

24/970-5/2022.

*[Handwritten signature]*

**SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA  
GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ  
KÖZPONT**

**RÁKÓCZIFALVA**

**Beszámoló az intézmény 2021. évi működéséről**

*[Handwritten signature: Holoveczné Sípos Erika]*  
**Készítette: Holoveczné Sípos Erika**

igazgató

## **Intézmény bemutatása**

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központja integrált formában működő szociális intézmény, több szociális szolgáltatási egységgel, több telephelyen.

A szolgálatok szakmailag önálló, egymással mellérendeltségi viszonyban lévő szervezeti egységekben látják el a feladatokat.

A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat 4 település Rákócziújfalu, Rákócziújfalu, Tiszavárkony és Martfű mikro-térségi társulásával biztosítja. Támogató szolgálat tekintetében Rákócziújfalu – Rákócziújfalu- Martfű – Újszász – Zagyvarékas ellátási területtel biztosít szolgáltatást.

### **Az intézmény általbiztosított szolgáltatások:**

- család-és gyermekjóléti szolgálat
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek, demens személyek nappali ellátása (idősek klubja)
- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki szolgáltatás
- idősek ápolását gondozását, tartós elhelyezését nyújtó intézményi ellátás (Idősek bentlakásos otthona)
- Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

### **Illetékesség, működési terület:**

- Családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat: Rákócziújfalu, Rákócziújfalu, Tiszavárkony települések közigazgatási területe
- Támogató szolgáltatás: Rákócziújfalu, Rákócziújfalu, Tiszavárkony, Martfű, Újszász, Zagyvarékas
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Rákócziújfalu, Rákócziújfalu, Martfű, Tiszavárkony települések közigazgatási területe
- Házi segítségnyújtás: Rákócziújfalu, Rákócziújfalu, Martfű, Tiszavárkony
- Étkeztetés: Rákócziújfalu, Rákócziújfalu, Tiszavárkony, Martfű közigazgatási területe
- Tanyagondnoki szolgáltatás: Tiszavárkony település közigazgatási területe
- Idősek nappali ellátása : (Idősek Klubja, demens ellátás) Rákócziújfalu, Rákócziújfalu, Martfű telephelyjel Martfű közigazgatási területe
- Idősek Bentlakásos Otthona: Magyarország közigazgatási területe

## **Ellátottak köre:**

Rákóczifalva, Rákócziújfalva, Martfű és Tiszavárkony települések közigazgatási területén élő segítségre szoruló emberek.

- Az alapellátás megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Azon személyek ellátására törekszik, akik az önálló életvitelük fenntartásában segítséget igényelnek egészségi állapotukból, vagy egyéb más okból kifolyólag.
- Házi segítségnyújtást legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani, melynek időtartamát egyénre szabottan az intézményvezető állapítja meg, a kérelmező gondozási szükséglete alapján.
- Rákóczifalva, Rákócziújfalva, Martfű és Tiszavárkony települések közigazgatási területén élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt, az önálló életvitel fenntartása mellett rászoruló időszerű vagy fogyatékkal élő személyek, illetve együttműködésre képes pszichiátriai betegek.
- A családsegítés az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő emberek ellátására helyezi a hangsúlyt.
- Gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében, az ellátottak összetétele nem változott valójában, adminisztratív szempontból a hatósági ügyek központhoz történő kerülése miatt csökkent, de csak a feladatmegosztás változott.

Idősek bentlakásos otthona esetében:

- Magyarország területén élő olyan öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, akik napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek, de rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek
- Olyan 18. életévét betöltött személyek, akik betegségük vagy fogyatékoságuk miatt önmagukról gondoskodni nem tudnak, ápolásuk, gondozásuk más típusú, ápolást, gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható  
Idősek otthonába az ellátást igénylővel legalább egy éve együtt élő házastárs, élettárs, testvér, fogyatékos hozzátartozó a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

## **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat**

### I. Bevezető, demográfiai mutatók:

Rákóczifalva településen a gyermekjóléti szolgáltatást a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ látja el.  
Jelenleg a 2022. 01. 01. napján rendelkezésre álló statisztikai adatok szerint a település lakossága 5401 fő, ebből a 0-18 év alatti lakosok száma 953 fő.

## II. A szolgáltatás személyi feltételei:

2021. évben 1 fő – Bozsó Dávid – családsegítő teljes munkaidőben, kizárólag Rákóczi falván dolgozik. Összességében a településen 1 fő látja el a feladatokat.

## III. A Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Hétfő: 8.00 – 12.00 óráig

Kedd: 12.00 – 16.00 óráig

Szerda: 8.00 – 12.00 óráig

Csütörtök: 12.00 – 16.00 óráig

Péntek: 8.00 – 12.00 óráig

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, az adminisztrációs feladatok elvégzése, statisztikai adatok szolgáltatása, szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása, valamint a szabadidős és preventív programokkal kapcsolatos teendők elvégzése. Többségében ügyfélfogadási időn kívül megyünk a gyámhivatalba, bíróságra, rendőrségre a kliensek ügyében. Lehetőség szerint eleget teszünk a különféle szakmai meghívásoknak, előadásokra, fórumokra megyünk.

Szükség esetén – krízishelyzetben – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra, de telefonon ilyenkor is elérhetők a családsegítők.

2016. január óta plusz feladat az esetmenedzserekkel történő közös családlátogatás (első alkalommal, és szükség esetén), valamint a havi min. 1 alkalommal történő esetkonzultáció. Az esetkezelési konferenciák szervezése is közösen történik, a lebonyolítása minden esetben a szolgálatunknál zajlott.

## IV. Célok, feladatok:

### Általános célok:

- A szolgáltatások minőségének, hatékonyságának javítása, a szolgáltatást igénylők segítése a legmegfelelőbb szolgáltatási megoldás kiválasztásában.
- Minden egyes szolgáltatásunkat meghatározott értékek mentén hozzuk létre és működtetjük a meghatározott célcsoport számára.
- A szolgáltatások tartalma feleljen meg a valódi szükségleteknek és kövesse a szükségletek változásait.
- Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások, módszerek kidolgozására és bevezetésére.
- Biztosítjuk az igénybe vevők aktív részvételét a segítő folyamatokban.

### IV. 1. A családsegítő szolgáltatás célja és feladata:

A család – és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

#### IV. 2. Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI. 30.) EMMI rendelet határozza meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

Lényeges és komplex feladatnak tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Kiemelt feladatunk, hogy elősegítsük a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan szolgálatunk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt, a szolgáltatást igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásával. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

Alapelveink: az emberi méltóság tiszteletben tartása, önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás; valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe: nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során, a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások a lakosság számára térítésmentesek.

V. A szolgálat szakmai tevékenysége:

**V. 1.) A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)**

(Nem halmozott adat)

Sor - szá m	Igénybevétel módja	Nem életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év és id.	Összesen:	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i		
-	-	-	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	3	11	4	1	1	3	3	-	2 6	-
02		Nő	1	2	8	3	2	4	1 6	4	5	4 5	-
03		<b>Összesen (01+02) sor</b>	1	5	19	7	3	5	1 9	7	5	7 1	32
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/érke ző	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Tanácsadottként megjelentek száma <b>összesen</b>	-	-	-	-	1	4	1 8	4	4	1	2 8	28
06	<b>Ebből</b> egyszeri alkalommal	-	-	-	-	1	4	1 8	4	4	1	2 8	28
07	Összesen	<b>Összesen (03+05) sor</b>	1	5	19	7	4	9	3 7	1 1	6	9 9	60
08		Ebből (08-ból) központ általtovábbított/ érkező (04+07) sor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A VI./1 számú táblázatokban, minden igénybe vevő egyszer szerepel, vagy a 2021. december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor tanácsadottként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztuk.

Igénybe vétel módja:

- 1.) Együttműködési megállapodást: 71 fővel, (32 családdal) kötöttünk.
- 2.) Tanácsadottként megjelentek száma: 28 fő
- 3.) Egyszeri alkalommal megjelentek száma: 28 fő

1.1.) Együttműködési megállapodást azokkal a szolgáltatót igénybe vevőkkel kötöttünk, akiknél a szakmai tevékenység az első találkozást követően az első interjú kapcsán tett

intézkedéssel nem zárható le. Ha egy család egyetlen tagjával kötöttünk együttműködési megállapodást, de többen érintettek voltak a szolgáltatások igénybe vételében, abban az esetben, a statisztikai adatokban, minden ellátott családtagot megjelenítettünk.

