

RH/1303-2/2010.  
Egy

**SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA  
GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ  
KÖZPONT**

**RÁKÓCZIFALVA**

**Beszámoló az intézmény 2019. évi működéséről**

**Készítette:** Holoveczné Sípos Erika  
igazgató

## **Intézmény bemutatása**

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központja integrált formában működő szociális intézmény, több szociális szolgáltatási egységgel, több telephelyen.

A szolgálatok szakmailag önálló, egymással mellérendeltségi viszonyban lévő szervezeti egységekben látják el a feladatokat.

A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat 4 település Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Tiszavárkony és Martfű mikro-térségi társulásával biztosítja. Támogató szolgálat tekintetében Rákóczifalva – Rákócziújfalú- Martfű – Újszász – Zagyvarékas ellátási területtel biztosít szolgáltatást.

## **Az intézmény által biztosított szolgáltatások:**

- család-és gyermekjóléti szolgálat
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek, demens személyek nappali ellátása (idősek klubja)
- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki szolgáltatás
- idősek ápolását gondozását, tartós elhelyezését nyújtó intézményi ellátás (Idősek bentlakásos otthona)
- Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

## **Illetékesség, működési terület:**

- Családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Tiszavárkony települések közigazgatási területe
- Támogató szolgáltatás: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Tiszavárkony, Martfű, Újszász, Zagyvarékas
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű, Tiszavárkony települések közigazgatási területe
- Házi segítségnyújtás: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű, Tiszavárkony
- Étkeztetés: Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Tiszavárkony, Martfű közigazgatási területe
- Tanyagondnoki szolgáltatás: Tiszavárkony település közigazgatási területe
- Idősek nappali ellátása : (Idősek Klubja, demens ellátás) Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű telephelyjel Martfű közigazgatási területe
- Idősek Bentlakásos Otthona: Magyarország közigazgatási területe

## **Ellátottak köre:**

Rákóczifalva, Rákócziújfalú, Martfű és Tiszavárkony települések közigazgatási területén élő segítségre szoruló emberek.

- Az alapellátás megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint

egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Azon személyek ellátására törekszik, akik az önálló életvitelük fenntartásában segítséget igényelnek egészségi állapotukból, vagy egyéb más okból kifolyólag.

- Házi segítségnyújtást legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani, melynek időtartamát egyénre szabottan az intézményvezető állapítja meg, a kérelmező gondozási szükséglete alapján.
- Rákóczifalva, Rákócziújfalva, Martfű és Tiszavárkony települések közigazgatási területén élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt, az önálló életvitel fenntartása mellett rászoruló időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve együttműködésre képes pszichiátriai betegek.
- A családsegítés az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő emberek ellátására helyezi a hangsúlyt.
- Gyermejjóléti szolgáltatás tekintetében, az ellátottak összetétele nem változott valójában, adminisztratív szempontból a hatósági ügyek központhoz történő kerülése miatt csökkent, de csak a feladatmegosztás változott.

Idősek bentlakásos otthona esetében:

- Magyarországon területén élő olyan öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, akik napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek, de rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek
- Olyan 18. életévét betöltött személyek, akik betegségük vagy fogyatékoságuk miatt önmagukról gondoskodni nem tudnak, ápolásuk, gondozásuk más típusú, ápolást, gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható  
Idősek otthonába az ellátást igénylővel legalább egy éve együtt élő házastárs, élettárs, testvér, fogyatékos hozzátartozó a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

### **I. Bevezető, demográfiai mutatók:**

Rákóczifalva településen a gyermekjóléti szolgáltatást a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ látja el.

Jelenleg a 2020. 01. 01. napján rendelkezésre álló statisztikai adatok szerint a település lakossága 5458 fő, ebből a 0-18 év alatti lakosok száma 962 fő.

### **II. A szolgáltatás személyi feltételei:**

2019. évben 1 fő – Bozsó Dávid – családsegítő teljes munkaidőben, kizárólag Rákóczifalván dolgozik. Összességében a településen 1 fő látja el a feladatokat.

### **III. A Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje:**

Hétfő: 8.00 – 12.00 óráig

Kedd: 12.00 – 16.00 óráig

Szerda: 8.00 – 12.00 óráig

Csütörtök: 12.00 – 16.00 óráig

Péntek: 8.00 – 12.00 óráig

Ügyfelfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, az adminisztrációs feladatok elvégzése, statisztikai adatok szolgáltatása, szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása, valamint a szabadidős és preventív programokkal kapcsolatos teendők elvégzése. Többségében ügyfelfogadási időn kívül megyünk a gyámhivatalba, bíróságra, rendőrségre a kliensek ügyében. Lehetőség szerint eleget teszünk a különféle szakmai meghívásoknak, előadásokra, fórumokra megyünk.

Szükség esetén – krízishelyzetben – ügyfelfogadási időben is sor kerül családlátogatásra, de telefonon ilyenkor is elérhetők a családsegítők.

2016. január óta plusz feladat az esetmenedzserekkel történő közös családlátogatás (első alkalommal, és szükség esetén), valamint a havi min. 1 alkalommal történő esetkonzultáció. Az esetkezelési konferenciák szervezése is közösen történik, a lebonyolítása minden esetben a szolgálatunknál zajlott.

#### **IV. Célok, feladatok:**

##### **Általános célok:**

- A szolgáltatások minőségének, hatékonyságának javítása, a szolgáltatást igénylők segítése a legmegfelelőbb szolgáltatási megoldás kiválasztásában.
- Minden egyes szolgáltatásunkat meghatározott értékek mentén hozzuk létre és működtetjük a meghatározott célcsoport számára.
- A szolgáltatások tartalma feleljen meg a valódi szükségleteknek és kövesse a szükségletek változásait.
- Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások, módszerek kidolgozására és bevezetésére.
- Biztosítjuk az igénybe vevők aktív részvételét a segítő folyamatokban.

##### **IV. 1. A családsegítő szolgáltatás célja és feladata:**

*A család – és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás* célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. **Feladata** az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

##### **IV. 2. Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:**

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI. 30.) EMMI rendelet határozza meg.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek

testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. **Célunk**, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

Lényeges és **komplex feladatnak** tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

**Kiemelt feladatunk**, hogy elősegítsük a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **megfogalmazott célhoz kapcsolódóan** szolgálatunk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt, a szolgáltatást igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásával. **A munkánk során kulcsfontosságú** a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával **klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.**

**Alapelveink:** az emberi méltóság tiszteletben tartása, önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás; valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkknak irányt ad a **szociális munka etikai kódexe:** nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosokra és egészségi állapotra való tekintet nélkül valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során, a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások a lakosság számára térítésmentesek.

## V. A szolgálat szakmai tevékenysége:

### V. 1.) A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

(Nem halmazott adat)

Sor - szá m	Igénybevétel módja	Nem életkor	Korcsoportok										Összesen:	Családok
			0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év és id.			
-	-	-	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	2	6	1	2	1	3	2	-	18	-	
02		Nő	-	2	7	3	1	5	12	2	3	35	-	
03			<b>1</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>24</b>	



		<b>Összesen (01+02) sor</b>											
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/érkező	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
05	Tanácsadottként megjelentek száma <b>összesen</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>57</b>	<b>36</b>
06	<b>Ebből</b> egyszeri alkalommal		1	1	2	4	1	3	13	2	5	32	-
07	Összesen	<b>Összesen (03+05) sor</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>110</b>	<b>57</b>
08		Ebből (08-ból) központ által továbbított/érkező (04+07) sor	<b>3</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>

A VI./1 számú táblázatokban, minden igénybe vevő egyszer szerepel, vagy a 2017. december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor tanácsadottként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztuk.

