérthető tájékoztatással, információk nyújtásával (a tavalyi évben 311 alkalommal).

Ügyintézesek (198 alkalom) folyamán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal is kapcsolatba kerültünk. Gyakran írunk levelet a közüzemi szolgáltatók felé, illetve kérelmeket részletfizetésre. A Kormányhivatal, illetve a helyi önkormányzat által kiadott nyomtatványok kitöltésében gyakran igénylik a segítségünket az ügyfelek.

A segítő beszélgetések (253 alkalom) lehetőséget nyújtottak a kliens számára érzéseinek, nehézségeinek jobb megértéséhez, megfogalmazásához. Az egyének, családok a megélhetési, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége, életkortól függetlenül, igényelte a velünk való őszinte, megerősítő, probléma feltáró, probléma megoldására irányuló segítő beszélgetéseket.

A felmerülő problémák enyhítése, megszüntetése érdekében a tanácsadás (228 alkalom) módszerével is igyekeztünk segítséget nyújtani.

- Életviteli tanácsadás, melynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl: pénzbeosztás, gazdálkodás, stb.).
- Gyermeknevelési tanácsadás: a gyermekek nevelésével, gondozásával kapcsolatos problémák elhárítása.
- Mentálhigiénés tanácsadás: amelynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése.
- Családtervezési tanácsadás során felhívjuk a kliens figyelmét arra, hogy életkörülményeinek figyelembevételével tervezze a gyermek(ek) születését, tájékoztatás történik a fogamzásgátlásról is.
- Családi kapcsolatot javító tanácsadás során segítséget nyújtunk a családi konfliktusok kezeléséhez.

Az esetkezelések között a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való közvetítések is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein egyre nagyobb igény van a segítségnyújtásra. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltá tette, hogy javaslattal éltünk az Önkormányzat felé, **lakhatási támogatás, települési támogatás, tüzifa igénylés megállapítása** céljából. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevélegesen is segítséget nyújtottunk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt.

Törekedtünk arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevőkkel családlátogatások (212 alkalom) alkalmával minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal.

### **Adatszolgáltatás TEVADMIN rendszerben:**

Az adatszolgáltatás az igénybevevő a Szociális Törvény, illetve a Gyermejkölési Törvény szerinti adatainak a 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet szerinti rögzítéséből és a napi jelentésből áll. 2012. július 01.-től szolgálatunk számára kötelező, a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza.

2016. évtől, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az első interjúval lezárt esetek vonatkozásában is napi szintű jelentési kötelezettségünk van.

### **A veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer:**

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

- Jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok;
- Egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, mint önkéntes (nem kötelezett) jelzőrendszeri tagok.

Az önkéntes tagok jelezhetnek, de nem kötelesek jelzéssel élni veszélyeztetettséget, krízishelyzet észlelése esetén.

Az 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdése felsorolja a Jelzőrendszer tagjait, a (2) bekezdés tartalma szerint, valamennyien kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, a család-és gyermekjóléti szolgálat felé. Amennyiben a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal azt észleli, hogy a jogszabályban meghatározott jelzőrendszeri tag nem tett eleget jelzési, együttműködési kötelezettségének, a szankciók különböző fokozatait alkalmazza.

Az 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése a) – c) pontjaiban hivatkozva a gyermekjóléti szolgáltatás feladatai között, egyrészt a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését, másrészt a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárását és ezek megoldására javaslat készítését, és ebből következően a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti szereplők közötti együttműködés megszervezését, tevékenységük összehangolását.

A (3) bekezdés értelmében, a jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése:

Szolgálatunk, összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-  
oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és  
gondozási feladatokat végez:

- tájékoztattuk a szervezeteket a veszélyeztetettséget jelzésének lehetőségéről;
- fogadtuk a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettséget mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettük, a jelzést tevőt írásban tájékoztattuk a megtett intézkedésekről, ha az nem sértette a

Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget;

- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család – és gyermekjóléti központnak;
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szerveztünk, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk;
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) – esetkonferenciát szerveztünk, ha a gyermek veszélyeztetettségét már nem lehetett saját hatáskörünkben, az önkéntes ellátás igénybevételével megszüntetni.
- Elkészítettük az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. Ebben rögzítettük a célkitűzéseket, megvalósítandó feladatokat.
- szakmaközi - jelzőrendszeri megbeszélések száma: 6 alkalom.
- haladéktalanul értesítettük a család – és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó esetekről a család – és gyermekjóléti központot, esetszolgálatokat;
- Az esetvezetések során egyéni esetkonzultációkat tartottunk, amikor az esetben bevonódó szakemberekkel, vagy segítő személyekkel külön-külön beszéltük meg az esetleges problémákat, az elért eredményeket, a távolabbi teendőket.
- Preventív program a helyi körzeti megbízottal évek óta folyamatos. Idős korúakat, és fagyásveszélynek kitett családokat látogatunk közösen.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	Küldött jelzések száma	
	0-17 év	18 év felett
Egészségügyi szolgáltató	1	-
ebből védőnői jelzés	1	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális	4	-
Közoktatási intézmény	13	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	-
Rendőrség	-	-
Pártfogó felügyelet	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó	-	-
Állampolgár	2	-
Ügyészség, bíróság	-	-
Önkormányzat, jegyző	1	-
Gyámhivatal	1	-
Összesen	24	-

Rákóczifalván a jelzőrendszer tagjait a Virágoskert Óvoda és Bölcsőde, a Rákóczifalvai II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, az Anya Csecsemő Védelmi Szolgálat Rákóczifalva, a házi orvosok, a körzeti megbízott rendőrök, a polgárőrség és a helyi közösségi ház alkotta. Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága nem kizárólagosan a család- és gyermekjóléti szolgálat felelőssége, nagyon fontos, hogy az együttműködésben minden tag maximálisan, jogszabályi előírásokat betartva, legjobb tudása szerint részt vegyen. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének minősége mindenkor meghatározza a településen élő családok, gyermekek helyzetét.

### **Szabadidős programok:**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése. A 39.§ (2) bekezdés d) pontja konkrétan megnevezi a szabadidős programok szervezését, mint a veszélyeztetettség megelőzésének eszközét.

Továbbra is fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szolgálat látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezzünk. Évek óta törekszünk arra, hogy a hosszú nyári szünidő hasznos eltöltésében, valamint a gyermekek felügyeletében közreműködjünk. 2019. évben is több nyári tábor szerveztünk, és bonyolítottunk le.

### **2019. évben az alábbi programokat valósítottuk meg:**

#### Zánkai tábor

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központja 2019. június és július hónapokban két gyermektábort szervezett 10-12 éves korú gyermekek részére a Rákóczifalvai Önkormányzat zánkai táborába. Tíz felnőtt segítő vett részt a táboroztatásban, valamint Ruskó Zsolt sportszervező az Önkormányzat részéről.

Két turnusban több, mint 50 gyermek utazhatott el a Balatonhoz nyaralni. A strandolás mellett alkalom nyílt hajókázásra, valamint széles körben választhattak a gyermekek a szabadidős programok közül. Minden este közös feladatokat kaptak, melyeket jó hangulatban prezentáltak.

#### Bűnmegelőzési program szervezése

A korábbi évben a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ szervezésében megvalósult program a 2019-as évben is folytatódott, ezúttal a helyi általános iskola szervezésében. Maga a program javarészt az iskola nagy részt lefedte, hiszen 3.-8. osztályig minden tanuló részt vett rajta. A program megszervezéséhez egy olyan „csínynek” látszó kamaszcsoport cselekedete vezetett, mely során a tanári kar, bántalmazást vélt felfedezni.

Intézményünk továbbra is kiemelt fontosságúnak tartja a preventív program folytatását, illetve hogy a szülői munkaközösség bevonásával jusson el a szülőkhöz is!

**Tapasztalatok:**

A 2019-es évről elmondható, hogy nőtték a látószögünkbe került családok száma.

57 családdal kerültünk kapcsolatba, ebből 24 családdal volt együttműködési megállapodásunk. Ezen családokon belül több családtaggal is dolgoztunk, különösen ott, ahol kiskorú gyermekek nevelkedtek. Az esetmunka mellett számos más feladatunk volt is, melynek maradéktalanul eleget tettünk. Sajnos kevés időt tudtunk fordítani a jelzőrendszeri tagokkal megbeszélésekre, tapasztalatcserére. Szinte kizárólag esetmegbeszélést, esetkonzultációt tartottunk. Ugyanakkor elmondható, hogy Rákóczi falva településen a jelzőrendszeri tagokkal - kivétel nélkül - nagyon jó kapcsolatot ápolunk. Minden esetben kölcsönösen számíthatunk segítségre, együttműködésre, és gyakorlatilag az információáramlás naprakész a tagjainknak köszönhetően.

Az esetmenedzser kollégákkal jó a kapcsolatunk, és hatékony a közös munka. Folyamatosan konzultálunk az esetekről, mindent megbeszélünk az érintettekkel kapcsolatban. Krízis esetén haladéktalanul segítséget nyújtanak, akár személyesen is.