Az Együttműködési megállapodást a szolgáltatást igénybe vevő a szolgálat egészével, mint intézménnyel köti a szociális segítőmunkára vonatkozóan. A szociális segítőmunkánk során az érintett egyénekekkel, családokkal, éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására került sor.

2.2.) Tanácsadottak azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtás történt, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk velük.

3.2.) Egyszeri alkalommal megjelentek azok az igénybe vevők, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt. Itt vettük számításba azokat is, akik számára adományt nyújtottunk.

### **V. 2.) Veszélyeztetett kiskorúak száma: 32 fő.**

NEM	ÉLETKOR				ÖSSZESEN
	0-2	3-5	6-13	14-17	
<b>Fiú</b>	-	3	11	4	<b>18</b>
<b>Lány</b>	1	2	8	3	<b>14</b>
<b>Összesen</b>	1	5	19	7	<b>32</b>

A veszélyeztetettség olyan - a gyermek, vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Többnyire a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültünk a családokkal kapcsolatba. A szociális probléma enyhítésére, illetve megszüntetésére irányuló cselekvési/gondozási tervet a segítő folyamatba bevont családtagokkal, illetve bevont szakemberekkel készítettük el. A cselekvési/gondozási tervet szükség szerint, de legalább fél évente az érintettekkel közösen felülvizsgáltuk, áttekintettük, értékeltük minden esetben, írásban megkerestük, és kikértük a kompetens észlelő-és jelzőrendszeri tag/tagok, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal az elkövetkezendő időszak célját, feladatait.

Jellemzőek az ellátási formák közötti átmenetek, a veszélyeztetettség megszűnését követően, a szülők számára megajánljuk, az önkéntes együttműködés további lehetőségét, többnyire családsegítés keretein belül működnek velünk együtt a szociális segítő munka folyamatában.

Védelembe vétel: A védelembe vételi eljárás során fontosnak tartottuk a család-és gyermekjóléti központ szakembereivel az összehangolt team-munkát. Amennyiben úgy ítéltük meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, esetkonferenciát kezdeményeztünk a Család - és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének megkeresésével. A meghívó kiküldésre kerültek, az esetkonferenciák a család, az érintett jelzőrendszeri tagok, esetmenedzser, járási jelzőrendszeri tanácsadó, gyámügyi ügyintéző valamint az esetfelelős családsegítő részvételével történtek, a jelenléti ívek aláírásra kerültek. Az esetkonferenciákról minden esetben Összegző feljegyzés készült.

Az esetkonferencia eredményeként, kétféle döntés jött létre:

- 1.) A gyermeket veszélyeztető közvetlen és súlyos veszély esetén, közvetlen javaslatétel a hatósági intézkedésre.

2.) Javaslattétel az alapellátás igénybe vételére, fenntartására, vagy a család-és gyermekjóléti központ javaslattétele hatósági gondoskodás igénybe vételére.

2016. január 1-jétől, a megváltozott struktúra értelmében, *hatósági intézkedést (kivétel: ideiglenes hatályú elhelyezés) a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere kezdeményezhet az illetékes gyámhivatalnál.*

A Gyvt. 40. § (2) b) pontja és az NMr 28. § értelmében a család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- családba fogadására,
- az ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- a nevelésbe vételére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermekeke után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Ameddig a gyámhivatal hatósági döntését követően a jogerő nem születik meg, a gyermek/ család ügyével az esetfelelős családsegítő foglalkozik, és nyújt segítséget a szociális segítőmunkában. A jogerő elkészültét követően a család esetfelelőse az esetmenedzser lesz, szolgálatunk a továbbiakban az egyéni gondozási - nevelési terv alapján szociális segítőmunkát biztosít.

Törekedtünk arra, hogy munkánk során partneri együttműködésben, elsősorban a gyermek/gyermekek érdekeit, jogait előtérbe helyezve segítsük a családot annak érdekében, hogy a veszélyeztetettség megszűnjön.

### V. 3. Veszélyeztetett kiskorúak száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint:

a.) Környezeti főcsoport összesen: (a gyermek környezete) 28 fő

- szülők, család életvitele: 14 fő
- családi konfliktus: 12 fő
- gyermek családon belüli bántalmazása (fizikai): 2 fő

b.) Egészségi főcsoport összesen: (az érintett gyermekekre vonatkozóan) 2 fő

- magatartás- vagy tanulási zavar: 2 fő

c.) Anyagi főcsoport összesen: (az érintett gyermekekre vonatkozóan) 2 fő

V. 4. Családsegítés keretében végzett szociális segítő tevékenység statisztikai adatai, az igénybe vétel módja, nem és életkor szerint:



a.) Együttműködési megállapodás alapján

NEM	ÉLETKOR					ÖSSZESEN
	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
Férfi	1	1	3	3	-	8
Nő	2	4	16	4	5	31
Összesen	3	5	19	7	5	39

V. 5. A következő három táblázatban azok az igénybe vevők szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást, együttműködési megállapodás szerint vettek igénybe. (Nem halmozott adatok.)

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	17
Munkanélküli	9
<i>Inaktív</i>	18
EBBŐL nyugdíjas	4
EBBŐL 15 éves, vagy idősebb tanuló	7
Eltartott 0-14 éves	27
Összesen	71

b.) A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Sor szám	Iskolai végzettség	Fő
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	31
2	Általános iskola nyolc osztálya	18
3	Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	11
4	Befejezett szakközépiskola	7
5	Befejezett gimnázium	3
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	1
8	Összesen	71

c.) A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Sor-szám	Családi összetétel	Fő
1	Egyedül élő	10
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	-
3	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők, 1-2 gyermek(ek)kel (eltartott fiatal felnőttel)	10
4	Házastársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	6
5	Egy szülő 1-2 gyermek(ek)kel	6
6	Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	-
7	Egyéb	-
8	Összesen	32

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve nagyrészt inaktív keresők és tartós munkanélküliek.

Családi állapot szerint nagyobb arányban egyedül élnek. Megfigyelhető, hogy visszatér a többgenerációs családmódel is, elsősorban anyagi okok miatt.

Iskolai végzettségüket tekintve legmagasabb arányban az alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe a szolgáltatást.

#### Egyedül élő idős emberek

A településen is jellemző, hogy az idősek egyedül élnek, magukra hagyottan, családi kapcsolatok nélkül. A természetes támogató kapcsolatok hiánya miatt ellátásukban jelentős teher hárul a szociális ellátó rendszerre. A szociális segítőmunka folyamata során kiemelt figyelmet fordítunk a településen élő időskorúak segítésére. Az egyedül élő, természetes támaszok hiányát nélkülöző időskorúaknak nagy szüksége van szolgálatunk támogatására. Több ellátottat segítettünk párhuzamosan a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal.

A szociálisan hátrányos helyzetű családoknál a segélyek mellett a legnagyobb bevételi forrást a gyermekek után járó támogatások jelentik.

A családok gyakran küzdenek megélhetési problémákkal, hisz anyagi helyzetük romló tendenciát mutat, így nagy számban fordul elő a közüzemi díjak fizetésének elmulasztása, nagy összegű hátralék felhalmozása nevelési-oktatási intézmények felé. A helyzetet súlyosbítja, ha szenvedélybeteg családtag is van. Olyankor az anyagi problémák halmozottan jelentkeznek, és ebből kialakul a gyermek elhanyagolása.