#### Igénybe vétel módja:

- 1.) **Együttműködési megállapodást: 53 fővel, (24 családdal) kötöttünk.**
- 2.) **Tanácsadottként megjelentek száma: 53 fő**
- 3.) **Egyszeri alkalommal megjelentek száma: 32 fő**

**1.1.) Együttműködési megállapodást** azokkal a szolgáltatást igénybe vevőkkel kötöttünk, akiknél a szakmai tevékenység az első találkozást követően az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. Ha egy család egyetlen tagjával kötöttünk együttműködési megállapodást, de többen érintettek voltak a szolgáltatások igénybe vételében, abban az esetben, a statisztikai adatokban, minden ellátott családtagot megjelenítettünk.

Az **Együttműködési megállapodást** a szolgáltatást igénybe vevő a szolgálat egészével, mint intézménnyel köti a szociális segítőmunkára vonatkozóan. A szociális segítőmunkánk során az érintett egyénnel, családokkal, éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására került sor.

**2.2.) Tanácsadottak** azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtás történt, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk velük.

**3.2.) Egyszeri alkalommal megjelentek** azok az igénybe vevők, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt. Itt vettük számításba azokat is, akik számára adományt nyújtottunk.

#### V. 2.) Veszélyeztetett kiskorúak száma: 22 fő.

NEM	ÉLETKOR				ÖSSZESEN
	0-2	3-5	6-13	14-17	
<b>Fiú</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

Lány	0	2	7	3	12
Összesen	1	4	13	4	22

**A veszélyeztetettség olyan - a gyermek, vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.**

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik **együttműködése az önkéntességen** alapul. Többnyire a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültünk a családokkal kapcsolatba. A szociális probléma enyhítésére, illetve megszüntetésére irányuló **cselekvési/gondozási tervet** a segítő folyamatba bevont családtagokkal, illetve bevont szakemberekkel készítettük el. A cselekvési/gondozási tervet szükség szerint, de legalább félévente az érintettekkel közösen felülvizsgáltuk, áttekintettük, értékeltük minden esetben, írásban megkerestük, és kikértük a kompetens észlelő-és jelzőrendszeri tag/tagok, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal az elkövetkezendő időszak célját, feladatait.

Jellemzőek az ellátási formák közötti átmenetek, a veszélyeztetettség megszűnését követően, a szülők számára megajánljuk, az önkéntes együttműködés további lehetőségét, többnyire családsegítés keretein belül működnek velünk együtt a szociális segítő munka folyamatában.

**Védelembe vétel:** A védelembe vételi eljárás során fontosnak tartottuk a család-és gyermekjóléti központ szakembereivel az összehangolt team-munkát. Amennyiben úgy ítéltük meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, esetkonferenciát kezdeményeztünk a Család - és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének megkeresésével. A meghívó kiküldésre kerültek, az esetkonferenciák a család, az érintett jelzőrendszeri tagok, esetmenedzser, járási jelzőrendszeri tanácsadó, gyámügyi ügyintéző valamint az esetfelelős családsegítő részvételével történtek, a jelenléti ívek aláírásra kerültek. Az esetkonferenciákról minden esetben Összegző feljegyzés készült.

Az esetkonferencia eredményeként, kétféle döntés jött létre:

- 1.) A gyermeket veszélyeztető közvetlen és súlyos veszély esetén, közvetlen javaslatétel a hatósági intézkedésre.
- 2.) Javaslatétel az alapellátás igénybe vételére, fenntartására, vagy a család-és gyermekjóléti központ javaslatétele hatósági gondoskodás igénybe vételére.

2016. január 1-jétől, a megváltozott struktúra értelmében, **hatósági intézkedést (kivétel: ideiglenes hatályú elhelyezés) a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere kezdeményezhet az illetékes gyámhivatalnál.**

A Gyvt. 40. § (2) b) pontja és az NMr 28. § értelmében **a család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek**

- védelembe vételére,
- családba fogadására,
- az ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- a nevelésbe vételére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermekeke után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Ameddig a gyámhivatal hatósági döntését követően a jogerő nem születik meg, a gyermek/ család ügyével az esetfelelős családsegítő foglalkozik, és nyújt segítséget a szociális

segítőmunkában. A jogerő elkészültét követően a család esetfelelőse az esetmenedzser lesz, szolgálatunk a továbbiakban az egyéni gondozási - nevelési terv alapján szociális segítőmunkát biztosít.

Törekedtünk arra, hogy munkánk során partneri együttműködésben, elsősorban a gyermek/gyermekek érdekeit, jogait előtérbe helyezve segítsük a családot annak érdekében, hogy a veszélyeztetettség megszűnjön.

**V. 3. Veszélyeztetett kiskorúak száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint:**

a.) **Környezeti főcsoport összesen:** (a gyermek környezete) *14 fő*

- családi konfliktus: 9 fő
- szülő, család életvitele: 4 fő
- kilakoltatás veszélye: 1 fő

b.) **Egészségi főcsoport összesen:** (az érintett gyermekre vonatkozóan) *5 fő*

- magatartás- vagy tanulási zavar: 5 fő

c.) **Anyagi főcsoport összesen:** (az érintett gyermekre vonatkozóan) *3 fő*

**V. 4. Családsegítés keretében végzett szociális segítő tevékenység statisztikai adatai, az igénybe vétel módja, nem és életkor szerint:**

a.) Együttműködési megállapodás alapján

NEM	ÉLETKOR					ÖSSZESEN
	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
Férfi	2	1	3	2	-	8
Nő	1	5	12	2	3	23
Összesen	3	6	15	4	3	31

**V. 5. A következő három táblázatban azok az igénybe vevők szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást, együttműködési megállapodás szerint vettek igénybe. (Nem halmozott adatok.)**

**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:**

<b>Gazdasági aktivitás</b>	<b>Fő</b>
<b>Foglalkoztatott</b>	<b>11</b>
<b>Munkanélküli</b>	<b>10</b>
<b><i>Inaktív</i></b>	<b>10</b>
<b>EBBŐL nyugdíjas</b>	<b>5</b>



<b>EBBŐL 15 éves, vagy idősebb tanuló</b>	<b>5</b>
<b>Eltartott 0-14 éves</b>	<b>22</b>
<b>Összesen</b>	<b>53</b>

**b.) A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:**

<b>Sor szám</b>	<b>Iskolai végzettség</b>	<b>Fő</b>
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	23
2	Általános iskola nyolc osztálya	17
3	Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	10
4	Befejezett szakközépiskola	3
5	Befejezett gimnázium	-
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	-
8	<b>Összesen</b>	<b>53</b>

**c.) A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint**

<b>Sor-szám</b>	<b>Családi összetétel</b>	<b>Fő</b>
1	Egyedül élő	7
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
3	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők, 1-2 gyermek(ek)kel (eltartott fiatal felnőttel)	8
4	Házastársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
5	Egy szülő 1-2 gyermek(ek)kel	6
6	Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	-
7	Egyéb	-
8	<b>Összesen</b>	<b>24</b>

A szolgáltatást igénybe vevők **gazdasági aktivitását** tekintve nagyrészt inaktív keresők és tartós munkanélküliek.