Az előző évben többször fordult elő, az a kellemetlenség, hogy a közoktatási intézmények többsége a késéseket úgy kezeli, hogy a mulasztott perceket gyűjti, amiből végül igazolatlan óra lesz. Rákóczi falván minden középiskolás ingázik, autóbusszal jár iskolába. A tömegközlekedés gyakorta pontatlan, kiszámíthatatlan, nem is beszélve a reggeli forgalmi torlódásokról. Az iskola ezt nem veszi figyelembe, azon az állásponton van, hogy induljon időben a gyerek. Volt olyan esetem, amikor a fiatal sorozatosan nem fért fel a buszra, ezért felgyalogolt egy megállót, mert ott még volt egy „heringnyi” helye a buszon. Természetesen azt sem veszi figyelembe az iskola – és gyakran a szülő sem – hogy a kamaszok biológiai, érzelmi változásokon mennek keresztül. Az egyik tipikus változás a fáradékonyság, megnövekvő alvásigény. Sajnos hiába kerestük meg a problémával az érintett szervet, a problémát illetően, teljesen érdektelenek voltak.

A jelzőrendszeri tagokkal megfelelő a kapcsolatunk, minden esetben kölcsönösen számíthatunk segítségre, együttműködésre. A megkért jellemzéseket határidőre elkészítik, a megkereséseinknek mindig eleget tesznek. A elmúlt évben 27 alkalommal éltek jelzéssel a szolgálatunk felé a jelzőrendszeri tagok, más szociális szolgáltatók, illetve állampolgárok. Legmagasabb számban a közoktatási intézmények jeleztek: a helyi általános iskola 7, míg a megyei középiskolák 10 esetben. Ezen jelzések többsége a tankötelezettség elmulasztása miatt történt. Továbbiakban a védőnői szolgálat 1, a polgármesteri hivatal 1, illetve a lakosság két alkalommal élt jelzéssel. Szakmaközi-jelzőrendszeri megbeszélésre 6 alkalommal került sor.

**2019 főbb tevékenysége:**

- vállaltuk, hogy szükség esetén közreműködünk a szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódó nyomtatványok kitöltésében: de ennek kitöltésében az előző évben is nagyobb részben a szociális ügyintéző segédkezett, amelyet most is köszönünk;

- táboroztatás: bővebben lásd fentebb.



- A körzeti megbízottak segítségével pedig a fagyásveszélynek kitett családokat ill. egyedül élő ügyfeleinket, lakosokat kerestük fel, és szükség esetén segítséget nyújtottunk.

- adományosztás: 30 család részesült adományosztásban. Ezek többsége leginkább élelmiszer adomány volt, amelyek november és december hónapban kerültek kiosztásra. Az élelmiszer adományok a Családsegítő Szolgálat, a Szociális Bizottság - egyik tagja és egy helyi vállalkozó hozzájárulásaiból valósultak meg, amelyet családjaink nevében is hálásan köszönünk!  
Ezen kívül javaslatot készítettünk önkormányzat felé karácsonyi csomag, valamint a tűzifa adomány osztásához, amelyek szintúgy kiosztásra kerültek.

**Összegezve:** a család- és gyermekjóléti szolgálat a tavalyi évben is elhivatottan, legjobb tudása szerint végezte feladatait a rászoruló, segítséget kérő egyének, családok, csoport érdekében. A mi területünkön is sok az adminisztrációs feladat, és az egyéb szakmai tevékenység, melyeket a csökkentett létszámmal is el kell látni. Többek között ezért is nagyon fontos a jelzőrendszeri tagokkal, más szociális szolgáltatókkal, hatóságokkal való akadálytalan együttműködés.

### **3.1.2.GYERMEKVÉDELEM A II. RÁKÓCZI FERENC ÁLTALÁNOS ÉS ALAPFOKÚ MŰVÉSZETI ISKOLÁBAN**

/Köves Éva gyermekvédelmi koordinátor beszámolója alapján/

2019. szeptemberétől vettem át Nagy Bernadett kolleganótól a gyermekvédelmi koordinátori teendőket. A feladat újszerű, de közel áll hozzám, hiszen gyógypedagógusként nem pusztán a tanulási zavarok, nehézségek rehabilitációja a feladatom, hanem ezzel együtt a gyermekek pszichés fejlődésének segítése, érzelmi problémáik kezelése. Azt gondolom a „belerázódás” folyamata még tart, de igyekszem elsajátítani mindent, hogy munkámat megfelelően végezhessem. Ebben nagy segítségemre van a kezdetektől az iskolavezetés, valamint a Gyermekjóléti Szolgálat szakembere.

Az iskola a felmerülő problémák kezelésében a fokozatosság elvét követi. Az adott helyzettől függően történik esetmegbeszélés:

gyermek- osztályfőnök

gyermek- osztályfőnök- gyermekvédelmi koordinátor

gyermek- iskolavezetés

szülő- osztályfőnök

szülő- osztályfőnök- gyermekvédelmi koordinátor

szülő- iskolavezetés

szülő- iskolavezetés- osztályfőnök

szülő- iskolavezetés- osztályfőnök- gyermekvédelmi koordinátor között.

Amennyiben a felmerülő probléma azt megkívánja- az iskolavezetés megítélése alapján-, egyeztetve a gyermekvédelmi koordinátorral, írásbeli jelzéssel élünk a Gyermekjóléti Szolgálat felé. A jelzés azonban nem jelenti azt, hogy innentől kezdve „levesszük kezünket” a gyerekekről, az adott ügyről. Folyamatos párbeszéd, együttműködés keretében nyomon követjük azt a végkifejletig, pozitív lezárásig. Mivel intézményünk a város egyetlen iskolája, szinte óvodás koruktól ismerjük a gyerekeket. Ez mindenképp családiasabb hangulatúvá

teszi a mindennapokat. Úgy gondolom, ezt minden szereplő érzékeli: diák, szülő, pedagógus egyaránt. A gyermekek, a családok sokrétűek, különböző élethelyzetből, társadalmi és anyagi háttérből érkeznek, eltérő szociokulturális háttérrel, így előfordulnak súrlódások, esetleg nehézségek, vagy akár súlyosabb problémák is. Én azt gondolom, hogy minden esetben a megfelelő színteret és módszert igyekszünk megválasztani ahhoz, hogy az együttműködés, a problémamegoldás sikeres legyen.

#### ISKOLAI ADATOK- (2019/2020.tanév I.félév vége)

Veszélyeztetett tanulók száma:	8 fő
Hátrányos helyzetű tanulók száma:	13 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű tanulók száma:	0 fő
Magántanulók (egyéni munkarendben tanulók) száma:	1 fő
Rehabilitációs foglalkozáson részt vevők:	20 fő
Fejlesztő foglalkozáson részt vevők száma:	31 fő
Iskolapszichológusi foglalkozásra jár:	4 fő
Lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók:	3 fő
2019/2020. félévkor bukott tanulók:	7 fő

Jelenleg 7 felterjesztés van folyamatban a Jász- Nagykun- Szolnok Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szolnoki Tagintézményébe szakértői vizsgálatra.

A veszélyeztetett tanulók esetében legtöbbször a szocio-kulturális háttér az ok, ami miatt úgy érezzük, hogy fokozott odafigyelést igényelnek. Ezen belül is leginkább az anyagi helyzet, életkörülmények, ami nem feltétlen jár együtt elhanyagolással, mint inkább az élet hozta helyzettel, mellyel a család igyekszik megbirkózni, túlélni a mindennapokat és az anyagi nehézségek ellenére szerető gondoskodással körbe venni a gyermeket. Természetesen olyan is előfordul, hogy ez a gondoskodás kevésbé van jelen. Ennek oka is sokrétű lehet: a szülők betegsége, eltérő értékrend, nem megfelelő nevelési szokásrendszer. De ide soroljuk azon gyermekeket is, akik esetleg nem életkoruknak megfelelő szokásokkal élnek (pl. dohányzás). Ezen területen is szoros az együttműködés az osztályfőnökökkel.

Nagy öröm számomra, hogy az együttműködés a kollegákkal -ha esetmegbeszélésről van szó- nagyon jó. A megkeresés kölcsönös: van, hogy ők jeleznek, kérdeznek, esetjelző lapot töltenek ki, de előfordul, hogy én keresem meg őket egy-egy helyzet megoldásához segítségként.

A rendszer- mely iskolánkban működik - úgy érzem, hogy megfelelő a problémák korai felismeréséhez, jelzéséhez, és a megoldáshoz. A pedagógus, ha úgy érzi, hogy egy gyermekkel probléma adódik, megkeres. A megbeszélés után, ha úgy értékeljük, hogy célszerű feljegyzést, esetleg esetjelző lapot készíteni, akkor ezt megtesszük. Majd igazgatóasszonnyal egyeztetve kiválasztjuk a megfelelő utat a helyzet gyermekközpontú, leghumánusabb, de leghatékonyabb kezelésére.

Gyermekvédelmi koordinátori tevékenységemről a gyermekek és szülők tanév elején írásban értesítést kaptak, melyben telefonszámom is szerepel, valamint a fogadóóra időpontja is. Mindezt az iskola internetes felületén is megjelentettük.