### V. 6. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák

#### a.) A problémák halmozott száma, elsődleges problémával együtt:

Sorszám	A probléma típusa	Problémák <u>halmozott száma</u>	
		0-17 éves	18- éves
1	Szülők vagy család életvitele	15	24
2	Szenvedélybetegség	3	5
3	Családi-kapcsolati konfliktus	20	17
4	Családon belüli bántalmazás	2	-
5	Elhanyagolás	-	-
6	Ebből (5-ből) oktatási, nevelési elhanyagolás	-	-
7	Gyermeknevelési	8	17

8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
9	Magatartászavar, teljesítményzavar	2	3
10	Fogyatékoság	-	1
11	Lelki-mentális	14	22
12	Egyéb egészségi probléma	1	11
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	3	10
14	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos)	8	19
15	Ügyintézással kapcsolatos	16	29
16	Információkéréssel kapcsolatos	18	30
17	Egyéb	-	-
18	Összesen (1, 3-5, illetve 7-17 sorok összege)	110	188

Több hozott problémás egyének, családok is találhatóak ellátottjaink között. Ezekre, a családokra jellemző a depriváltság. Így jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, megélhetési és lakhatási problémákkal küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A tartósan fennálló munkanélküliség anyagi problémákat idéz elő, amelyek megélhetés, lakhatási problémákhoz, családi konfliktusokhoz, szenvedélybetegségek kialakulásához, elhanyagoló szülői magatartáshoz, a gyermekek lelki, fizikai bántalmazásához vezetnek. Gyakoriak a pénzkezelési, pénzbeosztási problémák, a halasztó-beosztó életmód képességének hiánya, valamint az a negatív életszemlélet, miszerint a gyermekek után járó szociális ellátások elegendők a megélhetésre. A családon belüli problémákra, a szülők helytelen életvezetésére, a gyermekek tünehordozóként magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a gyermeknevelési problémák kialakulását. Az időskorú igénybe vevőknél fő problémátípusként jelenik meg az egyedüllétből, elszigetelődésből, kiszolgáltatottságból eredő lelki-mentális probléma.

#### V. 7. Az esetkezelések jellegének bemutatása:

A szolgáltatást igénybe vevők számára tájékoztatást nyújtottunk a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás módjairól. Alapvető feladatunk volt az ügyfelek eligazodásának segítése, egyszerű, közérthető tájékoztatással, információk nyújtásával (a tavalyi évben 324 alkalommal).

Ügyintézesek (254 alkalom) folyamán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal is kapcsolatba kerültünk. Gyakran írunk levelet a közüzemi szolgáltatók felé, illetve kérelmeket részletfizetésre. A Kormányhivatal, illetve a helyi önkormányzat által kiadott nyomtatványok kitöltésében gyakran igénylik a segítségünket az ügyfelek.

A segítő beszélgetések (301 alkalom) lehetőséget nyújtottak a kliens számára érzéseinek, nehézségeinek jobb megértéséhez, megfogalmazásához. Az egyének, családok a megélhetési, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége, életkortól függetlenül, igényelte a velünk való őszinte, megerősítő, probléma feltáró, probléma megoldására irányuló segítő beszélgetéseket.

A felmerülő problémák enyhítése, megszüntetése érdekében a tanácsadás (265 alkalom) módszerével is igyekeztünk segítséget nyújtani.

- Életviteli tanácsadás, melynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl: pénzbeosztás, gazdálkodás, stb.).

- Gyermeknevelési tanácsadás: a gyermekek nevelésével, gondozásával kapcsolatos problémák elhárítása.
- Mentálhigiénés tanácsadás: amelynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése.
- Családtervezési tanácsadás során felhívjuk a kliens figyelmét arra, hogy életkörülményeinek figyelembe vételével tervezze a gyermek(ek) születését, tájékoztatás történik a fogamzásgátlásról is.
- Családi kapcsolatot javító tanácsadás során segítséget nyújtunk a családi konfliktusok kezeléséhez.

Az esetkezelések között a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való közvetítések is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein egyre nagyobb igény van a segítségnyújtásra. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltá tette, hogy javaslattal élünk az Önkormányzat felé, lakhatási támogatás, települési támogatás, tűzifa igénylés megállapítása céljából. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevélegesen is segítséget nyújtottunk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt.

Törekedtünk arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevőkkel családlátogatások (286 alkalom) alkalmával minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal. Az időskorúak egészségi állapotából adódóan a kapcsolattartások, személyes találkozások leggyakoribb formája az otthonukban történt látogatás volt.

#### VI. Adatszolgáltatás TEVADMIN rendszerben:

Az adatszolgáltatás az igénybevevő a Szociális Törvény, illetve a Gyermekjóléti Törvény szerinti adatainak a 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet szerinti rögzítéséből és a napi jelentésből áll. 2012. július 01.-től szolgálatunk számára kötelező, a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza.

2016. évtől, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az első interjúval lezárt esetek vonatkozásában is napi szintű jelentési kötelezettségünk van.

#### VII. A veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

- Jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok;
- Egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, mint önkéntes (nem kötelezett) jelzőrendszeri tagok.

Az önkéntes tagok jelezhetnek, de nem kötelesek jelzéssel élni veszélyeztetettség, krízishelyzet észlelése esetén.

Az 1997. évi XXXI. Törvény 17§ (1) bekezdése felsorolja a Jelzőrendszer tagjait, a (2) bekezdés tartama szerint, valamennyien kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, a család-és gyermekjóléti szolgálat felé. Amennyiben a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal azt észleli, hogy a jogszabályban meghatározott jelzőrendszeri tag nem tett eleget jelzési, együttműködési kötelezettségének, a szankciók különböző fokozatait alkalmazza.

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39. § (3) bekezdése a) – c) pontjaiban hivatkozza a gyermekjóléti szolgáltatás feladatai között, egyrészt a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését, másrészt a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárását és ezek megoldására javaslat készítését, és ebből következően a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti szereplők közötti együttműködés megszervezését, tevékenységük összehangolását.

A (3) bekezdés értelmében, a jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

#### A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése:

Szolgálatunk, összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:

- tájékoztattuk a szervezeteket a veszélyeztettség jelzésének lehetőségéről;
- fogadtuk a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztettség mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettük, a jelzést tevőt írásban tájékoztattuk a megtett intézkedésekről, ha az nem sértette a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget;
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család – és gyermekjóléti központnak;
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szerveztünk, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk;
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) – esetkonferenciát szerveztünk, ha a gyermek veszélyeztettségét már nem lehetett saját hatáskörünkben, az önkéntes ellátás igénybe vételével megszüntetni.
- Elkészítettük az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. Ebben rögzítettük a célkitűzéseket, megvalósítandó feladatokat.
- szakmaközi - jelzőrendszeri megbeszélések száma: 6 alkalom.
- haladéktalanul értesítettük a család – és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó esetekről a család – és gyermekjóléti központot, esetenedzsereket;
- Az esetvezetések során egyéni esetkonzultációkat tartottunk, amikor az esetben bevonódó szakemberekkel, vagy segítő személyekkel külön-külön beszéltük meg az esetleges problémákat, az elért eredményeket, a távolabbi teendőket.
- Preventív program a helyi körzeti megbízottakkal évek óta folyamatos. Idős korúakat, és fagyásveszélynek kitett családokat látogatunk közösen, ennek keretében. Az elmúlt tél ugyanakkor enyhe volt, így fagyásveszélynek sem voltak kitéve olyan mértékben, mint korábbi téli időszakokban, ennek okán inkább arra fektettük a hangsúlyt, hogy megfelelő mennyiségű tűzifa legyen felhalmozva ügyfeleinknél, felkészülve ezzel egy esetleges hidegebb időszakra.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Magnevezés	Küldött jelzések száma	
	0-17 év	18 év felett
Egészségügyi szolgáltató	2	-
ebből védőnői jelzés	1	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	-
Közoktatási intézmény	13	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	-	-
Rendőrség	1	-
Pártfogó felügyelet	-	-
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
Allampolgár	2	-
Ügyészség, bíróság	-	-
Önkormányzat, jegyző	1	-
Gyámhivatal	-	-
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
Összesen	20	-

Rákóczi falván a jelzőrendszer tagjait a Virágoskert Óvoda és Bölcsőde, a Rákóczi falvai II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, a házi orvosok, a körzeti megbízott rendőrök, és a védőnői szolgálat alkotta.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága nem kizárólagosan a család- és gyermekjóléti szolgál felelőssége, nagyon fontos, hogy az együttműködésben minden tag maximálisan, jogszabályi előírásokat betartva, legjobb tudása szerint részt vegyen. Az észlelő-és jelzőrendszer működésének minősége mindenkor meghatározza a településen élő családok, gyermekek helyzetét.

A jelzőrendszeri tagokkal tavalyi évben, továbbra is nagyon jó kapcsolatunk volt, számos esetben kölcsönösen számíthatunk segítségre, együttműködésre. Az információ átadása és a kapcsolattartás is megfelelően működött.

2021. évben 20 alkalommal éltek jelzéssel szolgálatunk felé a jelzőrendszeri tagok, más szociális szolgáltatók, illetve állampolgárok.