**Családi állapot** szerint nagyobb arányban egyedül élnek. Megfigyelhető, hogy visszatér a többgenerációs családmodell is, elsősorban anyagi okok miatt.

**Iskolai végzettségüket** tekintve legmagasabb arányban az alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe a szolgáltatást.

### **Egyedül élő idős emberek**

A településen is jellemző, hogy az idősek egyedül élnek, magukra hagyottan, családi kapcsolatok nélkül. A természetes támogató kapcsolatok hiánya miatt ellátásukban jelentős teher hárul a szociális ellátó rendszerre. A szociális segítőmunka folyamata során kiemelt figyelmet fordítunk a településen élő időskorúak segítésére. Az egyedül élő, természetes támaszok hiányát nélkülöző időskorúaknak nagy szüksége van szolgálatunk támogatására. Több ellátottat segítettünk párhuzamosan a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal.

A szociálisan hátrányos helyzetű családoknál a segélyek mellett a legnagyobb bevételi forrást a gyermekek után járó támogatások jelentik.

A családok gyakran küzdenek megélhetési problémákkal, hisz anyagi helyzetük romló tendenciát mutat, így nagy számban fordul elő a közüzemi díjak fizetésének elmulasztása, nagy összegű hátralék felhalmozása nevelési-oktatási intézmények felé. A helyzetet súlyosbítja, ha szenvedélybeteg családtag is van. Olyankor az anyagi problémák halmozottan jelentkeznek, és ebből kialakul a gyermek elhanyagolása.

## **V. 6. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák**

### **a.) A problémák halmozott száma, elsődleges problémával együtt:**

Sorszám	A probléma típusa	Problémák halmozott száma	
		0-17 éves	18- éves
1	Szülők vagy család életvitele	11	15
2	Szenvedélybetegség	-	1
3	Családi-kapcsolati konfliktus	7	9
4	Családon belüli bántalmazás	-	-
5	Elhanyagolás	-	-
6	Ebből (5-ből) oktatási, nevelési elhanyagolás	-	-
7	Gyermeknevelési	11	16
8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
9	Magatartászavar, teljesítményzavar	6	-
10	Fogyatékoság	-	3
11	Lelki-mentális	8	16
12	Egyéb egészségi probléma	3	7
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	-	5
14	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos)	11	19
15	Ügyintézással kapcsolatos	14	16
16	Információkéréssel kapcsolatos	13	15
17	Egyéb	1	-
18	Összesen (1, 3-5, illetve 7-17 sorok összege)	85	122

Több hozott problémás egyének, családok is találhatóak ellátottjaink között. Ezekre, a családokra jellemző a depriváltság. Így jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, megélhetési és lakhatási problémákkal küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos

segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A tartósan fennálló munkanélküliség **anyagi** problémákat idéz elő, amelyek megélhetés, lakhatási problémákhoz, **családi konfliktusokhoz**, szenvedélybetegségek kialakulásához, **elhanyagoló szülői magatartáshoz, a gyermekek lelki, fizikai bántalmazásához vezetnek**. Gyakoriak a pénzkezelési, pénzbeosztási problémák, a halasztó-beosztó életmód képességének hiánya, valamint az a negatív életszemlélet, miszerint a gyermekek után járó szociális ellátások elegendők a megélhetésre. A családon belüli problémákra, a szülők helytelen életvezetésére, a gyermekek tünehordozóként magatartásvárossal, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a **gyermeknevelési problémák** kialakulását. Az időskorú igénybe vevőknél fő problémátípusként jelenik meg az egyedüllétből, elszigetelődésből, kiszolgáltatottságból eredő **lelki-mentális probléma**.

### V. 7. Az esetkezelések jellegének bemutatása:

A szolgáltatást igénybe vevők számára tájékoztatást nyújtottunk a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás módjairól. Alapvető feladatunk volt az ügyfelek eligazodásának segítése, egyszerű, közérthető tájékoztatással, **információk nyújtásával (a tavalyi évben 311 alkalommal)**.

**Ügyintézesek (198 alkalom)** folyamán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal is kapcsolatba kerültünk. Gyakran írunk levelet a közüzemi szolgáltatók felé, illetve kérelmeket részletfizetésre. A Kormányhivatal, illetve a helyi önkormányzat által kiadott nyomtatványok kitöltésében gyakran igénylik a segítségünket az ügyfelek.

A **segítő beszélgetések (253 alkalom)** lehetőséget nyújtottak a kliens számára érzéseinek, nehézségeinek jobb megértéséhez, megfogalmazásához. Az egyének, családok a megélhetési, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége, életkortól függetlenül, igényelte a velünk való őszinte, megerősítő, probléma feltáró, probléma megoldására irányuló segítő beszélgetéseket.

A felmerülő problémák enyhítése, megszüntetése érdekében a **tanácsadás (228 alkalom)** módszerével is igyekeztünk segítséget nyújtani.

- Életviteli tanácsadás, melynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl: pénzbeosztás, gazdálkodás, stb.).
- Gyermeknevelési tanácsadás: a gyermekek nevelésével, gondozásával kapcsolatos problémák elhárítása.
- Mentálhigiénés tanácsadás: amelynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése.
- Családtervezési tanácsadás során felhívjuk a kliens figyelmét arra, hogy életkörülményeinek figyelembe vételével tervezze a gyermek(ek) születését, tájékoztatás történik a fogamzásgátlásról is.
- Családi kapcsolatot javító tanácsadás során segítséget nyújtunk a családi konfliktusok kezeléséhez.

Az esetkezelések között a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való közvetítések is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein egyre nagyobb igény van a segítségnyújtásra. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltá tette, hogy javaslattal éltünk az Önkormányzat felé, **lakhatási támogatás, települési támogatás, tűzifa igénylés megállapítása** céljából. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevőlegesen is segítséget nyújtottunk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt.

Törekedtünk arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevőkkel **családlátogatások (212 alkalom)** alkalmával minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal. Az időskorúak egészségi állapotából adódóan a kapcsolattartások, személyes találkozások leggyakoribb formája az otthonukban történt látogatás volt.

## **VI. Adatszolgáltatás TEVADMIN rendszerben:**

Az adatszolgáltatás az igénybevevő a Szociális Törvény, illetve a Gyermekjóléti Törvény szerinti adatainak a 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet szerinti rögzítéséből és a napi jelentésből áll. 2012. július 01.-től szolgálatunk számára kötelező, a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza.

2016. évtől, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az **első interjúval lezárt esetek vonatkozásában is napi szintű jelentési kötelezettségünk van.**

## **VII. A veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer**

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

- Jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok;
- Egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, mint önkéntes (nem kötelezett) jelzőrendszeri tagok.

Az **önkéntes tagok** jelezhetnek, de nem kötelesek jelzéssel élni veszélyeztetettség, krízishelyzet észlelése esetén.