## ÍRÁSBELI JELZÉSEK A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELÉ

A jelzőrendszer működtetése megfelelő. Minden esetben, mikor szükséges megteesszük írásbeli jelzésünket a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A 2019-es évet két részre bontanám:

Az első rész a 2018/2019-es tanév második féléve. Ezen időszak alatt Nagy Bernadett kolleganő egy gyermek esetében jelzett, azonban két alkalommal, melyek összefüggésben állnak egymással. Kolleganő jelzőlapja alapján a diáknak pánikszerű tünetei voltak, mikor be kellett lépni az iskolába, itt kellett lenni az iskolában. Neurológiai és pszichológiai vizsgálat javasolt, mely javaslatnak a szülő eleget is tett. Ezzel volt összefüggésben a tanuló nagymértékű igazolt hiányzásainak száma, iskolai előmenetelének romlása. A probléma azóta rendeződött, a gyermek probléma nélkül jár iskolába.

A második rész a 2019/2020-as tanév első féléve. Ebben az időintervallumban 4 alkalommal jeleztünk írásban: gyermekek egymás közötti nem megfelelő magatartása, az internet nem életkornak megfelelő használata ügyében.

Úgy gondolom, hogy dilemmák nem merülnek fel a jelzésekkel kapcsolatban. Ez annak köszönhető, hogy nagyon szoros az együttműködés az iskolavezetés, a Gyermekjóléti Szolgálat és a gyermekvédelmi koordinátor között.

Igazolatlan hiányzással kapcsolatosan az első félévben 2 gyermek esetében tettünk szóbeli jelzést, mely írásban a második félévre datálódik.

A zárt adatkezelés minden esetben evidens az érintett felnőttek (iskolavezetés, pedagógus, gyermekvédelmi koordinátor) részéről.

Intézményünkben számos tanórán kívüli szabadidős program várja a gyermekeket: énekkar, dráma színpad, kosárlabda, tollaslabda, kézilabda, tehetséggondozó szakkörök (pl. rajz, felső tagozatos matematika), judó, modern és kortárs tánc). 2019 nyarán pályázat keretében a Szolnoki Turisztikai Központban táboroztunk az R-Dance tánccsoport tagjaival, immár másodszer. Majd ez év decemberében 8 hátrányos helyzetű tanulóval utazhattunk Budapestre az Erkel Színházba a Diótörő balett előadásra. Rendszeres előadó Mészáros János rendőr alezredes, aki minden évfolyam az internet veszélyeire, valamint a verbális és fizikai bántalmazás súlyosságára, következményeire hívja fel a figyelmet. Kovács-Hesz Veronika szociális segítő az osztályfőnökök kérésére csoportfoglalkozásokat tartott 10 alkalommal 7 osztályban 112 tanulónak. E mellett „Teadélután” szervezett, valamint az iskolai Sulibulin külön teremben beszélgetős méces festő foglalkozást tartott a gyerekeknek.

Az intézmény számos programban, pályázatban vesz részt azért, hogy az itt tanuló gyermekek személyisége pozitív irányba fejlődjön.

Ennek egyik sarkalatos pontja a KIP program, mely 3 éve működik iskolánkban. A program alapvető szerepe a megszerzett tudás gyakorlati alkalmazása mellett a mentális fejlődés, státuszemelés. A mai világban szükség van ahhoz, hogy a gyermek reálisan lássa önmagát, reális céljai legyenek, gondolatait, elképzeléseit megfelelően tudja kommunikálni és érvényesíteni. De szükség esetén engedi ezen elképzelésekből, nyitottnak lenni mások véleményére, meggyőzőhetővé válni. E személyiségjegyek kialakításában van nagy szerepe a KIP programnak.

Az idei tanévtől indult el a LEP (Lázár Ervin Program), melynek segítségével diákjaink koncertekre, színházba jutnak el, ezzel tárgítva ismereteiket, erősítve kulturális fejlődésüket.

A reális énkép, megvalósítható életcélok nagyon fontosak felnőtt korunkban is. Ennek első lépése, mikor pályát választunk. Fontos, hogy minél több ismerettel rendelkezzenek a gyerekek e tekintetben, ne csak a köztudatban gyakrabban forgó szakmákat ismerjék meg. Tudjanak minél több lehetőség közül választani. Ebben segít a Mi a pálya?- program, melyben iskolánk pedagógusai külső szakemberek közreműködésével pályaaorientációs programokat szerveznek 1.osztálytól 8.osztályig.

Egy iskola, egy közösség élete mindig sokszínű, hiszen a gyerekek, akik alkotják különbözőek, egyediek. Visszatérve a KIP program egyik alapelve: mindenki jó valamiben. E gondolat mentén, már a program kezdete előtt is figyeltünk a tantárgyak, a sport, a művészetek valamely területén kimagasló teljesítményt nyújtó gyermekekre. Figyeltük a tehetségeket és igyekeztünk kibontakoztatni, további lehetőségeket teremteni a számukra, túl az iskola keretein. E tevékenység elismeréseként az idei tanévtől elnyertük az „Akkreditált Tehetségpont” címet.

2019 őszén iskolánk csatlakozott az Európai Diáksport Nap programhoz, melynek teljesítéséért elismerő oklevélben részesítették az intézményt.

A 2018/2019-es tanévtől 3 diákunk vesz részt az Útravaló Ösztöndíjprogramban 2 pedagógus kollega mentorálásával. Azonban az is kiemelkedően fontos számunkra, hogy a gyermekek felkészülését a mindennapokra megfelelően biztosítsuk. Ennek formái: a felzárkóztató foglalkozások, tanulószoba, napközi.

Az idei esztendő karácsonya előtt az iskolavezetés támogatásával, Tápai Gabriella kolleganőmmel adományosztást szerveztünk a rászoruló családoknak, hogy a szeretet ünnepét boldogabbá, sok esetben könnyebbé tegyük. Nagy örömünkre rengeteg szülő, család, igyekezett segíteni ismeretlenül is, névtelenségbe burkolózva.

Iskolánkban az idei tanévtől működik a Hátránykompenzációt támogató munkaközösség, melynek vezetője vagyok. Gyógypedagógusként nagyon sok olyan gyermekkel, családdal van szoros kapcsolat, akik a gyermekvédelem látóterébe is bekerülnek. Van átfedés a két terület között. Ez az előzetes gyógypedagógus- szülő kapcsolat- melynek közös alappillére a gyermek megsegítése- sok esetben alapot biztosít arra, hogy esetmegbeszélések alkalmával a szülők pozitívan álljanak személyemhez. Tudják, hogy minden esetben a gyermek érdekeit tartom szem előtt, hiszen a mindennapi munkámban is ezt teszem. Így azt is érzik, hogy gyermekvédelmi koordinátori szerepkörömben is ugyanazzal a bizalommal fordulhatnak hozzám, mint gyógypedagógusi státuszomban.

Fontosnak tartom azonban, hogy mindig naprakész legyek, és fejlődjek, hiszen mindig van hová fejlődni. Minél többet tudok a szakmáról, annál inkább tudok segíteni a gyermekvédelmi munka összes szereplőjének (gyermek, szülő, pedagógus). Ennek érdekében jelentkeztem az EFOP124 Gyermekvédelmi jelzőrendszeri képzésre: A gyermekvédelmi jelzőrendszer együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak okozta ártalmak azonosítása, kezelése.

Bízom abban, hogy szakmai fejlődésemet, valamint gyermekvédelmi munkámat segíti, hogy 2019. őszétől a Rákócziúti Város Önkormányzat Szociális Egészségügyi, és Gyermekvédelmi Bizottság tagja vagyok.

Gyermekvédelmi koordinátori munkavégzésem még az elején jár, hiszen fél éves „múlt” áll mögöttem. De az iskolavezetés támogatásával, a sok szakmai segítség által, a kollegák nyitottságával az eltelt időszakot hatékonynak tartom. Igyekszem a továbbiakban még több hasznos információt, tudást szerezni ahhoz, hogy munkámat megfelelő hatékonysággal, a mások és önmagam által támasztott elvárásoknak megfelelően végezzem.

### 3.1.3. GYERMEKVÉDELEM A VIRÁGOSKERT ÓVODA ÉS BÖLCSŐDÉBEN /Marton Jánosné bölcsődevezető írásbeli tájékoztatója alapján/

**a.) A Bölcsődei Intézményegység** 2019. évben 1 gyermekcsoporttal működött.

Hónap	Gondozott gyermek száma	Gyermekvédelmi kedvezménybe részesülő gyermek	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek	Hátrányos helyzetű gyermek	Védelemben vett gyermek
Január	13	-	-	-	-
Február	13	-	-	-	-
Március	13	-	-	-	-
Április	13	-	-	-	-
Május	12	-	-	-	-
Június	12	-	-	-	-
Július	12	-	-	-	-
Augusztus	12	-	-	-	-
Szeptember	12	-	-	-	-
Október	12	-	-	-	-
November	12	-	-	-	-
December	12	-	-	-	-

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében a 2019-es gondozási évben a bölcsődei intézményegységben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesült egy gyermek sem.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 21/B. § (1) bekezdése szerint a bölcsődében ingyenes lehet bölcsődei gyermekétkeztetés a szülő nyilatkozata alapján. /Nyilatkozat 6. melléklet a 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelethez/.

A kedvezményt a szülő az alábbi jogcím alapján vehető igénybe, ha a gyermek

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesül
- tartósan beteg
- családjában tartósan beteg fogyatékos gyermeket nevelnek
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság

- családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a nettó minimálbér 130%-át.