Legmagasabb számban a közoktatási intézmények jeleztek: a helyi általános iskola 10 alkalommal (itt a jelzések tankötelezettség elmulasztása, lelki-mentális probléma illetve magatartászavar okán történt) míg a megyei középiskolák 3 esetben éltek jelzéssel ( itt főként online oktatással összefüggő problémák miatt, az online oktatás időtartama alatt).

További jelzések: kórház: 1, védőnői szolgálat 1, család-és gyermekjóléti szolgálat: 1, rendőrség: 1, lakosság: 2, jegyző: 1 alkalommal, küldtek jelzést. Esetkonferenciára 1 alkalommal, esetmegbeszélésre 20 alkalommal, esetkonzultációra 24 alkalommal, szakmaközi-jelzőrendszeri megbeszélésre pedig 6 alkalommal került sor.

VIII. Szabadidős programok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése. A 39.§ (2) bekezdés d) pontja konkrétan megnevezi a szabadidős programok szervezését, mint a veszélyeztetettség megelőzésének eszközét.

Továbbra is fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szolgálat látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezzünk. Évek óta törekszünk arra, hogy a hosszú nyári szünidő hasznos eltöltésében, valamint a gyermekek felügyeletében közreműködjünk. Nem volt ez másképp 2021. évben sem, függetlenül a járványhelyzettől szintén nyári tábor szerveztünk, és bonyolítottunk le.

### Zánkai tábor

A tavalyi évben ismét két turnussal tudtuk megvalósítani, összesen 50, 10-12 éves korú gyermekkel Zánkai táborban, 5 felnőtt kíséretében, 2 hetes időtartamban 2021. július hónap első felében.

A gyermekeknek a strandolás mellett alkalom nyílt hajókázásra, valamint széles körben választhattak a szabadidős programok közül. Minden este közös feladatokat kaptak, melyeket jó hangulatban prezentáltak, a tábor utolsó estjén pedig - záró feladatként - közös nagy zenei produkciót adtak elő.

### Bűnmegelőzési program az iskolában

Bűnmegelőzési program nem volt, de a 2021.-es évben a helyi körzeti megbízottak két esetben tartottak előadást a gyalogos és kerékpáros közlekedés szabályairól az általános iskola alsó tagozatos tanulóinak, továbbá a nyári táborban résztvevő gyerekeknek a rendőrség felszereléseit mutatták be. A településen emellett megjelent a „Házhoz megyünk” és a „BikeSafe” megelőzési program. Az iskola szoros szakmai együttműködést tart fenn Mészáros János alezreddessel, aki felkérés esetén mediátori és prevenciósi tevékenységet egyaránt folytat a családok, osztályok körében.

### IX. Tapasztalatok:

A 2021-as évben - hasonlóan az azt megelőző évhez - jelenlévő járványhelyzet, továbbra is befolyásolta mindannyiunk élethelyzetét.

Bizonytalanságot, félelmet, szorongást generált és nagyfokú alkalmazkodást, toleranciát, türelmet kívánt meg mindenkitől.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021.-es évi szakmai tevékenységét is befolyásolta világjárvány, a koronavírus.

A középiskolákban 2020.11.11-től 2021.05.10.ig digitális tanrend szerint tanultak a diákok. Több helyen a gyakorlati oktatás nem valósult meg. A Virágoskert Óvoda és Bölcsődében egész évben folyamatos volt a működés. A Rákóczi Ferenc Általános Iskolában mindkét tagozaton március elejétől online oktatás kezdődött, amely az alsó tagozatos diákoknak április második hetéig, felső tagozatosoknak pedig május első hetéig. tartott.

A megkezdett pszichés terápiák, családterápia, szenvedélybeteg gondozás vagy nevelési tanácsadóban logopédiai, mozgásfejlesztés, többnyire telefonon vagy elektronikus úton valósult meg főként első félévben. A személyes kapcsolatok helyett tért hódított az elektronikus, telefonos ügyintézés. Szociális helyzetéből adódóan, több ügyfelemnek nem volt lehetősége telefonon ügyeit intézni, orvoshoz időpontot kérni, ez ügyben is kérték Szolgálatunk segítségnyújtását. A Covid 19 járvány több családot, egyént nehéz élethelyzetbe hozott. Az

Önkormányzattal közösen továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk Rákóczi falva lakóközösségének megfelelő tájékoztatására, lakosok védelmére, segítésére. Gyermekkel kapcsolatos probléma esetén pedig a településen jól működő jelzőrendszer tagjai tavalyi évben is, ha szükségesnek ítélték, elküldték jelzésüket.

A tavalyi évben összesen 60 családdal kerültünk kapcsolatba, ebből 32 családdal volt együttműködési megállapodásunk. Ezen családokon belül több családtaggal is dolgoztunk, főképp ott, ahol kiskorú gyermekek nevelkedtek.

Év végére összesen 3 védelemben vett gyermek maradt. (ennek okai: segítő tevékenység során a problémát kiváltó tényező/tényezők megszűntek, megoldódtak, de történt két esetben költözés is). Védelemben vétel megszűnését követően preventív cézzal még minimum fél évig alapellátás szintjén együtt dolgozunk az adott családdal, és tavaly itt is több sikeres lezárás volt tapasztalható. (5 család / 6 gyermek maradt év végére).

Sajnos egy gyermek esetében az ideiglenes hatályú elhelyezést tartottuk indokoltnak.

További 25 visszatérő családdal vagyunk kapcsolatban, akiket jelenleg is eseti ügyekben segítünk (ügyintézés, információnyújtás, adományosztás).

#### 2021 főbb tevékenységei:

- táboroztatás: tavalyi évben már ismét két turnussal megvalósuló program volt, összesen 50, 10-12 éves korú gyermekkel Zánkai táborban, 5 felnőtt kíséretében, 2 hetes időtartamban

- adományosztás: 40 család részesült adományosztásban Többségében élelmiszer, és tisztasági csomagokat valamint elektronikai eszközöket adományoztunk. Március, Május, Július, Szeptember, November és December hónapokban kerültek kiosztásra. Az adományok jelentős része a Katolikus Karitás, illetve több helyi lakos, valamint Szolgálatunk dolgozóinak hozzájárulásaiból, felajánlásaiból valósultak meg.

- A tavalyi évben is vállaltuk, hogy szükség esetén közreműködünk a szünidei gyermekétkezéshez kapcsolódó nyomtatványok kitöltésében: de ennek kitöltésében az előző évben is nagyobb részben a szociális ügyintéző segédkezett, és az én ügyfeleim részéről ez már egy rutinos, megszokott dolog, de ettől függetlenül, ha bárki fordul felénk ezentúl is szívesen segítünk.

Ezen kívül javaslatot készítettünk önkormányzat felé: csomagok elosztásához

Ideai évben ugyanezen célok lesznek kitűzve, illetve újként az idei évben a Karitás és a Szolgálat együttműködésével egy olyan program indul, amelyben az ügyfeleink külső-belső tatarozási munkálataihoz nyújtunk segítséget, valamint kertjeik rendbetételéhez. (anyagi, ill. eszközök, festék stb.)

A tavalyi és a tavalyelőtti évben kialakult járványhelyzet, az újabb és újabb járványhullámok a társadalom felnőtt tagjai számára is kihívást jelentett, alkalmazkodniuk a folyamatosan változó élethelyzetekhez, mentálisan megterhelő volt számukra. Ez fokozottan érvényes a gyerekekre. Éppen ezért a család- és gyermekjóléti szolgálat az előző évben is elhivatottan, legjobb tudása szerint végezte feladatait a rászoruló, segítséget kérő személyek, családok, gyermekek érdekében.



## **Idősek Klubja**

Az idősek klubja működtetésének célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és cselekvőképes idős embereknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, az izoláció oldására, valamint alapvető higiénés szükségleteinek kielégítésére.

### **Az idősek klubjának feladata:**

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az idősek klubja első lépcsőfokot jelent a szociális intézményi ellátásban. A még önmaga ellátására képes, de már szociális és mentális problémákkal küszködő, kevés társadalmi kapcsolattal rendelkező idős számára a klub nagy segítséget nyújt. Állapotának romlása esetén az intézmény biztosítani tudja a további szükséges szociális szolgáltatásokat (étkeztetés szállítással, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, illetve idősek bentlakásos otthona)

### **Az idősek klubjaiban elérhető szolgáltatások**

A szolgáltatásokat, programokat igény szerint biztosítjuk tagjainak (fizikai ellátás, pszichés gondozás és szociális gondozási feladatok), a szabadidős programok napi, heti és havi rendszerességgel valósulnak meg.