Az 1997. évi XXXI. Törvény 17§ (1) bekezdése felsorolja a Jelzőrendszer tagjait, a (2) bekezdés tartama szerint, valamennyien kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, a család-és gyermekjóléti szolgálat felé. Amennyiben a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal azt észleli, hogy a jogszabályban meghatározott jelzőrendszeri tag nem tett eleget jelzési, együttműködési kötelezettségének, a **szankciók különböző fokozatait alkalmazza.**

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39. § (3) bekezdése a) – c) pontjaiban hivatkozza a **gyermekjóléti szolgáltatás feladatai között**, egyrészt a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését, másrészt a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárását és ezek megoldására javaslat készítését, és ebből következően a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti szereplők közötti együttműködés megszervezését, tevékenységük összehangolását.

A (3) bekezdés értelmében, a jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

### **A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése:**

Szolgálatunk, összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:**

- tájékoztattuk a szervezeteket a **veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről;**
- fogadtuk a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettük, **a jelzést tevőt**

írásban tájékoztattuk a megtett intézkedésekről, ha az nem sértette a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget;

- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről **heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család – és gyermekjóléti központnak;**
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében **esetmegbeszélést** szerveztünk, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk;
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) – **esetkonferenciát szerveztünk**, ha a gyermek veszélyeztetettségét már nem lehetett saját hatáskörünkben, az önkéntes ellátás igénybe vételével megszüntetni.
- Elkészítettük az **éves jelzőrendszeri intézkedési tervet**. Ebben rögzítettük a célkitűzéseket, megvalósítandó feladatokat.
- **szakmaközi - jelzőrendszeri megbeszélések száma: 6 alkalom.**
- **haladéktalanul értesítettük** a család – és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó esetekről **a család – és gyermekjóléti központot, esetmenedzsereket;**
- Az esetvezetések során egyéni **esetkonzultációkat tartottunk**, amikor az esetben bevonódó szakemberekkel, vagy segítő személyekkel külön-külön beszéltük meg az esetleges problémákat, az elért eredményeket, a távolabbi teendőket.
- Preventív program a helyi körzeti megbízottal évek óta folyamatos. Idős korúakat, és fagyásveszélynek kitett családokat látogatunk közösen.

#### A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	Küldött jelzések száma	
	0-17 év	18 év felett
<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
ebből védőnői jelzés	1	-
<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>Közoktatási intézmény</b>	<b>13</b>	<b>-</b>
<b>Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Rendőrség</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Pártfogó felügyelet</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Állampolgár</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>Ügyészség, bíróság</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Önkormányzat, jegyző</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Gyámhivatal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Összesen</b>	<b>23</b>	<b>-</b>

Rákóczi falván a jelzőrendszer tagjait a Virágoskert Óvoda és Bölcsőde, a Rákóczi falvai II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, az Anya Csecsemő Védelmi



Szolgálat Rákóczipfalva, a házi orvosok, a körzeti megbízott rendőrök, a polgárőrség, és a helyi közösségi ház alkotta.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága nem kizárólagosan a család- és gyermekjóléti szolgálat felelőssége, nagyon fontos, hogy az együttműködésben minden tag maximálisan, jogszabályi előírásokat betartva, legjobb tudása szerint részt vegyen. Az észlelő-és jelzőrendszer működésének minősége mindenkor meghatározza a településen élő családok, gyermekek helyzetét.

### **VIII. Szabadidős programok**

**A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése. A 39.§ (2) bekezdés d) pontja konkrétan megnevezi a szabadidős programok szervezését, mint a veszélyeztetettség megelőzésének eszközt.**

Továbbra is fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szolgálat látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezzünk. **Évek óta törekszünk arra, hogy a hosszú nyári szünet hasznos eltöltésében, valamint a gyermekek felügyeletében közreműködjünk. 2019. évben is nyári tábort szerveztünk, és bonyolítottunk le.**

#### **2019. évben az alábbi programokat valósítottuk meg:**

##### **Zánkai tábor**

Az előző évekhez hasonlóan a nagy érdeklődésre tekintettel. A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központja 2019. június és július hónapokban ismételt két gyermektábort szervezett 10-12 éves korú gyermekek részére a Rákóczipfalvai Önkormányzat zánkai táborába. Tíz felnőtt segítő vett részt a táboroztatásban, valamint Ruskó Zsolt sportszervező az önkormányzat részéről.

Két turnusban több, mint 50 gyermek utazhatott el a Balatonhoz nyaralni. A strandolás mellett alkalom nyílt hajókázásra, valamint széles körben választhattak a gyermekek a szabadidős programok közül. Minden este közös feladatokat kaptak, melyeket jó hangulatban prezentáltak.

##### **Bűnmegelőzési program szervezése**

A korábbi évben a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ szervezésében megvalósult program a 2019-es évben is folytatódott, ezúttal a helyi általános iskola szervezésében. Maga a program javarészt az iskola nagy részt lefedte, hiszen 3.-8. osztályig minden tanuló részt vett rajta. A program megszervezéséhez egy olyan „csínynek” látszó kamaszcsoport cselekedete vezetett, mely során a tanári kar, bántalmazást vélt felfedezni.

Intézményünk továbbra is kiemelt fontosságúnak tartja a preventív program folytatását, illetve hogy a szülői munkaközösség bevonásával jusson el a szülőkhöz is!

### **IX. Tapasztalatok:**

A 2019-es évről elmondható, hogy nőttek a látószögünkbe került családok száma.

57 családdal kerültünk kapcsolatba, ebből 24 családdal volt együttműködési megállapodásunk. Ezen családokon belül több családtaggal is dolgoztunk, különösen ott, ahol kiskorú gyermekek nevelkedtek. Az esetmunka mellett számos más feladatunk volt is, melynek maradéktalanul eleget tettünk. Sajnos kevés időt tudtunk fordítani a jelzőrendszeri tagokkal megbeszélésekre, tapasztalatcserére. Szinte kizárólag esetmegbeszélést, esetkonzultációt tartottunk. Ugyanakkor

elmondható, hogy Rákóczi falva településen a jelzőrendszeri tagokkal - kivétel nélkül - nagyon jó kapcsolatot ápolunk. Minden esetben kölcsönösen számíthatunk segítségre, együttműködésre, és gyakorlatilag az információáramlás naprakész a tagjainknak köszönhetően.

Az esetmenedzser kollégákkal jó a kapcsolatunk, és hatékony a közös munka. Folyamatosan konzultálunk az esetekről, mindent megbeszélünk az érintettekkel kapcsolatban. Krízis esetén haladéktalanul segítséget nyújtanak, akár személyesen is.

Az előző évben többször fordult elő, az a kellemetlenség, hogy a közoktatási intézmények többsége a késéseket úgy kezeli, hogy a mulasztott perceket gyűjti, amiből végül igazolatlan óra lesz. Rákóczi falván minden középiskolás ingázik, autóbusszal jár iskolába. A tömegközlekedés gyakorta pontatlan, kiszámíthatatlan, nem is beszélve a reggeli forgalmi torlódásokról. Az iskola ezt nem veszi figyelembe, azon az állásponton van, hogy induljon időben a gyerek. Volt olyan esetem, amikor a fiatal sorozatosan nem fért fel a buszra, ezért felgyalogolt egy megállót, mert ott még volt egy „heringnyi” helye a buszon. Természetesen azt sem veszi figyelembe az iskola – és gyakran a szülő sem – hogy a kamaszok biológiai, érzelmi változásokon mennek keresztül. Az egyik tipikus változás a fáradékonyság, megnövekvő alvási igény. Sajnos hiába kerestük meg a problémával az érintett szervet, a problémát illetően, teljesen érdektelenek voltak.