A törvény rendelkezései 2015. szeptember 1-jén léptek hatályba.

### **Bölcsődei szabályok:**

Tekintettel arra, hogy a Gyermekvédelmi törvény alapján bölcsődei gondozás esetében az intézményvezetőnek a fizetendő gondozási díjat és az étkeztetés díját külön-külön kell megállapítania, a bölcsődében csak az étkezés lehet ingyenes.

Gondozási díjat a szülőknek 2016. március 31.-ig kellett fizetniük /kivéve a nagycsaládosokat, a bölcsődébe járó tartós beteg gyermeket nevelőket, és a rendszeres gyermeknevelési kedvezményben részesülőket/ 2016.04.01-től a Rákóczi-falva Város Képviselő-testülete a gondozási díjat 0,- Ft-ban alapította meg.

Ezzel a rendelettel nagyban segítettek a kisgyermekes családoknak.

2019. évben január 01-től december 31-ig /felvett gyermekek száma 25 fő/  
Ingyenesen étkező gyermekek száma: 23 fő

<b>Az alábbi jogcím alapján:</b>	<b>Fő</b>
rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesül	0
tartósan beteg	szeptember hónaptól december hónapig 1 fő
családjában tartósan beteg fogyatékos gyermeket nevelnek	szeptember hónaptól december hónapig 1 fő
családjában három vagy több gyermeket nevelnek	január hónaptól augusztus hónapig 1 fő
nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság	-
családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a nettó minimálbér 130 %-át (2018-ban ez 119.301 Ft).	- január: 10 fő - február: 10 fő - március: 10 fő - április: 10 fő - május: 9 fő - június: 9 fő - július: 9 fő - augusztus: 9 fő - szeptember: 9 fő - október: 10 fő - november: 10 fő - december: 10 fő

2019. évben

Gyermekeit egyedül nevelő szülő		Külföldön dolgozó szülő
anya	4	nem volt
apa	-	nem volt

Korai fejlesztést igénylő gyermekünk nincs, mivel a bölcsőde Alapító Okirata nem tartalmazza ezt a feladatot.

### **Eszközök, problémakezelésre, megszüntetésre**

A beszoktatást megelőző családlátogatás alkalmával, lehetőségünk nyílt a családdal való közvetlen találkozásra. A hátrányos helyzet már ekkor feltérképezhető volt. A korai felismerést tehát a családlátogatás – környezet-tanulmány és a családi körülmények folyamatos nyomon követése, szükség esetén az ismételt családlátogatás segítette elő.

Fontosnak tartottuk a szülővel való bizalmas kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd kialakítását. Tapasztalatunk szerint a családokkal kialakított megfelelő kapcsolat esetén, krízis helyzetben is könnyebben nyújtható segítség.

- Amennyiben a család a bölcsődébe kerülésig még nem vette fel a kapcsolatot a városunkban működő Család – és Gyermekegészségügyi Szolgálattal, vagy az önkormányzat szociális ügyintézőjével, tájékoztattuk a szülőket az elérhetőségükről.
- A gondozási év során felmerülő esetleges, a szülők által felvetett problémák esetén a gondozónők kompetencia határainak megtartásával megbeszéltük az eseteket.
- A 2019-es gondozási-nevelési évben nem vált szükségessé más szakemberek (pl. védőnő, gyermekorvos vagy más hivatalos szerv) rendkívüli helyzet miatti megkeresése.
- A gyermekvédelmi munkatervnek megfelelően, - meghívás esetén -, részt vettem a helyi családsegítő és gyermekvédelmi központ által szervezett jelzőrendszeri értekezleten, amely a velük való folyamatos kapcsolattartás egyik eleme volt.

### **Dokumentáció, nyilvántartás hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekekről:**

A hátrányos helyzetű, a halmozottan hátrányos helyzetű és a védelembe vett gyermekekről nyilvántartás készül, amelyet a gyermekvédelmi naplóban rögzítünk (amennyiben van ilyen gyermek). E dokumentum az esetleírásokat is tartalmazza. A gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó lejárat határidőt előre jeleztük a szülőknek.

### **Szülők tájékozottsága a gyermekvédelmi tevékenységről, gyermekjogi képviselő működéséről:**

A szülők többnyire tájékozottak a lehetőségeiket illetően, a szülői értekezleten ismertettük a gyermekvédelmi tevékenységet. A kölcsönös bizalmon alapuló szülő-gondozónő kapcsolatban szükség esetén a szülő egyénileg is kért, és kapott tájékoztatást.

- Intézményegységünkben Érdekképviseleti Fórum működik, melynek tagjai, az előírások szerint, két fő szülő, egy gondozónő és az önkormányzat által megbízott egy fő. A fórum külön szabályzat szerint működik. 2019. évben panaszos ügy kivizsgálására, ill. intézésére nem volt szükség.

A gyermekjogi képviselő tevékenységét, elérhetőségét a szülőkkel ismertettük, és a faliújságon kifüggesztve is megtalálják.

### **Jelzési kötelezettség működése a Gyermekjóléti szolgálat felé**

A bölcsődét a gyermekvédelem egyik első, legfontosabb színterének, „jelzőrendszerének” tekintjük. 2019. évben jelzési kötelezettséggel nem kellett élni.

Gyermekjóléti szolgálat nem kért jellemzést bölcsődében gondozott gyermekről.

### **Családok helyzete a jelenlegi gazdasági-társadalmi helyzetben:**

A kisgyermekes családok egyre rosszabb anyagi helyzetben élnek, az anyagi problémák gyakran egyszülős családdal, párkapcsolati problémákkal párosulnak, melynek a gyermekek a szenvedő alanyai.

A munkavállalás nehezebbé vált, kevés a munkalehetőség a térségben. Az alacsony iskolázottság és foglalkoztatottság is nagy probléma. Óriási terhet jelent a családoknak a hitelek fizetése.

### **Gyermekvédelmi munka hatékonysága a bölcsődében:**

A nyilvántartásba vett gyermekek gyermekvédelmi területen történő ellátásához megfelelő érzékenységgel rendelkezünk. Ismerjük a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, gyermekek támogatásának rendszerét. Ezeket szükség esetén megismertettük az érintettekkel.

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekvédelmi eseteket megfelelően kezeljük.

### **Gyermekvédelmi tevékenység megismerése más intézményben:**

Bölcsődei intézményegységünk az óvodai intézményegységgel szorosan együttműködik. Gyermekvédelmi munkatervünk egységes szemlélettel, közös célkitűzésekkel készült.

### **Kapcsolattartási rendszerünk az alábbi területre terjed ki:**

A védőnő rendszeresen látogatja a gyermekeket, a gyermekeknél szűréseket végez, szükség esetén esetmegbeszélést tartunk.

A gyermekek egészséges fejlődésének ellenőrzését a bölcsőde orvosa Dr. Korpás László látja el. Feladata a fent leírtakon kívül: státuszvizsgálat, prevenció, egészséges táplálkozás biztosítása érdekében az étlap összetételének ellenőrzése. Szükség esetén esetmegbeszélést tartunk.

### **Gyermekvédelemhez kapcsolódó képzés**

2019-ben nem vettünk részt előadáson, konferencián, tanfolyamon, tréningen.

Szívesen veszünk /vonnánk/ részt a gyermekjóléti alapellátáshoz tartozó előadáson, konferencián tanfolyamon, tréningen, tapasztalatcserén.

### **b.) Gyermekvédelem a Virágoskert Óvoda Intézményegységben**

/Kiss Lászlóné gyermekvédelmi felelős beszámolója alapján/



Intézményünkben a gyermekvédelem minden óvodapedagógus alapvető feladata. Ebben a nevelési évben a gyermeknevelés 7 csoportban működött, az óvodai gyermeklétszám 167 fő volt.

**Célunk volt:**

1. A Virágoskert óvodába járó gyermekek személyiségének harmonikus fejlesztése,
2. Az önmegvalósítást segítő szocializáció előmozdítása,
3. A gyermekek személyiségközpontú gondozása, nevelése,
4. Szükség szerint a családok segítése,
5. A veszélyeztetettség csökkentése,
6. Együttműködés a különböző intézményekkel /Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, Nevelési tanácsadó, Gyámügyi hivatal/  
Intézményünk a gyermekek vonatkozásában az elfogadás, a bizalom, a biztonság, és a következetesség értékeit tartotta szem előtt.

**A gyermekvédelem területén ebben a nevelési évben feladatunk volt:**

- az esélyegyenlőség biztosítása,
- az egyenlő bánásmód biztosítása,
- a hátrányos helyzetű gyermekek fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése,
- differenciált nevelés, fejlesztés biztosítása,
- dokumentáció vezetése,
- esetmegbeszéléseken, továbbképzéseken való részvétel,
- törvényi változások figyelemmel kísérése, ismertetése a nevelőtestülettel,
- a gyermekvédelmi munkaterv által meghatározott feladatok lebonyolítása.