- **Állandó programok** pl.: névnaposok, születésnaposok köszöntése, készségfejlesztő foglalkoztató délutánok, nevezetes- és állami ünnepek megtartása, bálók (szüreti, farsangi, mikulás), karácsonyi-, húsvéti ünnepek, anyák napja, idősek világnapja
- **Alkalmankénti szabadidős programok**, esetenként az egészséges életmóddal kapcsolatos előadások, kirándulás

### **Szolgáltatások:**

- a szabadidős programok szervezése – kirándulások, színházlátogatás, vetélkedők, zenés délutánok,
- étkeztetés igény szerint,
- hivatalos ügyek intézése és segítése,
- egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- életvezetési tanácsadás,
- frissítő torna
- esetenként vérnyomás, súlymérés, és vércukorszint ellenőrzés

- újságolvasás,
- internet használat,
- csoportos játék,
- beszélgetés, szellemi frissességet megőrző tréning,
- kézműves foglalkozás.

Továbbá időseknek irodalmi délután, hitélet, mentálhigiénés foglalkozás, klubok közötti kapcsolat ápolás.

### **Demens Nappali Ellátás**

A demens személyek nappali ellátása biztosítása során alapvető célunk, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek megőrzését, a lehetséges mértékig fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását a különböző fejlesztési programok segítségével. Mozgás-, zene-, tánc-, játék-, segítheti a fejlesztési programokban résztvevőket.

### **Szolgáltatások**

- egyéni foglalkozások (egyéni gondozási terv, mentálhigiénés állapotfelmérés alapján)
- csoportfoglalkozások
- szakszerű gondozói felügyelet
- étkezés, szükség esetén diéta biztosítása
- testi egészség megőrzése, rehabilitáció segítése

Az idősek állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása illetve részleges javulása révén elkerülhető a bentlakásos intézménybe kerülés. Ez az ellátási forma nagymértékben szolgálja a hozzátartozók tehermentesítését, a klubban biztonságban tudhatják családtagjukat.

A klub szolgáltatása étkezés nélkül térítésmentes, étkezéssel jövedelemtől függően személyi térítési díjköteles.

### **2021-ban a napi látogatási arány a következőképpen alakult:**

	Idősek Klubja	Demens Klub	Összesen
Január	10	5	15
Február	10	5	15
Március	11	5	16
Április	11	5	16
Május	11	5	16
Június	12	5	17
Július	12	5	17
Augusztus	12	5	17
Szeptember	12	5	17
Október	12	4	16
November	12	4	16
December	13	4	17

## **A 2021-as év sajátosságai**

A tavalyi év nagyban eltért a korábbi évektől. Márciustól a Covid-19 járvány miatt a klub nem tudta a klubtagokat fogadni, bizonyos időszakokban, ezért a gondozónók minden nap végiglátogatták az idős klubtagokat, vagy telefonon mindennap felhívták őket, és érdeklődtek az állapotukról, otthoni gondozás váltotta fel a megszokott napirendet, átmenetileg.

Közben kivitték a mindennapos bevásárlást, felírták a gyógyszereket, kiváltották, kiadagolták. Hivatalos ügyeiket intézték, a számlákat befizették.

A klubtagok, akik megszokták, hogy mindennap társaságban töltik a napjaikat, nagyon magányosak voltak, igényelték a mindennapos beszélgetést, gyakran előfordult, hogy a hozzátartozók sem tudtak hosszú ideig jönni látogatni. A demens ellátottjainknál óriási problémát jelentett a családokban az ő felügyeletük, ellátásuk.

A klubtagok 90%-a egyedül él, igényli a társaságot, beszélgetést, de a járványügyi szabályok nehezítették a személyes kontaktust.

Megnövekedett a várakozási idő az orvosi rendelőben, gyógyszerárban, postán, ami a gondozási időt vette el.

Az ebédet minden nap a lakásukra szállítottuk.

Ahogy a szabályozás engedte azonnal nyitottunk.

## **Házi Segítségnyújtás**

Az idős emberek segítésének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtsük mindazokat a lehetőségeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását.

A házi segítségnyújtás keretében gondozási szükséglet függvényében szociális segítség és személyi gondozás nyújtható. 1 szakképzett gondozó naponta 7 ellátottat láthat el, az elszámolásoknál egy ellátott csak egyszer vehető figyelembe. Rákóczi falván 5 szakképzett gondozott látja el a feladatokat.

Ezen ellátás keretében látjuk el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk ezt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

Feladata: a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, így az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést illetve a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, azok elhárításában való segítségnyújtást.

A szolgáltatást igénybevevő személy részére saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást biztosít.

**Szociális segítség** keretében közreműködik a lakókörnyezeti higiénia megtartásában, a háztartási tevékenységekben, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában történő segítségnyújtásban, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözéskor segítséget nyújt.

**Személyi gondozás** keretében biztosítja az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében biztosított szolgáltatásokat.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a Szt. 63.§ (5) bekezdése szerint vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A házi segítségnyújtást a Szt. 63.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

A szolgáltatás nyújtása során az SzCsM rendelet 27.§ (5) bekezdése, valamint a rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnaplót vezet, melyet az integrált intézmény igazgatójának megbízása alapján a szakmai vezető havonta aláír.

### **A szolgáltatás célja és tartalma:**

A házi segítségnyújtás magában foglalja a saját lakásukon történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó tevékenységek **fő célja** nem a hozzátartozók teljes körű tehermentesítése vagy kizárása a gondozási feladatokból, hanem a szükséges mértékű segítség nyújtása az ellátás zavartalan biztosítása érdekében.

### **A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői:**

- Egyedül élők (hozzátartozóik, gyermekeik nincsenek, vagy távol élnek).
- Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.
- Részben idősothtoni elhelyezésre várnak. A hosszú várakozási idő is indokolja, hogy biztosítsuk a szolgáltatást.
- Krónikus betegség, mozgáskorlátozottság miatt kizárólag a lakáson belül képesek önálló életvitelre. Súlyosabb esetben még az ágyat sem képesek elhagyni.
- Veszélyeztetett környezetben élnek, támogató kapcsolatok nélkül.

A házi segítségnyújtás módja, formája és gyakorisága az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának, szociális helyzetének, valamint a házi orvos javaslatának figyelembevételével a gondozási szükségletnek megfelelően kerül meghatározásra.

### **A gondozási tevékenység az alábbi feladatokból tevődik össze:**

#### *1. / Fizikai ellátás:*

- Személyes kapcsolat kialakítása és fenntartása

(a gondozott személy és családtagjainak megismerése, folyamatos együttműködés, besegítés a családtagoknak a gondozási feladatok elvégzésébe)

- A személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartása (fürdetés, mosdatás, hajmosás, körömápolás, szükség esetén manikűrös és pedikűrös szakember közvetítése, ruházat mosása, vasalása, takarítás, mosogatás, porszívózás, a vizes helyiségek rendbetétele, a napi életvitelhez hozzátartozó rend fenntartása)
- Közreműködés a háztartás vitelében (bevásárlás, főzés előkészítése, hivatalos ügyek intézése, csekk feladása, növényápolás segítése)

## 2. / Egészségügyi ellátás

- A házi orvos által előírt gondozási, alapápolási feladatok ellátása

(gyógyszer felíratás, kiváltás, adagolás, ellenőrzés, a segédeszközök felíratása, kiváltása, használatuk elsajátításának segítése, pelenkázás, öltöztetés, az étkezés segítése, diéta betartatása, folyadékpótlás, vérnyomás- és vércukorszint-mérés, folyamatos kapcsolattartás a házi orvossal, szükség esetén a szakorvosi ellátásokra beutaló kérése, kíséret biztosítása, sétáltatás az erőnléti állapot fenntartása céljából)

- Segítségnyújtás vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve a kialakult vészhelyzet elhárításában

(akadálymentes környezet biztosítása, fokozott odafigyelés a háztartási készülékek használatára, szükség esetén ügyeletes orvos, mentő hívása, hozzátartozók értesítése, illetékes szakember bevonása)

## 3. Pszichés gondozás

- Problémák megbeszélése, megoldásra való törekvés
- Izoláció leküzdése, megelőzése
- Hangulatváltozások folyamatos figyelemmel kísérése
- Részvétel a szabadidős, foglalkoztató programok szervezésében, ügyintézésben (indokolt esetben kíséret biztosítása pl. temetőbe, fodrászhoz, stb.)