A jelzőrendszeri tagokkal megfelelő a kapcsolatunk, minden esetben kölcsönösen számíthatunk segítségre, együttműködésre. A megkért jellemzéseket határidőre elkészítik, a megkereséseinknek mindig eleget tesznek. A elmúlt évben 27 alkalommal éltek jelzéssel a szolgálatunk felé a jelzőrendszeri tagok, más szociális szolgáltatók, illetve állampolgárok. Legmagasabb számban a közoktatási intézmények jeleztek: a helyi általános iskola 7, míg a megyei középiskolák 10 esetben. Ezen jelzések többsége a tankötelezettség elmulasztása miatt történt. Továbbiakban a védőnői szolgálat 1, a polgármesteri hivatal 1, illetve a lakosság két alkalommal élt jelzéssel.

Szakközi-jelzőrendszeri megbeszélésre 6 alkalommal került sor.

#### 2019 főbb tevékenysége:

- vállaltuk, hogy szükség esetén közreműködünk a szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódó nyomtatványok kitöltésében: de ennek kitöltésében az előző évben is nagyobb részben a szociális ügyintéző segédkezett, amelyet most is köszönünk;

- táboroztatás: bővebben lásd fentebb.

- A körzeti megbízottak segítségével pedig a fagyásveszélynek kitett családokat ill. egyedül élő ügyfeleinket, lakosokat kerestük fel, és szükség esetén segítséget nyújtottunk.

- adományoztatás: 30 család részesült adományoztatásban. Ezek többsége leginkább élelmiszer adomány volt, amelyek november és december hónapban kerültek kiosztásra. Az élelmiszer adományok a Családsegítő Szolgálat, a Szociális Bizottság - egyik tagja és egy helyi vállalkozó hozzájárulásaiból valósultak meg, amelyet családjaink nevében is hálásan köszönünk!

Ezen kívül javaslatot készítettünk önkormányzat felé karácsonyi csomag valamint a tűzifa adomány osztásához, amelyek szintúgy kiosztásra kerültek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a tavalyi évben is elhivatottan, legjobb tudása szerint végezte feladatait a rászoruló, segítséget kérő személyek, családok, érdekében. A mi területünkön is sok az adminisztrációs feladat, és az egyéb általunk végzett szakmai tevékenység, melyeket a csökkentett létszámmal is el kell látni. Többek között ezért is nagyon

fontos a jelzőrendszeri tagokkal, más szociális szolgáltatókkal, hatóságokkal való akadálytalan együttműködés, amely 2019-ben is problémamentes volt!

## ***Idősek alapellátása***

**Az alapellátás** megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

### **1. Házi segítségnyújtás:**

A házi segítségnyújtás keretében gondozási szükséglet függvényében szociális segítség és személyi gondozás nyújtható. 1 szakképzett gondozó naponta 7 ellátottat láthat el, az elszámolásoknál egy ellátott csak egyszer vehető figyelembe. Rákóczi falván 5 szakképzett gondozott látja el a feladatokat.

Ezen ellátás keretében látjuk el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk ezt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

Feladata: a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, így az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést illetve a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, azok elhárításában való segítségnyújtást.

A szolgáltatást igénybevevő személy részére saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátásokat biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást biztosít.

**Szociális segítség** keretében közreműködik a lakókörnyezeti higiénia megtartásában, a háztartási tevékenységekben, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában történő segítségnyújtásban, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözéskor segítséget nyújt.

**Személyi gondozás** keretében biztosítja az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében biztosított szolgáltatásokat.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a Szt. 63.§ (5) bekezdése szerint vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A házi segítségnyújtást a Szt. 63.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

A szolgáltatás nyújtása során az SzCsM rendelet 27.§ (5) bekezdése, valamint a rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnaplót vezet, melyet az integrált intézmény igazgatójának megbízása alapján a szakmai vezető havonta aláír.

## **Összes ellátott 2019-ben: 55 fő**

Ellátottak száma 2019. december 31.-én: 40 fő

- ✓ 40-59 év: 4 fő
- ✓ 60-79 év: 20 fő
- ✓ 80 év fölött: 16 fő

15 fő ellátása megszűnt, haláleset, idősek otthonába költözés miatt

### **Leggyakrabban igényelt szolgáltatások:**

#### **Szociális segítség keretében:**

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben
- mosás, vasalás
- mosogatás
- vízfordás közkútról
- kísérés
- hóeltakarítás

#### **Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás, fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- borotválás, körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés
- gyógyszerirítás, kiváltás
- vérnyomás, vércukormérés

A szolgáltatás térítésköteles: 2019. évben a fenntartó 0 Ft - ban állapította meg a térítési díjat.

## **2. Étkeztetés**

**Célja, feladata:** legalább napi egyszeri meleg étkeztetés biztosítása főétkeztetés formájában.

**Az ellátottak köre:** Rákóczi falva, Rákócziújfalú, Tiszavárkony, Martfű közigazgatási területén élő:

- azon szociálisan rászorultak, akik önmaguk ill. önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, az étkezést koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A rászorultsági feltételeket részletesen Szolok Megyei Jogú Város 14/2011. (IV. 28.) számú önkormányzati rendelete határozza meg.

A szolgáltatás szakmai tartalma, módja, formája, köre, rendszeressége:

Főétkezésként napi egyszeri meleg étel biztosítása hétfőtől péntekig település mindenkori főzőkonyhájáról. Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, részére a diétás étkeztetés biztosított.

Ha az étkezésben részesülő egészségi állapota indokolja, az étel házhoz szállítását az intézmény biztosítja.

Az étkezésben részt vevők részére emellett a szociális intézmény biztosítja a lehetőséget: információadásra, tanácsadásra, konzultációra.



### **A szolgáltatás igénybevételének módja, feltételei:**

Az ellátottak körébe tartozók számára a szolgáltatások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését az igazgató intézkedése alapozza meg. A kérelem beérkezése után az intézmény igazgatója megvizsgálja a kérelmezők jövedelmét.

A szolgáltatás térítésköteles.

### **Igénybe vevők száma összesen 2019. év folyamán: 50 fő**

Ellátottak száma 2019. december 31.-én: 30 fő.

- ✓ Helyben fogyasztás: 7 fő
- ✓ Kiszállítás: 15 fő
- ✓ Elvitellel étkező: 8 fő

A szolgáltatás térítésköteles, jövedelemtől függően kerül megállapításra.

### **3. Nappali ellátás**

**A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:**

- igény szerint, de legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása a település mindenkori főzőkonyhájáról
- szabadidős programok szervezése (az intézmény az ellátást igénybevevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya-és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez)
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutásának segítése, a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása valamint a mentális gondozás,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

A feladatok végrehajtása a házirend, a napi munkaterv, a havi és éves ütemterv és egyéni gondozási terv alapján történik. A részletes feladatok meghatározása a munkaköri leírásban foglaltak szerint történik.