A leggyakrabban előforduló problémák, amelyekkel az óvodai intézményegységben találkoztunk:

- A szülők közötti párkapcsolati problémák, gyermek elhelyezési viták miatt a jogi ügyekkel kapcsolatos dokumentumok továbbítása a bíróság felé az érintett gyermekekről. /Óvodai jellemzések készítése/  
→ Alacsony jövedelem a családoknál (előfordul, hogy a szülők közül csak az egyik kereső).
- A hátrányos helyzetű gyerekeknél több generációs együttélés miatt konfliktus a család többi tagjaival, emiatt gyakori költözködés.
- Aluliskolázottság a szülők részéről (alapvető dokumentumok kitöltésének segítése).
- Internet hozzáférés hiánya.
- A hátrányos helyzetű gyermekeknél a lakáskomfort hiánya (nincs víz a lakásban).
- A jobb megélhetés és anyagi biztonság miatt külföldi munkavállalás.
- Probléma forrása sokszor a beteg gyermek elhelyezése, mert a nagyszülők is dolgoznak, így a szülő nem viszi orvoshoz a gyermeket, hanem az otthon tartott gyógyszerekkel ideiglenesen tünetmentessé teszi a gyermekét.

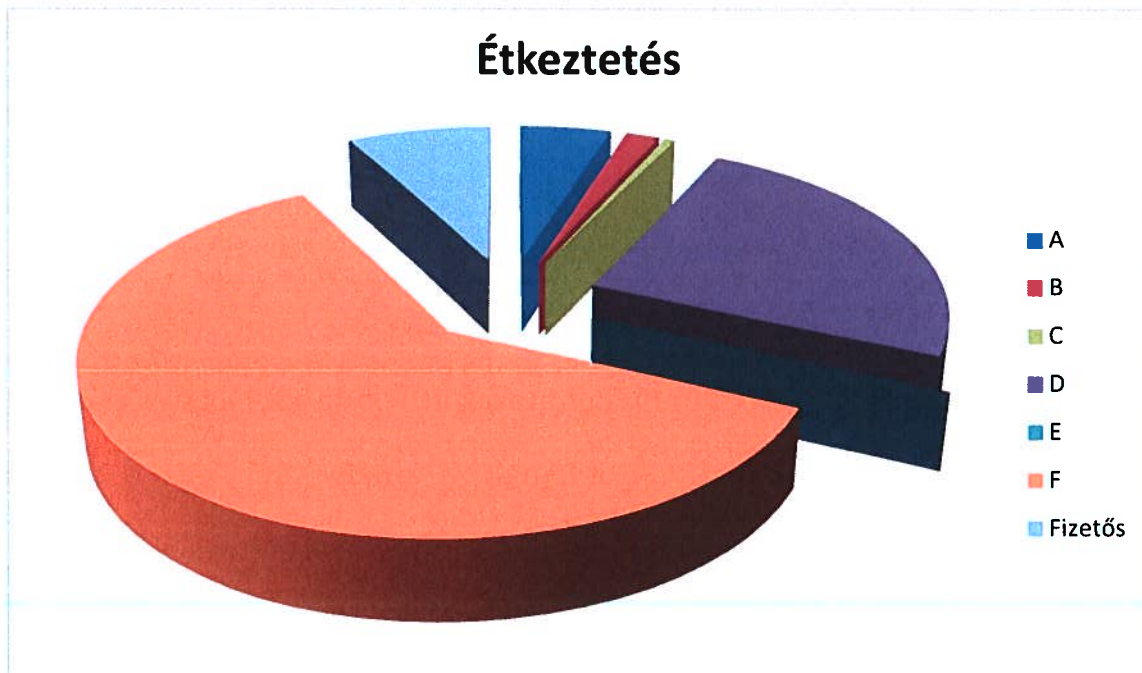
**Eszközeink a problémák kezelésére, megszüntetésére, enyhítésére**

A problémák felderítésére a családlátogatások alkalmával kerül sor. Ekkor történik az adatgyűjtés, a tapasztalatszerzés, a szociális háttér feltérképezése. Ilyenkor az óvodapedagógusok betekintést nyernek a gyermeket körülvevő közegbe. A látogatás alkalmával a nehéz körülmények nyilvánvalóvá válnak.

Ha a szülő igényt tart a segítségre megteesszük a szükséges intézkedéseket a helyzet enyhítésére.

Az intézménybe járó valamennyi gyermek igénybe vette az egész napos ellátást, és a térítésmentes étkezéseket. Az ingyenes étkezéshez való jogosultság sok családnak segítséget nyújtott abban, hogy gyermekeik rendszeresen, számukra megfelelő mennyiségű ételhez jussanak. Azok a családok, akiknél a jogosultság nem állt fenn fizetési kötelezettség terhelve.

A szülői nyilatkozatok kitöltése alapján a térítésmentes étkezések jogosultságának %-os eloszlása a következőképpen alakult.



A: Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül → 8 gyermek

B: Tartósan beteg vagy fogyatékos → 3 gyermek

C: Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek → 1 gyermek

D: Családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek → 41 gyermek

E: Nevelésbe vételét rendelte el a Gyámhatóság → 0 gyermek

F: Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át → 101 gyermek

Fizetős: 13 gyermek

A gyermekvédelmi munka óvodánkban minden gyermekre kiterjedten működött a nevelési év során.

Kiemelt figyelmet kaptak:

- a hátrányos helyzetű /4 gyermek/
- a halmozottan hátrányos helyzetű /0 gyermek/
- a védelembe vett / 1 gyermek/

A nevelőtestület valamennyi tagja fontosnak tartotta a prevenciót, mely által a hátrányos helyzetű gyermekeket igyekeztek az óvodapedagógusok fejleszteni elsősorban egyéni fejlesztéssel.

A 2019-es nevelési évben 1 védelembe vett gyermek volt intézményünkben.

A családnál többször voltunk családot látogatni az érintett óvodapedagógusokkal.

A problémák a következők:

1. Rendszertelen óvodába járás
2. Nehéz kommunikáció a szülővel (telefon hiánya)
3. Higiéniai probléma (fejtetvesség)
4. Lakhatási körülmények (több családtag lakik egy helyen, zsúfoltság)
5. Anyagi nehézségek
6. Az alapvető elemi képességek hiánya szülőnél (olvasás, szövegértés, dokumentumok kitöltése)

A rászoruló gyermekeknek a nevelési év során folyamatos volt a megsegítése, fejlődésük figyelemmel kísérése (egyéni fejlesztési lap). Ezeknél a gyermekeknél elsődleges feladatunk a sikerorientáció, az önbizalom, és az alapszintű képességek fejlesztése.

A szakértői vélemény alapján a sajátos nevelési igényű gyermekek számára gyógypedagógus irányításával fejlesztési tervet készítettünk. Az óvodai napirendben rendszeresen fejlesztő tevékenységet szerveztünk számukra, folyamatosan segítettük felzárkóztatásukat. A gyermekek teljesítményéről, fejlődéséről a szülőket a fogadó órákon rendszeresen tájékoztattuk. A szülők tájékozottak a jogaikat illetően, a nevelési év első szülő értekezletén, ismertetik az óvodapedagógusok a gyermekvédelmi tevékenységet, mely esetekben kihez, és hová fordulhatnak problémájukkal. Az óvodapedagógusok és a szülők kapcsolata bizalmon alapszik, lehetőség nyílik az esetek megbeszélésére, szükség esetén a szülő egyéni tájékoztatást, segítségnyújtást is kap.

A különleges bánásmódot igénylő gyermekek a nevelési év során folyamatos fejlesztést és megsegítést kaptak (logopédiai, fejlesztőpedagógiai, gyógypedagógiai) és fejlődésüket figyelemmel kísértük az egyéni fejlődési-fejlesztési lapon. A pedagógusok nevelőtevékenységük során figyelembe vették a gyermekek szociokulturális helyzetét, fejlettségét, segítették bármilyen oknál fogva felzárkóztatásukat társaikhoz.

A fejlesztőpedagógus és az óvodapedagógusok a nevelési év során folyamatosan mérték fel a gyermekek képességeit időszakosan a „Diferrel” elsősorban az 5 éves kort betöltő gyermekeket előtérbe helyezve.

## **Jelzési kötelezettség működése a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ felé:**

Hivatalosan írásbeli jelzés formájában történik a jelzés. Ritka esetben az intézményvezető a gyors problémamegoldás érdekében telefonos jelzéssel él a gyermekjóléti szolgálat felé.

2019-ben a gyermekjóléti szolgálat felé írásos jelzést nem kellett tennünk. Óvodai jellemzést írtunk a bíróság részére 3 esetben gyermek elhelyezési ügyben. A szülő kérésére iskolaérettségi vizsgálatra felterjesztést írtunk 1 gyermekről.

A szakmaközi értekezleteken áthatóbbá válnak a problémák és a konzultáció során lehetőség nyílik az információcserére, más szakemberek véleményének meghallgatására. Az esetkonferencián a felmerülő problémák megoldása segítséget nyújthat az érintett családoknak, és gyermekeknek.

## **Gyermekvédelmi munka hatékonysága:**

Igyekszünk azoknak a családoknak is segíteni, akiknek a gyermeke különleges bánásmódot igényel. A ránk vonatkozó törvényeket figyelemmel kísérjük, ha kell, megkapják a kellő útmutatást. Az intézményvezető tájékoztatja a szülőket a törvény által kínált lehetőségekre.

2019 őszén minden csoport a családokkal együtt megszervezte a családi napot, ahol a szülők és gyermekeik együtt tölthetnek más családokkal egy kellemes délutánt.