## 4. / Érdekvédelmi feladatok

- Segítségnyújtás ügyintézésben: posta, közüzemi befizetések
- Tájékoztatás (segélyek, juttatások )

## 5. / Adminisztrációs tevékenység a jogszabályok és az intézmény előírásai szerint

### A 2021-as év sajátosságai

A 2021-es év a házi segítségnyújtásban nehéz év volt: megnőtt az ellátást igényelők száma, mert a kórház rövid bent tartózkodás után otthonába bocsátotta az időseket. 3 esetben fordult elő, hogy Covid-19 fertőzött beteget engedett haza a kórház, őket azonnal fel kellett venni, mert karanténba kerültek, otthonukat nem hagyhatták el. Minden új felvétel esetében fennállt a

veszélye, annak, hogy az ellátandó személy esetleg fertőzött. Központilag a szabályozás ezen a területen kifejezetten hiányos volt, nem tudtak egy használható szakmai protokollt kiadni. Teljesen magunkra voltunk hagyva ezzel, súlyos döntések elé állítva nap, mint nap. A gondozókon végig söpört a járvány, külön nehézséget jelentett a helyettesítés megoldása.

A felvettek száma az év folyamán: 10 fő volt, a megszűntek száma 4.

Az összes ellátott száma 54 fő volt.

Az összes gondozásra fordított idő: 6444 óra.

A gondozónőnek sajátos módszerekkel kellett betartani a távolságtartási elveket a bevásárlásban, hivatalos ügyek intézésében, az étel házhozszállításában.

Azoknál a gondozási feladatoknál, ahol a távolságtartás nem megoldható, fokozottan figyelni kellett és a védőeszközök használatára és egyéb járványügyi protokollok betartására, például a közvetlen kontaktussal járó, a gondozott személyi higiéniájának biztosítására irányuló mosdatásnál, hajmosásnál, inkontinens beteg ellátásánál.

Az egyedül élő idősök igényelték a járvánnyal kapcsolatos mindennap változó információk átadását a gondozónőtől, gyakran szállítottunk maszkot, kézfertőtlenítőt a gondozottak részére.

A környezet rendben tartását, nagyobb takarítást, ablakpucolást a megnövekedett feladatok, és járványügyi szabályok miatt nem tudtuk maradéktalanul elvégezni.

Nehezítette a munkát, hogy a dolgozók felváltva voltak táppénzen vagy karanténban, így a helyettesítés megoldása nehezített volt.

### **Étkeztetés**

A szociális étkeztetés keretein belül intézményünk - munkanapokon heti 5 napban – meleg ételt biztosít.

Az ellátást kérheti minden olyan Rákóczi falva közigazgatási területén élő szociálisan rászorult személy aki:

- életkora alapján az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos, vagy kezelő orvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát a Szt.65/C. § (6) bekezdés szerint igazolja,
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelő orvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

## A szolgáltatás

- helyben fogyasztással,
- személyes elvitellel,
- vagy házhoz szállítással vehető igénybe

## 2021-as sajátosságok

2021-ban az elvitellel étkezők és a helyben fogyasztók részére is meg kellett oldanunk a házhozszállítást a járványügyi szabályok miatt

Éves szinten 5602 adag ebédet biztosítottunk a kérelmezőknek. A csökkenő adagszámnak több oka is van.

## ***Támogató Szolgáltatás***

A támogató szolgáltatás *célja* a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

### **A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen**

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhez,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevitelének elősegítése.

### **A támogató szolgálat feladata a fentebb leírtak érdekében - különösen**

- *személyi segítő szolgálat működtetése*, amely - a fogyatékos személy aktív közreműködésével - segítséget nyújt

- a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez,
  - a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,
  - az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- *szállító szolgálat működtetése* az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében.

#### *A támogató szolgáltatás igénybevétele:*

A támogató szolgáltatás igénylése kérelem benyújtásával történik.

A szolgáltatás biztosítása előtt vizsgálni kell a szociális rászorultságot. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/C. § (4) – (5) alapján a támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorulóknak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

A kérelem beérkezését követően a támogató szolgálat vezetője egyszerűsített előgondozást végez az igénylőnél, amely során tájékozik az igénylő egészségi állapotáról, életkörülményeiről, szociális helyzetéről.

Az ellátás iránti kérelemről az intézmény igazgatója dönt.

A szolgáltatás megkezdésekor az intézmény igazgatója az ellátást igénylővel megállapodást köt.

A szolgáltatás térítésköteles:

- intézményi térítési díj: a térítési díj a szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbsége alapján megállapított támogató szolgálati óradíjból és szállítási kilométerdíjből áll
- személyi térítési díj: személyi segítség esetén az óradíj és az adott hónapban gondozásra fordított idő szorzata, személyszállítás esetén a szállítási elszámoló adatlapon a szállított személy, illetve törvényes képviselője által igazolt kilométer és szállítási kilométerdíj szorzata.

A szociálisan nem rászorult személyek térítési díját a fenntartó állapítja meg.

#### *A támogató szolgálat ellátási területe:*

Martfű, Rákóczi falva, Rákócziújfalú közigazgatási területe.

#### *A támogató szolgálat személyi összetétele:*



- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő (1 fő Martfű, 1 fő Rákóczi falva)
- 2 fő gépkocsivezető.

*A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:*

A Támogató Szolgálat akadálymentesített irodákkal rendelkezik. A személyi segítő szolgáltatás biztosítását intézményi kerékpárok, valamint 1 db Suzuki Wagon R+ személygépjármű segíti. A szállító szolgálat működéséhez 2 db 9 személyes Ford Transit személygépjárművel rendelkezünk, amelyek közül az egyik akadálymentesített (4+3 pontos rögzítés, rámpa).

*A támogató szolgálat által teljesített feladategységek 2021. évben*

*Személyi segítség (60 perc személyi segítség = 1 feladategység; 40 perc személyi segítség halmozottan sérült vagy autista személyek esetében = 1 feladategység)*

	2021.	Martfű	Rákóczi falva	Összesen (perc)	Feladategység
	<b>január</b>	<b>3150</b>	<b>7290</b>	<b>10440</b>	<b>174</b>
	<b>február</b>	<b>4500</b>	<b>5010</b>	<b>9510</b>	<b>158,5</b>
	<b>március</b>	<b>5340</b>	<b>5100</b>	<b>10440</b>	<b>174</b>
	<b>április</b>	<b>5010</b>	<b>5460</b>	<b>10470</b>	<b>174,3</b>
	<b>május</b>	<b>6810</b>	<b>5100</b>	<b>11910</b>	<b>198,5</b>
	<b>június</b>	<b>5340</b>	<b>4650</b>	<b>9990</b>	<b>166,5</b>
	<b>július</b>	<b>5830</b>	<b>5120</b>	<b>10950</b>	<b>182,5</b>
	<b>augusztus</b>	<b>4550</b>	<b>4770</b>	<b>9320</b>	<b>155,3</b>
	<b>szeptember</b>	<b>5850</b>	<b>6120</b>	<b>11970</b>	<b>199,5</b>
	<b>október</b>	<b>5950</b>	<b>5850</b>	<b>11800</b>	<b>199,6</b>
	<b>november</b>	<b>5410</b>	<b>5040</b>	<b>10450</b>	<b>174,1</b>
	<b>december</b>	<b>6140</b>	<b>6090</b>	<b>12230</b>	<b>203,8</b>
<b>Összesen</b>		<b>63880</b>	<b>65600</b>	<b>129480</b>	<b>2158</b>

**Személyszállítás (5 km = 1 feladategység)**

	2021.	RDR	NAT	Összesen	Feladategység
	január	-	242	860	172
	február	562,8	334,6	897,4	179,48
	március	779,7	656,3	1436	287,2
	április	500	363,3	863,3	172,66
	május	1070	485	1554,7	310,94
	június	410	325	735	147
	július	370	110	480	96
	augusztus	222	108	330	66
	szeptember	867,5	742,2	1609,7	321,94
	október	765	482,8	1247,8	249,56
	november	893	625	1518	303,6
	december	742	422,65	1164,65	232,93
Összesen		7182	4896,85	12696,85	2539,37