### **Igénybe vevők száma összesen az év folyamán: 25 fő**

4. Ellátottak száma 2019. december 31.-én: 22 fő.

- demens nappali ellátásban részesül: 5 fő
  - ✓ 50-70 év: 1 fő
  - ✓ 70-89 év: 3 fő
  - ✓ 90 év fölött: 1 fő
- idősek nappali ellátásában részesül: 17 fő
  - ✓ 70-75 év: 8 fő
  - ✓ 76-84 év: 8 fő
  - ✓ 90 év fölött: 1 fő



A szolgáltatás térítésmentes.

Az ellátási területen élő, aktív életmódot folytató, társasági életet szívesen élő nyugdíjasok számára biztosít különböző szabadidős programokat. Napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) igénybevételére van lehetőség, mely jövedelemtől függően térítés köteles.

Enyhén demens idősök nappali ellátását is vállaljuk. (demencia orvosi igazolása szükséges).

Klubunkban az ellátást igénybe vevő időskorú személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk:

### **Egyéni esetkezelés**

Célzott beszélgetések alkalmazásával arra törekszünk, hogy az idős ember képes legyen túljutni akadályozott állapotán, erősítve meglévő értékeit, személyisége pozitív erőforrásait.

### **Ünnepekhez kötődően**

Farsangi multság, Nőnap kiadvány, Húsvéti ünnepkör, Anyák napja, Névnapi megemlékezés. Idősek Világnapja" Halottakról való megemlékezés, Mikulás, Karácsony ünnepe, Költészet Világnapja, Készségfejlesztő foglalkozások, Környezetgondozás.

### **Szabadidős programok szervezése**

- ✓ Társas,- memória,- és szójátékok,
- ✓ Kiállítások látogatása, kirándulások,
- ✓ Kézműves foglalkozás: dekorációk készítése, színezés
- ✓ Szellemi, ügyességi vetélkedők.
- ✓ Témaorientált beszélgetések
- ✓ Közös séták
- ✓ Napi sajtó elolvasása, aktuális hírek közös megbeszélése,
- ✓ TV nézés, DVD filmek nézése,
- ✓ társas- és kártyajátékok, vetélkedők
- ✓ Alkalom szerint: mosás, varrás,

### ***Támogató Szolgáltatás***

A támogató szolgáltatás *célja* a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

### **A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen**

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

### **A támogató szolgálat feladata a fentebb leírtak érdekében - különösen**

- *személyi segítő szolgálat működtetése*, amely - a fogyatékos személy aktív közreműködésével - segítséget nyújt
  - a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez,
  - a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,
  - az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételehez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- *szállító szolgálat működtetése* az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében.

#### *A támogató szolgáltatás igénybevétele:*

A támogató szolgáltatás igénylése kérelem benyújtásával történik.

A szolgáltatás biztosítása előtt vizsgálni kell a szociális rászorultságot. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/C. § (4) – (5) alapján a támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorulóknak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

A kérelem beérkezését követően a támogató szolgálat vezetője egyszerűsített előgondozást végez az igénylőnél, amely során tájékozódik az igénylő egészségi állapotáról, életkörülményeiről, szociális helyzetéről.

Az ellátás iránti kérelemről az intézmény igazgatója dönt.

A szolgáltatás megkezdésekor az intézmény igazgatója az ellátást igénylővel megállapodást köt.

A szolgáltatás térítésköteles:

- intézményi térítési díj: a térítési díj a szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbsége alapján megállapított támogató szolgálati óradíjból és szállítási kilométerdíjből áll

- személyi térítési díj: személyi segítség esetén az óradíj és az adott hónapban gondozásra fordított idő szorzata, személyszállítás esetén a szállítási elszámoló adatlapon a szállított személy, illetve törvényes képviselője által igazolt kilométer és szállítási kilométerdíj szorzata.

A szociálisan nem rászorult személyek térítési díját a fenntartó állapítja meg.

*A támogató szolgálat ellátási területe:*

Martfű, Rákóczifalva, Rákócziújfalu közigazgatási területe.

*A támogató szolgálat személyi összetétele:*

- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő (1 fő Martfű, 1 fő Rákóczifalva)
- 2 fő gépkocsivezető.

*A feladatellátást segítő tárgyi feltételek:*

A Támogató Szolgálat akadálymentesített irodákkal rendelkezik. A személyi segítő szolgáltatás biztosítását intézményi kerékpárok, valamint 1 db Suzuki Wagon R+ személygépjármű segíti. A szállító szolgálat működéséhez 2 db 9 személyes Ford Transit személygépjárművel rendelkezünk, amelyek közül az egyik akadálymentesített (4+3 pontos rögzítés, rámpa).

*A támogató szolgálat által teljesített feladategységek 2019. évben*

*Személyi segítség (60 perc személyi segítség = 1 feladategység; 40 perc személyi segítség halmozottan sérült vagy autista személyek esetében = 1 feladategység)*

	2019.	Martfű	Rákóczifalva	Összesen (perc)	Feladategység
	január	3150	7290	10440	174
	február	4500	5010	9510	158,5
	március	5340	5100	10440	174
	április	5010	5460	10470	174,3
	május	6810	5100	11910	198,5
	június	5340	4650	9990	166,5
	július	5830	5120	10950	182,5
	augusztus	4550	4770	9320	155,3
	szeptember	5850	6120	11970	199,5
	október	5950	5850	11800	199,6
	november	5410	5040	10450	174,1
	december	6140	6090	12230	203,8
Összesen		63880	65600	129480	2158

**Személyszállítás (5 km = 1 feladategység)**

	2019.	KFV	RDR	NAT	Összesen	Feladategység
	január	618	-	242	860	172
	február		562,8	334,6	897,4	179,48
	március		779,7	656,3	1436	287,2
	április		500	363,3	863,3	172,66
	május		1070	485	1554,7	310,94
	június		410	325	735	147
	július		370	110	480	96
	augusztus		222	108	330	66
	szeptember		867,5	742,2	1609,7	321,94
	október		765	482,8	1247,8	249,56
	november		893	625	1518	303,6
	december		742	422,65	1164,65	232,93
Összesen		618	7182	4896,85	12696,85	2539,37

**A támogató szolgálatnál 2019. évben ellátásban részesülők****Az ellátottak száma:**

	Martfű	Rákóczi falva	Rákócziújfalú
nyitó létszám	11 fő	36 fő	7 fő
ellátásba vettek	3 fő	3 fő	0 fő
ellátásból kikerültek	2 fő	6 fő	2 fő
záró létszám	12 fő	33 fő	5 fő

**Az ellátottak megoszlása a fogyatékoság típusa szerint:**

	Martfű	Rákóczi falva	Rákócziújfalú
értelmi fogyatékos	1	2	3
érzékszervi fogyatékos	1	1	
mozgásszervi fogyatékos	7	30	2
súlyosan-halmozottan fogyatékos			1
tartósan beteg			

<b>szociálisan nem rászorult</b>	<b>3</b>		
Összesen	12 fő	33 fő	5 fő

### *A támogató szolgálat kapcsolatrendszere*

A támogató szolgálatnak 2019. évben egyik célkitűzése volt a minél hatékonyabb szakmai kommunikáció megvalósítása a fenntartó önkormányzatokkal, valamint az ellátottak sorsának alakulásában érintett intézmények képviselőivel. Így különösen az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, az oktatási-nevelési intézmények, az ellátottak foglalkoztatásában érintett szervezetek, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok munkatársaival. Az ellátottak vonatkozásában fontosnak tartottuk a szoros munkakapcsolat és együttműködés kialakítását a természetes támogató személyekkel is.