Óvodai rendezvények szülőkkel együtt:

- Tehetségnap, húsvéti közös barkácsolás, ovi-gála

Szülők nélküli rendezvények a gyermekek számára:

- Szüreti multság, Télapó, Farsang

Az óvodapedagógusok január hónapban minden gyermekre kiterjedten mérőanyag segítségével mérték fel a gyermekek értelmi képességeit, és adtak tájékoztatást a szülőknek fogadó óra keretében. A fejlesztés során egyenlő feltételeket nyújtottak minden érdekelt gyermeknek.

A gyermekek teljesítményét, előmenetelét folyamatosan értékeltük, melyről az érintett szülőt rendszeresen tájékoztattuk. Az értékelés során az egyéni, a gyermek képességeire épülő, önmagához mért fejlődésre építettünk.

A nevelési év végén az óvodapedagógusok ismét felmérték a gyermekeket, így képet kaptak arról, hogy az év során mennyit fejlődtek, mely gyermeknek van szüksége a továbbiakban egyéni megsegítésre. A gyermekek személyiségfejlődési nehézségeit tapintatosan kezelték, és igyekeztek a lemaradt területeken segítséget nyújtani. A gyermekek egyéni fejlesztésénél, a pedagógusok biztosították az alapvető gyermeki jogok maradéktalan érvényesülését.

**Felzárkóztató foglalkozásokat** indítottunk az esélyek növelése érdekében: Matematikai-logikai fejlesztésre 20 gyermek, drámapedagógiára 8 gyermek, mozgáskottára 41 gyermek, relextornára 11 gyermek, írás-mozgás koordinációra 21 gyermek járt, így esélyegyenlőséget biztosítottunk az iskolakezdésre.

Az egészségügyi ellátás minden gyermekre kiterjedten működött egész évben. Az egészségügyi szűrővizsgálat az óvoda orvosa és a védőnő ellenőrzésével zajlott le. Vizsgálták a gyermekek fogainak állapotát, gerincoszlopának,

lábboltozatának épségét, esetleges deformitás esetén jelzéssel éltek az óvodapedagógus felé. A gyermekek súlygyarapodását és növekedését a védőnő rögzítette a gyermekek egészségügyi törzslapján. A védőnő kéthavonta tett látogatást az óvodában, és végzett tisztasági vizsgálatot. Ellenőrizte a gyermekek ápoltságát (köröm, haj) probléma esetén jelzéssel élt az óvodapedagógus felé.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a tehetségfejlesztésre, azokra a gyermekekre, akik valamely területen kitűnnek társaik közül. Ezekre a tevékenységekre szempontsor a lapján válogattuk be a gyermekeket.

Gyermektáncra 15 gyermek, mazsorettre 10 gyermek, angolra: 11 gyermek, vizuális tehetségfejlesztésre pedig 8 gyermek járt.

**Gyógytestnevelésre** egész nevelési évben 20 gyermek járt, akiket az óvoda orvosa a szűrővizsgálat alapján javasolt. A felzárkóztató és megsegítő foglalkozásokat heti egy alkalommal gyógypedagógus végezte.

2019 májusában a fejlesztőpedagógus segítségével a Difer módszerrel 41 gyermeket, novemberben szintén 41 gyermeket mértünk fel.

Kistérségben kihelyezett logopédus látta el az SNI gyermekek (5 gyermek) komplex pedagógiai megsegítését, és felzárkóztatását gyermekenként meghatározott heti óraszámban.

A beilleszkedési, tanulási, magatartási, nehézséggel küzdő gyermek fejlesztése (1 gyermek) rendszeresen a szakértői javaslatok figyelembe vételével folyamatosan történt.

Az óvodapedagógusok január hónapban minden gyermekre kiterjedten mérőanyag segítségével mérték fel a gyermekek értelmi képességeit, és adtak tájékoztatást a szülőknek fogadó óra keretében.

**Logopédiai ellátásban:** 2019. januártól augusztus 31-ig 12 gyermek,

2019. szeptember 1-től december 31-ig 10 gyermek részesült.

**Pszichológiai ellátásban** részesülő gyermekek száma: 1 fő.

**Pszichiátriai ellátást** egy gyermek sem vett igénybe.

Az iskolakezdéssel kapcsolatban az Oktatási Hivatalhoz benyújtott kérvények száma: 4 gyermek esetében történt.

Az intézkedések során mindig a gyermekeket állítjuk előtérbe, a gyermekjóléti szolgálat által kért óvodai jellemzések készítése alapos, körültekintő, reális képet nyújt a szakembereknek, az érintett gyermek óvodai viselkedéséről, helyzetéről.

A szóbeli és az írásbeli információcsere, valamint a folyamatos kapcsolattartás is megfelelően működik a településen.

Az intézményünkben dolgozó valamennyi óvodapedagógus folyamatosan értesült az aktuális törvényi változásokról, felvilágosításokat kaptak a gyermekek étkezési státuszának változásáról, a hátrányos, a védelembe vett gyermekekről.

### **Gyermekvédelemhez kapcsolódó képzés**

2019-ban nem volt alkalmam továbbképzésen részt venni. A későbbiekben a munkámmal kapcsolatos előadáson, konferencián lehetőség szerint szívesen részt vennék.

## BESZÁMOLÓ A VÉDŐNŐI TEVÉKENYSÉGRŐL

/Bukovenszki Orsolya és Dér Alexandra védőnők beszámolója alapján/

Ellátandó gondozottak 2019-ban a Védőnői Szolgálat által:

1. Várandós anyák száma:	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Újonnan nyilvántartásba vettek	38	42	45	39	47	50
Veszélyeztetettek:	7	17	15	13	22	14
Ebből szociálisan:	1	3	1	0	0	0
Egészségügyi ok:	5	14	13	12	22	14
Egészségügyi és szociálisan:	és 1	0	1	1	0	0
2. 0-11 hónapos csecsemők (újonnan nyilv.vett) száma:	38	39	51	41	42	49
Veszélyeztetettek:	3	4	2	6	2	10
Ebből szociális ok:	2	1	0	0	0	0
Egészségügyi ok:	0	1	2	5	2	10
Egészségügyi és szociális ok:	és 1	2	0	1	0	0
3. 12-35 hónaposak száma:	79	75	77	93	92	93
Veszélyeztetettek:	7	9	6	14	6	6
Ebből szociális ok:	1	7	3	4	0	0
Egészségügyi ok:	6	1	1	3	6	6
Egészségügyi és szociális ok:	és 0	1	2	7	0	0
3-6 évesek:	170	162	157	140	147	179
Veszélyeztetettek:	12	18	14	15	4	1
Ebből szociális ok:	6	8	8	5	0	0
Egészségügyi ok:	4	6	5	4	4	1
Egészségügyi és szociális ok:	és 2	4	1	6	0	0

A fenti adatokat figyelembe véve, a gondozottak létszáma emelkedő tendenciát mutat. Főleg az újonnan felvett várandósok tekintetében és a 3-6 éves korosztályban.

A jelenleg gondozott családok száma: 243

Két körzetben a családlátogatások száma: 876

A korábbi évekhez képest, csökkent a szociálisan rossz helyzetben lévő családok száma.

A Védőnői Szolgálat jelzései a Gyermekjóléti Szolgálat felé: 1 db, ebből írásban történt: 1 db. Várandós családdal kapcsolatban éltem jelzéssel.

Tisztasági vizsgálat során tapasztalt, folyamatosan visszatérő probléma a 2019-es évben is volt. Ezzel kapcsolatban folyamatos kontaktban voltunk a Családsegítővel, az ÁNTSZ munkatársaival.

A Védőnői Szolgálat az eddigi évekhez hasonlóan a preventív tevékenységre fektette a fő hangsúlyt munkája során. A védőnői munka eredményességéhez elengedhetetlen a család, a családokkal, gyermekeikkel foglalkozó intézmények szakembereinek munkánkat támogató hozzáállása.

Feladatunk a hatékony közreműködés a betegségek megelőzésében, az egészségi állapot mielőbbi helyreállításában, az egészségtudat fejlesztésében.

A mindennapos védőnői munka és ellátás több helyen valósul meg:

a családok otthonában, a tanácsadóban, az oktatási-nevelési intézményekben, minden esetben a szakmai irányelvek, ellátási standardok, módszertani ajánlások figyelembevételével.

Gyermekvédelmi munkánk során jelzőrendszerként működünk. A Gyermekvédelmi Szolgálat felé személyesen, telefonon és írásban szoktunk jelezni. Jelzéshez formanyomtatvány könnyíti a munkánkat. A gyermekvédelemmel kapcsolatban leginkább a vezető védőnőtől kapunk tájékoztatást. Háziorvosokkal tartott közös tanácsadások alkalmával lehetőségünk van arra, hogy jelzéssel éljünk feljűk, ha problémát észlelünk. Eddigi tapasztalatok alapján ez hatékonyan működik.

Különösebb eszközök nem állnak rendelkezésünkre ehhez a munkához. A veszélyeztetettségi okot a gondozottakról vezetett nyilvántartóban jelezzük önmagunk számára. Az éves egyszeri védőnői jelentésben minden év elején kérnek erről statisztikát tőlünk. Egy gyermek lehet szociálisan, egészségügyi okból vagy egyszerre mindkettőből veszélyeztetett. Ha ezt észleljük minden esetben megbeszéljük az érintett szakemberekkel a további teendőket.