*A támogató szolgálatnál 2021. évben ellátásban részesülők*

*Az ellátottak száma:*

	Martfű	Rákóczifalva	Rákócziújfalú
nyitó létszám	11 fő	36 fő	7 fő
ellátásba vettek	3 fő	3 fő	0 fő
ellátásból kikerültek	2 fő	6 fő	2 fő
záró létszám	12 fő	33 fő	5 fő

*Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint:*

	Martfű	Rákóczifalva	Rákócziújfalú
értelmi fogyatékos	1	2	3
érzékszervi fogyatékos	1	1	

<b>mozgásszervi fogyatékos</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>2</b>
<b>súlyosan-halmozottan fogyatékos</b>			<b>1</b>
<b>tartósan beteg</b>			
<b>szociálisan nem rászorult</b>	<b>3</b>		
<b>Összesen</b>	<b>12 fő</b>	<b>33 fő</b>	<b>5 fő</b>

### *A támogató szolgálat kapcsolatrendszere*

A támogató szolgálatnak 2021. évben egyik célkitűzése volt a minél hatékonyabb szakmai kommunikáció megvalósítása a fenntartó önkormányzatokkal, valamint az ellátottak sorsának alakulásában érintett intézmények képviselőivel. Így különösen az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, az oktatási-nevelési intézmények, az ellátottak foglalkoztatásában érintett szervezetek, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok munkatársaival. Az ellátottak vonatkozásában fontosnak tartottuk a szoros munkakapcsolat és együttműködés kialakítását a természetes támogató személyekkel is.

### ***Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás***

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ 2007. évtől folyamatosan biztosítja Rákóczi falva város területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorúak vagy betegek részére a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk szolgáltatást.

#### **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:**

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes, szakképzett gondozónak a helyszínen történő megjelenését 30 percen belül.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét.
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

#### **Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorultnak tekinthető:**

- az egyedül élő 65 év feletti személy,

- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Az ellátottak száma Rákóczi falván: 34 fő (szociálisan rászorultak)

Ellátottak kor szerinti megoszlása

Férfi

- 70 - 74 év: 1 fő
- 75 – 79 év: 2 fő
- 80 - 89 év: 2 fő

Nő

- 40 - 59 év: 1 fő
- 60 – 64 év: 1 fő
- 65 - 69 év: 2 fő
- 70 – 74 év: 4
- 75 - 79 év: 6 fő
- 80 - 89 év: 12 fő
- 90 év felett: 3 fő

#### **Feladatellátás módja:**

A szociális szolgáltatást a MULTI ALARM Zrt – vel kötött bérleti szerződésben foglaltak szerint látta el az általa biztosított jelzőrendszerhez szükséges segélyhívó készülékkel és diszpécser szolgálattal. A riasztástól számított 30 percen belül a gépkocsivezető és a gondozónő minden esetben a helyszínre érkezik.

#### **Személyi feltételek:**

- 2 fő gépkocsivezető (Rákóczi falva)
- 3 fő szociális gondozó végzettségű gondozónő (Rákóczi falva, Rákóczi újfalú)
- 1 fő koordinátor (Martfű )

A dolgozók iskolai végzettsége megfelel a jogszabályi előírásoknak.

#### **Szociális rászorultság szerinti megoszlás**

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 26 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 4 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 3 fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy: 1 fő

A szolgáltatás működésének módja:

A jelzőrendszeres készülékkel rendelkező ellátott, szükség és krízishelyzet esetén a testére (nyakba) elhelyezett nyomógommbal aktív kapcsolatot létesít a készüléken keresztül a diszpécser központtal.

A készüléket egyszerű kezelni, csepp és ütésálló testen hordozható. Működéséhez a GSM hálózatot használja ezért fizikai korlátok nélkül bárhová telepíthető, kiküszöbölve ezzel a vezetékes kapcsolatot igénylő jelzőrendszerek kiépítésének korlátait.

### **Riasztások száma összesen évben: 70**

A valós riasztásokon túl természetesen előfordulnak készülék karbantartási, illetve téves jelzésből adódó intézkedések, amikor a gondozónőnek a helyszínre kell menni. Ilyenkor a gondozónő megbizonyosodik a készülék készenléti állapotáról és a gondozott egészségügyi állapotáról is. Ezek az „úgynevezett” téves riasztások teszik ki a jelzések 60%-át.

## ***IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA***

A szolgáltatás célja:

Teljes körű ellátás- napi huszonnégy órában- biztosítása az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek részére.

A szolgáltatás feladata:

Az ellátást igénybe vevő számára életkori sajátosságainak, valamint egészségi állapotának megfelelő étkeztetés megszervezése, egészségügyi ellátás biztosítása, egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás, rendszeres orvosi felügyelet, szükség szerint ápolás, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájuttatás, a törvény szerinti gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájuttatás, mentálhigiénés ellátás biztosítása, az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának megfelelő foglalkoztatás, lakhatás biztosítása.

Ellátottak köre:

- Magyarország területén élő olyan öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, akik napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek, de rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek
- Olyan 18. életévét betöltött személyek, akik betegségük vagy fogyatékosságuk miatt önmagukról gondoskodni nem tudnak, ápolásuk, gondozásuk más típusú, ápolást, gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható
- Idősek otthonába az ellátást igénylővel legalább egy éve együtt élő házastárs, élettárs, testvér, fogyatékos hozzátartozó a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető

Lakóink zöme Rákóczi falváról, Szolnokról és a környező településekről kerül be az otthonba, de a beköltözők között található távolabbi országrészekről érkező lakók is. Meghatározó a Krónikus Belgyógyászati Osztályon elhelyezett ellátást igénylők száma.

2021. december 31-én az „ARANYŐSZ” Idősek Bentlakásos Otthona engedélyezett férőhelyeinek száma: 45 fő

- Emelt szintű férőhely : 25
- Alapszintű férőhely : 21

#### Egészségügyi ellátás, gondozási feladatok:

Olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, mely során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód keretében a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi- szellemi funkciók helyreállítására kerül sor.

#### *Ápolási feladatok:*

Az intézmény által biztosított gondozási feladatok során közvetlenül felmerülő, az intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység.

Munkánk során alapelv a prevenció, a lakók állapotromlásának megelőzése, valamint az új betegségek korai felismerése (rendszeres szűrővizsgálatok, a lakók szomatikus-pszichés állapotának folyamatos figyelemmel kísérése).

#### A lakók egészségi állapota:

A lakók egészségi állapotát tekintve folyamatos rosszabbodás tapasztalható, egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek felvételre. Elsősorban a mozgásszervi betegségben, mozgáskorlátozottságban szenvedők, a demenciában, időskori szellemi hanyatlásban szenvedők, az incontinenciában, anyagcsere betegségekben és az egyéb fogyatékoságokban szenvedők köre bővült.

Természetesen a lakók rossz egészségi állapota jelentős gyógyszerfogyasztással, pelenkaigénnyel jár, mely mind nagyobb terhet ró mind az intézményi költségvetésre, mind a lakóra.

Az intézmény orvosa heti két alkalommal tart rendelőt, ezen kívül sürgős esetben bármikor hívható. A napi ápolási és gondozási teendőket 10,5 fő ápoló-gondozó látja el, őket szakmailag a vezető ápoló látja el. Ezen kívül egy mentálhigiénés munkatárs, egy szociális asszisztens, 2 konyhai dolgozó, 4 fő takarító, 1 mosdai dolgozó, 1 fő karbantartó segíti az intézmény munkáját.

Az arra rászoruló lakók szakrendelésre, illetve kórházba történő irányítását az intézmény orvosa végzi, ennek megszervezése az intézményvezető ápoló feladata.

A lakók részére rendelt gyógyszereket intézményünk biztosítja a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően. A gyógyszerelést az ápoló személyzet végzi az otthon orvosának utasítása alapján.

Valamennyi lakó esetében gondozási terv készül, melyben egyénre szabottan kerülnek meghatározásra a lakó állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési célkitűzések.

A lakók részére a gyógyászati segédeszközök biztosítottak, a lakók hanyatló egészségi állapotát mutatja a jelentős számú járókeret, tolókeret, járóbot használata (lakók 70 %-a).

Az ápolók-gondozók két műszakban dolgoznak, egy-egy műszakot két fő lát el.