### ***Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás***

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ 2007. évtől folyamatosan biztosítja Rákóczi falva város területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorúak vagy betegek részére a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk szolgáltatást.

#### **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:**

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes, szakképzett gondozónak a helyszínen történő megjelenését 30 percen belül.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét.
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

#### **Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorultnak tekinthető:**

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért személyi térítési díjat kell fizetni: szociálisan rászorultak esetén: 20 Ft/nap, szociálisan nem rászorultak esetén: 37 Ft /nap.

Az ellátottak száma Rákóczi falván: 34 fő (szociálisan rászorultak)

Ellátottak kor szerinti megoszlása

Férfi

- 70 - 74 év: 1 fő
- 75 – 79 év: 2 fő



- 80 - 89 év: 2 fő

Nő

- 40 - 59 év: 1 fő
- 60 – 64 év: 1 fő
- 65 - 69 év: 2 fő
- 70 – 74 év: 4
- 75 - 79 év: 6 fő
- 80 - 89 év: 12 fő
- 90 év felett: 3 fő

### **Feladatellátás módja:**

A szociális szolgáltatást a MULTI ALARM Zrt – vel kötött bérleti szerződésben foglaltak szerint látta el az általa biztosított jelzőrendszerhez szükséges segélyhívó készüléssel és diszpécser szolgálattal. A riasztástól számított 30 percen belül a gépkocsivezető és a gondozónő minden esetben a helyszínre érkezik.

### **Személyi feltételek:**

- 2 fő gépkocsivezető (Rákóczi falva)
- 3 fő szociális gondozó végzettségű gondozónő (Rákóczi falva, Rákóczi újfalu)
- 1 fő koordinátor (Rákóczi falva)

A dolgozók iskolai végzettsége megfelel a jogszabályi előírásoknak.

### **Szociális rászorultság szerinti megoszlás**

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 26 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 4 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 3 fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy: 1 fő

A szolgáltatás működésének módja:

A jelzőrendszeres készülékkel rendelkező ellátott, szükség és krízishelyzet esetén a testére (nyakba) elhelyezett nyomógommbal aktív kapcsolatot létesít a készüléken keresztül a diszpécser központtal.

A készüléket egyszerű kezelni, csepp és ütészálló testen hordozható. Működéséhez a GSM hálózatot használja ezért fizikai korlátok nélkül bárhová telepíthető, kiküszöbölve ezzel a vezetékes kapcsolatot igénylő jelzőrendszerek kiépítésének korlátait.

### **Riasztások száma összesen évben: 62**

A valós riasztásokon túl természetesen előfordulnak készülék karbantartási, illetve téves jelzésből adódó intézkedések, amikor a gondozónőnek a helyszínre kell menni. Ilyenkor a gondozónő megbizonyosodik a készülék készenléti állapotáról és a gondozott egészségügyi állapotáról is. Ezek az „ügynevezett” téves riasztások teszik ki a jelzések 60%-át.

### **Készülék nyilvántartás**

**Napi átlag:  $9417:365=25,8$  készülék/nap**

### ***IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA***

A szolgáltatás célja:

Teljes körű ellátás- napi huszonnégy órában- biztosítása az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek részére.

A szolgáltatás feladata:

Az ellátást igénybe vevő számára életkori sajátosságainak, valamint egészségi állapotának megfelelő étkeztetés megszervezése, egészségügyi ellátás biztosítása, egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás, rendszeres orvosi felügyelet, szükség szerint ápolás, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájuttatás, a törvény szerinti gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszközöz való hozzájuttatás, mentálhigiénés ellátás biztosítása, az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának megfelelő foglalkoztatás, lakhatás biztosítása.

Ellátottak köre:

- Magyarország területén élő olyan öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, akik napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek, de rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek
- Olyan 18. életévét betöltött személyek, akik betegségük vagy fogyatékosságuk miatt önmagukról gondoskodni nem tudnak, ápolásuk, gondozásuk más típusú, ápolást, gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható
- Idősek otthonába az ellátást igénylővel legalább egy éve együtt élő házastárs, élettárs, testvér, fogyatékos hozzátartozó a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető

Lakóink zöme Rákóczi-falváról, Szolnokról és a környező településekről kerül be az otthonba, de a beköltözők között található távolabbi országrészekről érkező lakók is. Meghatározó a Krónikus Belgyógyászati Osztályon elhelyezett ellátást igénylők száma.

2019. december 31-én az „ARANYÓSZ” Idősek Bentlakásos Otthona engedélyezett férőhelyeinek száma: 45 fő

- Emelt szintű férőhely : 26
- Alapszintű férőhely : 19

#### Egészségügyi ellátás, gondozási feladatok:

Olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, mely során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód keretében a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi- szellemi funkciók helyreállítására kerül sor.

#### Ápolási feladatok:

Az intézmény által biztosított gondozási feladatok során közvetlenül felmerülő, az intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység.

Munkánk során alapvetően a prevenció, a lakók állapotromlásának megelőzése, valamint az új betegségek korai felismerése (rendszeres szűrővizsgálatok, a lakók szomatikus-pszichés állapotának folyamatos figyelemmel kísérése).

#### A lakók egészségi állapota:

A lakók egészségi állapotát tekintve folyamatos rosszabbodás tapasztalható, egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek felvételre. Elsősorban a mozgásszervi betegségben, mozgáskorlátozottságban szenvedők, a demenciában, időskori szellemi hanyatlásban szenvedők, az incontinenciában, anyagcsere betegségekben és az egyéb fogyatékosságokban szenvedők köre bővült.

Természetesen a lakók rossz egészségi állapota jelentős gyógyszerfogyasztással, pelenkaigénnyel jár, mely mind nagyobb terhet ró mind az intézményi költségvetésre, mind a lakóra.

Az intézmény orvosa heti két alkalommal tart rendelést, ezen kívül sürgős esetben bármikor hívható. A napi ápolási és gondozási teendőket 10 fő ápoló-gondozó látja el, őket szakmailag a vezető ápoló látja el. Ezen kívül egy mentálhigiénés munkatárs, egy szociális asszisztens, 2

konyhai dolgozó, 4 fő takarító, 1 mosodai dolgozó, 1 fő karbantartó segíti az intézmény munkáját.

Az arra rászoruló lakók szakrendelésre, illetve kórházba történő irányítását az intézmény orvosa végzi, ennek megszervezése az intézményvezető ápoló feladata.

A lakók részére rendelt gyógyszereket intézményünk biztosítja a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően. A gyógyszerelést az ápoló személyzet végzi az otthon orvosának utasítása alapján.

Valamennyi lakó esetében gondozási terv készül, melyben egyénre szabottan kerülnek meghatározásra a lakó állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési célkitűzések.