A szociális helyzet javításában leginkább ruhagyűjtéssel és esetleges ingyenes eszközkölcsonzással tudjuk a családokat támogatni.

A felmerülő problémák megoldásában igyekszünk bevonni a jelzőrendszeri kollégáinkat. Adott esetben célzott esetmegbeszélést, esetkonferenciát kezdeményezünk a problémák hatékonyabb megoldásának érdekében.

A családok szociális helyzetének felmérése szubjektív benyomásaink alapján történik. Szociális helyzetüket igyekszünk hatékonyan, reálisan felmérni.

Titkolt várandósság nem volt, örökbefogadási eljárásban nem vettünk részt 2019 folyamán.

Fontosnak tartjuk a további folyamatos kapcsolattartást a két szakterület között, a hatékonyság érdekében. Meggyőződésünk, hogy a „több szem, többet lát” alapon, az együtt gondolkodás, a jelzés és visszajelzés minden nemű változás esetén (pozitív, negatív) segíthet a családok helyzetének javításában, és a társszakmák hatékonyságának javításában.

Továbbképzési lehetőségünk az utóbbi időben nem volt ebben a témában bár szívesen részt vennénk rajta.

### **3.1.5 VARSÁNY KÖZÖSSÉGI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR**

/Császiné Csáti Réka igazgató beszámolója alapján/

Intézményünk minden alkalmat megragad, hogy a rákóczipfalvai gyermekek érdekében plusz forrásokhoz jusson: intenzív és eredményes pályázatírók vagyunk. 2019-ben kiemelkedő hatékonysággal tudtuk felhasználni ezeket a pályázati forrásokat. A programok magas száma és látogatottsága bizonyítja, hogy a pályázatok írásába és lebonyolításába befektetett energia sokszorosán megtérül...

Február végéig az óvodai mazsorett tehetséggondozó csoport foglalkozásait segítettük fellépő ruhák varratásával, illetve a szakmai megvalósítók szerény díjazásával.

2019-ben is folytatódott a Filharmóniai előadássorozat, amely során az általános iskolás gyerekek kiváló zeneművészek előadásában ismerkednek meg a különféle komolyzenei műfajokkal. Februárban például a Kacor, a király című meseoperát hallhatták a Szolnoki Szimfonikus Zenekar előadásában.

2018. telén kezdtük el azt a programsorozatot, amely során első és második osztályosok tanultak a biztonságos kerékpáros közlekedésről. Tavaly márciusban a biztonságos közlekedésről tanultakat közlekedési kvízen elevenítették fel a kicsik Mézes Emil és Szóke Béla körzeti megbízottak segítségével.

Áprilisban zajlott a Bevezetés a digitális fényképezésbe című foglalkozássorozatunk, ahol a felsős gyerekek Mészáros János, az Új Néplap díjnyertes fotósa segítségével ismerkedtek a képalkotás művészetével.

Április első hetében két Gordon-csoport is indult a közösségi házban. Az Egedi Ilona Gordon-instruktor által vezetett 30 órás tréninget 20 szülő végezte el. A Gordon-módszer a szülői eredményesség javításának módszere, az emberek közti tisztelet és szeretet nyelve, egyszersmind a hatékony, modern együttműködés eszköztára is. (Ez a program értelemszerűen nem gyermekeknek szól. Mivel azonban a „haszonélvezői” elsősorban a gyermekek, illetve a családok, mindenképpen itt a helye a felsorolásban.)

Áprilisban is volt Filharmóniai előadás, ahol két kiváló zenész (mester és tanítványa) klasszikus harmonika koncertjét hallhatták a gyerkőcök.



Május utolsó szombatján rendeztük meg a hagyományos Rákóczi Gyermeknapot, ahol a szokásos meseelőadás, koncert, ugrálóvár és palacsinta mellett egészségügyi szűréseket biztosítottunk a gyerekek számára. A szülők ingyenes szemészeti, bőrgyógyászati, ortopédiai és hallás vizsgálatra hozhatták el a kicsiket.

Június utolsó hetében Sokszínű táborot szerveztünk, ahol minden nap más-más témát dolgoztak fel a gyerekek: volt mese-, túra-, okos-, játék- és kreatív nap.

Júliusban a város napon ismét a katolikus parókia előtti téren rendeztük be a gyermek-színteret. Zsonglőrjátszóház, kalandkamion, trambulín, ugrálóvár, körhinta és három meseelőadás várta a kicsiket.

Szeptemberben a Szabadság térre hívtuk a kicsiket és nagyokat nyárbúcsúztató programra. Ebből az alkalomból több korosztály számára hirdettünk pályázatokat. Az én Rákóczifalvám! pályázatra több mint félszáz gyermek készített rajzot és festményt, s mi minden pályázót gavalléros ajándékkal tudtuk megjutalmazni.

Intézményünk évek óta aktív résztvevője szeptemberben az Európai Mobilitási Hétnek. Tavaly is számos programot szerveztünk minden korosztály számára. A gyermekek kerékpáros ügyességi versenyen, fotópályázaton mérték össze tudásukat és kreativitásukat. A fődíjak között kerékpár, roller, gördeszka volt szép számmal, és minden résztvevő számára kerékpáros-biztonsági eszközöket adtunk. Nagyon népszerű volt a gyaloglást népszerűsítő fáklyás felvonulásunk is, ahol elsősorban kisgyermekes családok gyalogoltak a sportpályától a közösségi házig.

Szeptember végén nagyszabású sportágválasztó napot szerveztünk az általános iskola valamennyi évfolyamának: röplabda, kézilabda, judo, atlétika, kajak-kenu, evezés, íjászat, vízilabda, darts sportágakkal ismerkedhettek meg a gyerekek, hiszen „házhoz” hívtuk a legnagyobb szolnoki sportegyesületeket. Októberben dr. Zacher Gábor tartott előadást a hétköznapi függőségeinkről. Az előadás ugyan nem gyerekeknek szólt, viszont rengeteg szülő tudta hasznosítani az ott elhangzottakat a hétköznapiak során.

Október közepén a „Brémai muzsikások” című meseoperát láthatták-hallhatták a gyerekek a Szolnoki Szimfonikus Zenekar tolmácsolásában.

Október végén folytattuk a rendkívül népszerű Minecraft foglalkozássorozatot. Novemberben papírfonást és szappanfőzést tanulhattak a gyerekek és szüleik. Az év utolsó, kifejezetten gyermekeknek szóló programja a Mikulás volt december 5-én a közösségi házban.

### **A VÁROSI KÖNYVTÁR GYERMEKPROGRAMJAI**

Január és február hónapban egy-egy alkalommal a legkisebbek látogattak el a könyvtárunkba. Megismerkedtek a könyvtárral, a kereső használatával, szabályaival. Megismerhették, illetve megtanulták a különböző mesetípusokat, szereplőket, meseszámokat. A mesefelolvasás által átélhették a mese csodálatos „hatalmát”. A foglalkozás végén kézműves foglalkozáson

vehettek részt, elkészíthették a saját könyvjelzőjüket, majd a bűvarkodás által felfedezhették gyermekkönyvek csodás birodalmát.

Szintén január és február hónapban egy-egy alkalommal „Jelenlévő múlt” címmel foglalkozáson vettek részt az alsó tagozatos gyermekek. Felelevenítettük az elmúlt időszak jelesebb napjait, ünnepi szokásait. A foglalkozás végén kézműves tevékenységet végeztünk.

Ugyanebben a két hónapban (január-február) a „Láda fia” szakkör 6.-és 7. osztályos tanulói látogattak könyvtárunkba. A ládikóból különböző rejtett kincsek kerültek elő, amiből gyönyörű kézműves alkotások születtek, kipróbálva, megismerve, különböző kézműves technikákat.

Tavaszi beköszöntével, márciusban két-két alkalommal kulturális óra keretén belül az alsó tagozatos tanulók ismerkedtek meg az olvasási szokásokkal, a könyvtári ABC-vel, a könyvtári renddel, valamint megtanulták megkülönböztetni a szép- és szakirodalmi könyveket.

Szintén márciusban újabb két-két alkalommal megtanulták a könyvtári kölcsönzés szabályait, a beiratkozás menetét, gyakorolták a könyvtári illemet, valamint megkülönböztették a könyvtár részeit.

Ismerkedtek a raktári jellel, a cutter számmal, szép-és szakirodalommal, az ETO felépítésével.

Ugyanebben a hónapban két-két alkalommal a tanulók belemélyedhettek a kézikönyvek, lexikonok, szótárak, enciklopédiák helyes használatába, bennük való keresésbe. Ismerkedhettek a könyvtári katalógussal, a helyes kereséssel, valamint az internet előnyével és hátrányával.

Április hónapban könyvtárunk pályázatot hirdetett „Miért menő a könyvtár?” címmel. Szébbnél szébb rajzok és könyvtáros-szívet melengető alkotások születtek. A pályamunkák kiállításra kerültek.

Augusztus hónapban a könyvtárunk bezárta a kapuit az olvasók előtt. Elérkezett az állományellenőrzés ideje. Jogszabályi kötelezettség, hogy könyvtárunknak kötelező 3 évenként teljes körű állományellenőrzést végezni. Munkánkat nagyban segítették a diákmunkások, valamint a civil szervezetek tagjai és olvasónk is. Köszönet nekik érte!