### *Étkeztetés*

A lakók napi háromszori étkezésben részesülnek. Az étel minősége és mennyisége a lakók többségének általában megfelelő, két alkalommal meleg vacsora biztosított. A heti étrend kialakítása a lakók kívánságait is figyelembe véve történik.

Lakóink közül 14 fő részére szükséges diétás étkeztetést biztosítani.

### *Ruházattal, textíliával történő ellátás*

A lakók elsősorban saját ruházatukat és textíliájukat használják, de szükség esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően – az abban meghatározott mértékig - lehetőség van az otthon tulajdonát képező ruházat, illetve textília használatára is.

A lakók alsó- és felsőruházatának mosásáról, javításáról az intézmény gondoskodik. A ruhacsere kivédése érdekében minden saját ruházatot egyéni azonosítóval látunk el. A szennyes ruha összegyűjtése, a tiszta ruházat tulajdonosának történő visszajuttatása a szociális segítő feladata. A mosás rendszere szabályozott módon, mosási rend alapján történik.

### *Mentálhigiénés tevékenység*

A mentálhigiéné különösen fontos egy olyan közösségben, ahol a közösség tagjainál gyakoriak a hozott, vagy az otthonban kialakult pszichés bántalmak, interperszonális zavarok, konfliktusok.

A mentálhigiénés ellátás a mentálhigiénés munkatárs irányításával, a lakók igényeinek, egészségi és mentális állapotának megfelelően történik.

Az évente elkészített mentálhigiénés munkaterv tartalmazza a szakmai követelményeknek megfelelő, a lakók igényeit kielégítő, az idős ember egészségvédelmét szolgáló feladatok, célok, vizsgálati módszerek, programok összességét.

### *Mentálhigiénés ellátás:*

- személyre szabott bánásmód (empátia, feltételekhez nem kötött pozitív odafordulás minden ember felé, a hitelesség és nyílt kommunikáció, valamint a másik emberbe vetett bizalom)
- preventív jellegű egyéni és csoportos megbeszélés
- szabadidő kulturált eltöltése
- családi és társadalmi kapcsolatok fenntartása
- gondozási, rehabilitációs tervek megvalósítása
- hitélet gyakorlása
- kis közösségek, társas kapcsolatok támogatása,
- zenehallgatás, TV-nézés
- kapcsolat a település intézményeivel – Óvoda, Iskola, Önkormányzat – ünnepeken, rendezvényeken részt veszünk, óvodások, iskolások látogatása az Otthonban,
- levegőzés, séta,
- ünnepek – Húsvét, Születésnap, Karácsony, Farsang,
- névnapok, születésnapok (kérés szerint) megünneplése,
- Női-férfi fodrászat, pedikűr-manikűr, kozmetika – szolgáltatások biztosítása
- heti vásárlás biztosítása

A mentális gondozás feladatai között szerepel:

- a szociális készségek megőrzése és fejlesztése
- a feszültségek, az interperszonális konfliktusok kezelése
- a hozzátartozók és a lakó közötti kapcsolatok segítése
- a krízishelyzetek kezelése
- a közösségi együttélés támogatása
- a közösségi programok – klubjellegű, készségeket fejlesztő, munka jellegű foglalkozások, ünnepi, kulturális és szórakoztató programok otthonon belüli és kívüli szervezése és lebonyolítása

Jó egészségi állapotú lakóink rendszeres sétáik közben ismerkednek a helybéliekkel, baráti kapcsolatok is szövődnek. Az Idősek Klubja tagjaival a kapcsolat élő, napi rendszerességű. Több alkalommal jártak nálunk az óvodások, iskolások, a Nyugdíjas Klub tagjai, civil szervezetek tagjai.

Egyéni, irányított beszélgetéseket naponta folytat a szakember a lakókkal. Ennek dokumentálása a mentálhigiénés naplóban történik. A rendszeres egyéni beszélgetéseket gyakrabban igénylik, mint ahányszor arra lehetőség van.

Nagycsoportos megbeszéléseken, lehetőségük nyílik időseinknek arra, hogy az őket foglalkoztató kérdéseikre választ kapjanak. Ezek az összejövetelek ugyanakkor kiváló lehetőséget teremtenek a közösségi vélemény és a helyes hozzáállás formálására is. A mozgásukban korlátozott lakók részére hetente két alkalommal bevásárolunk.

Hivatalos ügyekben nyújtott segítséget leginkább a családi háttérrel nélküli lakóink igénylik.

Lakóinknak gyakran kell találkozniuk az intézmény legszomorúbb eseményével, a halállal. Komoly eredmény, hogy a haldoklás ténye már nem tabu téma a lakók körében. A veszteség feldolgozását segítik az istentiszteletek, gyászmise és közös imádságok a halottért.

### *Foglalkoztatás*

Cél a kornak és egészségnek megfelelő foglalkoztatás, amely a szellemi frissesség ébren tartása, a szellemi-fizikai tétlenség megelőzése, a befelé fordulás, a depresszió megelőzés szempontjából fontos eszközként alkalmazható.

A foglalkoztatás a foglalkoztatás szervező irányításával történik, a lakók igényeinek, egészségi és mentális állapotának megfelelő rendszerességgel és időpontban.

A feladatok ellátása éves és havi ütemterv, egyéni gondozási, ápolási terv alapján történik.

Havi rendszerességgel, illetve igény szerint vehetik igénybe lakóink a fodrász, pedikűrös, kozmetikus szolgáltatásait.

Adatok:

### Lakószobák száma:

Emelt szint 1 ágyas szoba 9 db



2 ágyas szoba 8 db

Alapszint 2 ágyas szoba 1 db

3 ágyas szoba 5 db

4 ágyas szoba 1 db

Egyszeri hozzájárulás összege emeltszintű : 1 ágyas szoba esetén 2.100.000,- Ft

2 ágyas szoba esetén 1.500.000,- Ft

Napi térítési díj: 3.400 Ft

2021. évi férőhely kihasználtság: 42 fő átlag

2021. december 31-én betöltött férőhelyek száma: 47 fő

2021. év során intézményi jogviszonya megszűnt: 19 fő elhunyt

2021. év során felvételt nyert: emelt szintre 10 fő

alapszintre 25 fő

#### Idősek Bentlakásos Otthona jelentkezők

2021. december 31-én várakozók száma: 29 fő

Az év során beérkezett kérelmek száma: 47

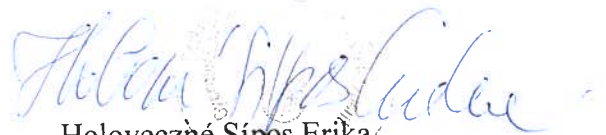
Átlagéletkor: 85 év

#### **2021. évi sajátosságok pontokban:**

- Az év kiemelt feladata a férőhelyek feltöltése, kihasználása.
- Látogatási tilalom, melynek következménye az egyre súlyosabb lelki hanyatlás az idősek részéről. További enyhítések következtek, de csak szigorú járványügyi szabályok betartása mellett.
- Speciális kapcsolattartás megoldása, telefon, skype stb.
- Nagyon szigorú védelmi intézkedések betartása, védőruhák beszerzése, pontos szigorú szabályozások kialakítása.
- csomagok átvétele fertőtlenítés után

- A gyanús, vagy már covid pozitív betegek megfelelő elkülönítése.
- Minden dolgozó folyamatosan kockáztatva saját egészségét maximálisan ellátta a feladatát. Senki nem tagadta meg a munkát.
- Mindenki átesett a betegségen.
- Hatalmas felelősség volt rajtunk, eldönteni, hogy hol a határ a kötelesség, a hivatás, amire fölesküdtünk, a feladatok teljesítése és a saját egészség védelmének érdeke között.
- Tettük a dolgunk legjobb tudásunk szerint lelkiismeretesen.
- Nehéz volt tartani a lelket mind a lakókban mind a dolgozóknál.
- Nem volt home-office sem az alapszolgáltatásban sem a bentlakásos részben (tekintettel az ellátásunk sajátosságaira )
- Sem plusz forrást sem plusz humánerőforrást nem kaptunk a feladatainkhoz, de ebben a nehéz évben a szigorú gazdálkodásnak köszönhetően 5M forint megtakarítást sikerült realizálni.
- A lakók oltottsági arány 100%, a dolgozóké 85%
- A 2021-es év is abszolút erőn felüli, emberpróbáló év volt.

Rákóczi falva, 2022. 04. 14.

  
Holoveczné Sípósi Erika  
Rákóczi falva  
igazgató