A lakók részére a gyógyászati segédeszközök biztosítottak, a lakók hanyatló egészségi állapotát mutatja a jelentős számú járókeret, tolókocsi, járóbot használata (lakók 70 %-a).

Az ápolók-gondozók két műszakban dolgoznak, egy-egy műszakot két fő lát el.

#### *Étkeztetés*

A lakók napi háromszori étkezésben részesülnek. Az étel minősége és mennyisége a lakók többségének általában megfelelő, két alkalommal meleg vacsora biztosított. A heti étrend kialakítása a lakók kívánságait is figyelembe véve történik.

Lakóink közül 12 fő részére szükséges diétás étkeztetést biztosítani. Diétás nővér segíti az egészséges táplálkozásnak megfelelő étrend összeállítását, de az idősek évtizedes étkezési szokásait igen nehéz megreformálni, igényeiket figyelembe kell venni.

#### *Ruházattal, textíliával történő ellátás*

A lakók elsősorban saját ruházatukat és textíliájukat használják, de szükség esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően – az abban meghatározott mértékig - lehetőség van az otthon tulajdonát képező ruházat, illetve textília használatára is.

A lakók alsó- és felsőruházatának mosásáról, javításáról az intézmény gondoskodik. A ruhacsere kivédése érdekében minden saját ruházatot egyéni azonosítóval látunk el. A szennyes ruha összegyűjtése, a tiszta ruházat tulajdonosának történő visszajuttatása a szociális segítő feladata. A mosás rendszere szabályozott módon, mosási rend alapján történik.

#### *Mentálhigiénés tevékenység*

A mentálhigiéné különösen fontos egy olyan közösségben, ahol a közösség tagjainál gyakoriak a hozott, vagy az otthonban kialakult pszichés bántalmak, interperszonális zavarok, konfliktusok.

A mentálhigiénés ellátás a mentálhigiénés munkatárs irányításával, a lakók igényeinek, egészségi és mentális állapotának megfelelően történik.

Az évente elkészített mentálhigiénés munkaterv tartalmazza a szakmai követelményeknek megfelelő, a lakók igényeit kielégítő, az idős ember egészségvédelmét szolgáló feladatok, célok, vizsgálati módszerek, programok összességét.

#### *Mentálhigiénés ellátás:*

- személyre szabott bánásmód (empátia, feltételekhez nem kötött pozitív odafordulás minden ember felé, a hitelesség és nyílt kommunikáció, valamint a másik emberbe vetett bizalom)
- preventív jellegű egyéni és csoportos megbeszélés
- szabadidő kulturált eltöltése
- családi és társadalmi kapcsolatok fenntartása
- gondozási, rehabilitációs tervek megvalósítása
- hitélet gyakorlása
- kis közösségek, társas kapcsolatok támogatása,
- zenehallgatás, TV-nézés

- kapcsolat a település intézményeivel – Óvoda, Iskola, Önkormányzat – ünnepeken, rendezvényeken részt veszünk, óvodások, iskolások látogatása az Otthonban,
- levegőzés, séta,
- ünnepek – Húsvét, Szület, Karácsony, Farsang,
- névnapok, születésnapok (kérés szerint) megünneplése,
- Női-férfi fodrászat, pedikűr-manikűr, kozmetika – szolgáltatások biztosítása
- heti vásárlás biztosítása

A mentális gondozás feladatai között szerepel:

- a szociális készségek megőrzése és fejlesztése
- a feszültségek, az interperszonális konfliktusok kezelése
- a hozzátartozók és a lakó közötti kapcsolatok segítése
- a krízishelyzetek kezelése
- a közösségi együttélés támogatása
- a közösségi programok – klubjellegű, készségeket fejlesztő, munka jellegű foglalkozások, ünnepi, kulturális és szórakoztató programok otthonon belüli és kívüli szervezése és lebonyolítása

Jó egészségi állapotú lakóink rendszeres sétáik közben ismerkednek a helybéliekkel, baráti kapcsolatok is szövődnek. Az Idősek Klubja tagjaival a kapcsolat élő, napi rendszerességű. Több alkalommal jártak nálunk az óvodások, iskolások, a Nyugdíjas Klub tagjai, civil szervezetek tagjai.

Egyéni, irányított beszélgetéseket naponta folytat a szakember a lakókkal. Ennek dokumentálása a mentálhigiénés naplóban történik. A rendszeres egyéni beszélgetéseket gyakrabban igénylik, mint ahányszor arra lehetőség van.

Nagycsoportos megbeszéléseken, lehetőségük nyílik időseinknek arra, hogy az őket foglalkoztató kérdéseikre választ kapjanak. Ezek az összejövetelek ugyanakkor kiváló lehetőséget teremtenek a közösségi vélemény és a helyes hozzáállás formálására is. A mozgásukban korlátozott lakók részére hetente két alkalommal bevásárolunk.

Hivatalos ügyekben nyújtott segítséget leginkább a családi háttérrel nélküli lakóink igénylik. Lakóinknak gyakran kell találkozniuk az intézmény legszomorúbb eseményével, a halállal. Komoly eredmény, hogy a haldoklás ténye már nem tabu téma a lakók körében. A veszteség feldolgozását segítik az istentiszteletek, gyászmise és közös imádságok a halottért.

#### *Foglalkoztatás*

Cél a kornak és egészségnek megfelelő foglalkoztatás, amely a szellemi frissesség ébren tartása, a szellemi-fizikai tétlenség megelőzése, a befelé fordulás, a depresszió megelőzés szempontjából fontos eszközként alkalmazható.

A foglalkoztatás a foglalkoztatás szervező irányításával történik, a lakók igényeinek, egészségi és mentális állapotának megfelelő rendszerességgel és időpontban.

A feladatok ellátása éves és havi ütemterv, egyéni gondozási, ápolási terv alapján történik.

Havi rendszerességgel, illetve igény szerint vehetik igénybe lakóink a fodrász, pedikűrös, kozmetikus szolgáltatásait.

Adatok:

#### Lakószobák száma:

Emelt szint    1 ágyas szoba 8 db  
                   2 ágyas szoba 9 db

Alapszint      2 ágyas szoba 2 db

3 ágyas szoba 4 db  
4 ágyas szoba 1 db

Egyszeri hozzájárulás összege emeltszintű : 1 ágyas szoba esetén 1.900.000,- Ft  
2 ágyas szoba esetén 1.400.000,- Ft

Havi térítési díj: 96.000,- Ft

2019. évi férőhely kihasználtság: 45 fő átlag  
2019. december 31-én betöltött férőhelyek száma: 45 fő

Emelt szint

Férfi: 6 fő

Nő: 19 fő

Alapszint:

Férfi: 3 fő

Nő: 18 fő

2019. év során intézményi jogviszonya megszűnt: 15 fő elhunyt, 1 kiköltözött

2019. év során felvételt nyert: emelt szintre 3 fő  
alapszintre 10 fő

Idősek Bentlakásos Otthona jelentkezők

2019. december 31-én várakozók száma: 46 fő

Az év során beérkezett kérelmek száma: 30

Átlagéletkor: 84 év

Rákóczi falva, 2019. 04. 10.

Holoveczné Sáros Erika  
igazgató