Könyvtárunk (mint az elmúlt jó pár évben) csatlakozott az országos Könyvtári napok rendezvénysorozathoz. Tavaly az ügyes kis- és nagy kezek által a műanyag palackok életre keltek M. Csejtey Andrea segédelmével. Egy meseelőadás által az erdők, mezők lakóival, a természet hangjait hallhattuk Sás Károly író és leánya Sás Ildikó bemutatásában.

Az őszi beköszöntével a „Láda fia” szakkör diákjai őszi képeket készítettek dekupázs technikával. A kulturális órák keretén belül a tanulók elsajátították a kereső helyes használatát, ezáltal is megtartva a könyvtári rendet. A kisebb gyermekek mesefeldolgozáson vettek részt, amit kézműves foglalkozással zártunk.

Október végén ismét megrendeztük az immár hagyományos a lámpás felvonulást Rákóczi falván. A lámpások készítése, a tökök festése után a több

mint 100 fős gyermek és felnőtt csapa felvonulásával elűzte a „rossz szellemeket”, a jókat pedig megvendégelte.

Novemberben Víg Balázs íróval találkozhattak a második osztályos gyermekek. Az interaktív foglalkozás által humoros formában megismerhették az író eddig megjelent köteteit.

Decemberi hónapban lázasan készültünk a „Láda fia” szakkör résztvevőivel az ünnepekre. Gyönyörű dió gömb asztali díszek születtek.

A decemberi kulturális órát Mikulás futással kezdtük. Az egész általános iskola a Mikulással az élen elszaladt a könyvtárba. Ajándékait átadva az első osztályosokat beinvitálva mesefoglalkozáson vehettek részt.

Szintén decemberben ellátogatott hozzánk Figura Ede író, aki mesés-zenés foglalkozás keretében bemutatta egy hőember „kálváriáját”.

Fenti programjainkból kitűnik, hogy a tudatos tervezésnek köszönhetően egyforma hangsúlyt próbálunk fektetni a gyermekek lelki és a testi fejlődésére, ismeretszerzésére, egészségére és játékára egyaránt. Mindezt úgy, hogy valamennyi gyermek számára elérhető legyen a program.

### **3. SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI:**

2019. évben a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a jegyzői gyámhatóság szakmai ellenőrzését végezte.

A vizsgálat témája: a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elutasító és megszüntető határozatok a jogszabályi előírásoknak megfelelnek-e.

A vizsgált időszak: 2018. január 01. napjától 2018. december 31. napjáig terjedő időszak.

Az ellenőrzés eredményeként tájékoztatást kaptunk arról, hogy a megállapított határozatok a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. Hiányosságot a hatóság döntéseiben a jogorvoslat igénybevétele kapcsán a fellebbezés elektronikus úton történő benyújtásának lehetőségéről történő tájékoztatás hiányában találtak.

### **4. JAVASLAT A JÖVŐBENI FELADATOKRA**

Az előző részekben felvázolt problémák zömének megoldása nem a gyermekvédelmi rendszer feladata, hisz átfogó társadalmi problémákról van szó. Azonban a gyermekkel kapcsolatos problémák nem kezelhetők elkülönítetten, hanem komplex módon megközelítve lehet felállítani az elérendő célokat. A fenti problémákból kiindulva az alábbi átfogó célokat határozzuk meg:

- A jelzőrendszer tagjainak az eddigiekhez hasonló, jó együttműködése, a rendszeres konzultáció konkrét esetek kapcsán.

- A gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos, valamint a gyermekek mentálhigiénés egészségének fejlesztése és megőrzése érdekében történő tevékenységek szervezése.
- Az intézményi étkeztetés színvonalának megtartása.
- Negatív környezeti hatások lehetőség szerinti csökkentése, és egyidejűleg pozitív példák mutatása a gyermekek számára, széleskörű prevenciós tevékenység folytatása.
- Fellépés a szenvedélybetegségek kiskorúak körében történő elterjedése, a szabálysértések és bűncselekmények elkövetése ellen.
- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.

Célok	Megjegyzés
Pályázatok benyújtása	Felelős: minden intézmény
Gyermekvédelmi szakmai tanácskozás	Felelős: Család –és Gyermekjóléti Központ
Sz szakmaközi megbeszélés	Felelős: Család –és Gyermekjóléti Központ
Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Felelős: minden intézmény
Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony kezelése érdekében	Felelős: minden intézmény

- Családok Átmeneti Otthona és Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozása
- Közösségi színtér létrehozása gyermekek részére (szabadidős foglalkozások, társas kapcsolatok kialakítása)

## 6. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM

Rákóczi falva Város Képviselő-testülete 2014. május 20. napján fogadta el Rákóczi falva Város Bűnmegelőzési Stratégiáját (2014-2023).

A helyi bűnmegelőzési stratégia alapszemplélete, hogy egy olyan programot öleljen fel, amelynek intézkedései a társadalom önvédelmi képességeit fokozzák, és támogassák a helyi szakmai és civil mozgalmat. Olyan célkitűzések összessége, amelyek mérséklik a bűncselekményeket előidéző okok hatását, csökkentik a sértetté válás veszélyét, növeli az egész közösség biztonságát, ezáltal javítja az állampolgárok életminőségét. Tapasztaljuk, hogy a bűnözés és annak erkölcsi, anyagi következményei a társadalom különböző rétegeit eltérő módon érintik. Ennek alapján a stratégia kiemelt beavatkozási területei:

- a gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésével kapcsolatos célok,
- a településbiztonság fokozása érdekében megvalósítandó célok,
- az áldozattá válás megelőzésével és az áldozatok segítésével kapcsolatos célok és
- a bűnismétlés megelőzéséhez szükséges célok.

Rákóczi falván olyan helyi körülményekhez igazodó stratégia készült, amely konkrét célokat fogalmaz meg. Ehhez a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia adja a keretet, ami konkrét, pontosan körülhatárolható cselekvési alternatívákat fogalmaz meg.

A stratégia tíz éves időtávja alatt két évente az egyes beavatkozási területeken új megvalósítandó intézkedések határozhatóak meg, a már meglévők módosíthatóak, alapvetően megváltoztathatóak, vagy törölhetőek.

A stratégia az egyes beavatkozási területeket követően tartalmazza az első időszakra, tehát a 2014–2023-re vonatkozó intézkedési tervet is, vagyis mindazon intézkedést, amelyeket ebben az időintervallumban kell végrehajtani, vagy végrehajtásuk előkészítését ekkor kell megkezdeni.

## **7. CIVIL SZERVEZETEK SZEREPE**

A csoportokban tevékenykedő emberek a helyi közösség legkülönbözőbb érdekeinek érvényesítését szolgálják. A szerveződések szerepet vállalnak a kultúra közvetítésében, az oktatás színvonalának emelésében, egészségügyi felvilágosításban, környezetvédelemben, környezetszépítésben, szabadidő hasznos eltöltésében, közbiztonság javításában.

A szervezetek általában közös érdekek vagy érdeklődési körök mentén szerveződnek. Működésüket saját maguk szervezik. A szervezetek egy része bejegyzett, jogi személyiséggel rendelkezik, más részük klub jellegű csoportosulás, melyeket helyben szintén a civil szervezetek közé sorolunk. Speciális csoportok a művelődési ház klubjai, melyek hosszú évek óta a művelődési ház berkeiben működnek (pl. népdalkör, kertbarátok, stb.). A legtöbb szervezet működésére jellemző a stabilitás, több éve, sőt, évtizede működnek, állandó rendezvényeik vannak, stb. A szervezetek tevékenységére jellemző a rendszeresen tartott összejövetelek szervezése, nagyobb ünnepek közös megtartása, bálók, esetenként közös rendezvények szervezése.

A helyben működő formális és informális közösségek szinte kivétel nélkül aktívan tesznek a rákóczi falvai gyermekekért. Gondoljunk - a teljesség igénye nélkül - a lángosevő-, szavaló-, horgász- és egyéb versenyekre, a rendszeres és ingyenes ruha- és játékbörzékre, a lavórhorgászatra, a gyermeknapon ajándékba adott palacsintára, lángosra, limonádéra, a hagyományörző disznóvágásra, amelyre valamennyi helyben tanuló óvodást és iskolást meghívják évről-évre... Ezekben a programokban közös, hogy a szervező közösségek pénzt, időt és energiát nem kímélve cselekszenek Rákóczi falva gyermekeiért.

A civil szervezetek folyamatos kapcsolatban állnak az önkormányzattal, és a civil szervezetek részt vesznek a város által szervezett rendezvényeken.

A szervezetek további támogatási formája a termék, eszközök ingyenes biztosítása, mely a művelődési házon keresztül zajlik.

Sok esetben nyújt segítséget az önkormányzati hivatal technikai problémák megoldásában is: pl. fax, internet, fénymásolás.

A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátása szempontjából fontos feladatot a Városi Polgárőrség lát el, mely minden éjszaka végzett járőrözéssel, a rendőrséggel együttműködve jelentős preventív tevékenységet folytat a felnövekvő nemzedék érdekében.

**Rákóczi falva, 2020. május 27.**