



ELŐTERJESZTÉS

Rákóczi Zoltán Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2019. május 23-i soron kívüli nyílt ülésére

Rákóczi Zoltán Város Önkormányzatának 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak értékelésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. A települési önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és az állásfoglalásról, intézkedésről tájékoztatja.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete szerint a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés az alábbiakat tartalmazza:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti

és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

Rákóczi falva Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak értékelése a 2018. évre vonatkozóan a fenti tartalmi követelményeknek megfelelően készült el.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a 2018. évben elvégzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat a mellékelt beszámoló alapján szíveskedjen elfogadni.

Rákóczi falva, 2019. május 13.


Domány Katalin
jegyző

HATÁROZATI JAVASLAT

**Rákóczifalva Város Önkormányzat Képviselő-testületének
_____/2019. (V. 23.) önkormányzati határozata
az önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi
feladatainak értékeléséről.**

Rákóczifalva Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján az alábbi döntést hozza:

Rákóczifalva Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok értékeléséről szóló beszámolót az 1. számú melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Felelős: jegyző

Határidő: 2019. május 31.

Értesülnek:

1. Képviselő-testület tagjai helyben,
2. Tisztségviselők helyben,
3. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.
4. Irattár

Rákóczifalva, 2019. május 23.

Kósa Lajos
polgármester

Domány Katalin
jegyző

1. számú melléklet a/2019. (V. 23.) önkormányzati határozathoz

**RÁKÓCZIFALVA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ**



„A jövő a jelenben kezdődik!”

2019.

***Készítette: Karkus Csilla és Nádudvari Tünde
szociális ügyintézők***

*„Megszülettél, tehát jogod van élni,
boldoggá válni, senkitől se félni!
Megkapni mindent, mit nyújthat az élet,
hogy megértsenek, hogy szeressenek téged!
S tápláljanak és okosítsák elméd,
hogy mindig elnyerd az emberek figyelmét.
Hogy legyen végre élhető világod,
s ne tiporják el soha szabadságod!
Megillet, hát legyen jó egészséged,
s kapj meg mindent, mi támogathat téged!
Segítő kart, ha a szükség úgy kívánja,
együttérzést, utat egy jó irányba,
s támogatást, – mutasd mire vagy képes! –
hogy tehetsz hozzá a mások életéhez,
Legyél gyerek és éld meg a világod,
keresd a jót, örömet, boldogságot!
Építs jövőt, legyen könnyű a játék!
Úgy érezd mindig, az életed ajándék!”*

Aranyosi Ervin



Bevezető – Gyermekek védelmének rendszere

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló – többször módosított – 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 14. §-a értelmében a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

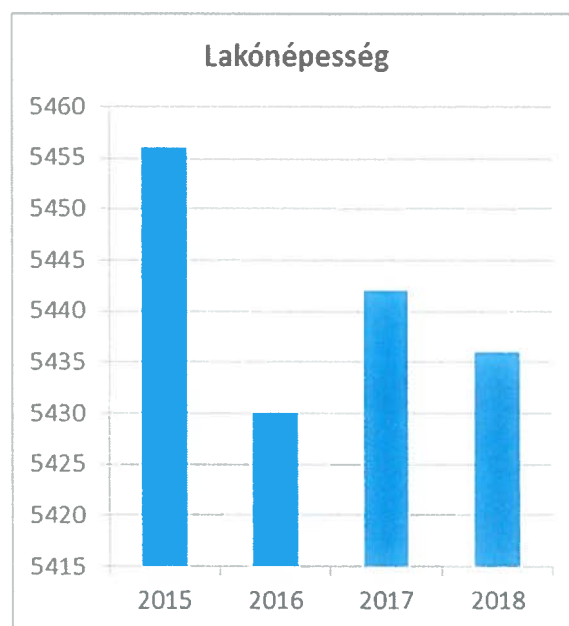
A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló – többször módosított – 149/1997. (IX. 10.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 10. számú melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit. Ennek megfelelően készült el a beszámoló a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról Rákóczi-falva Város vonatkozásában.

1. Demográfiai adatok

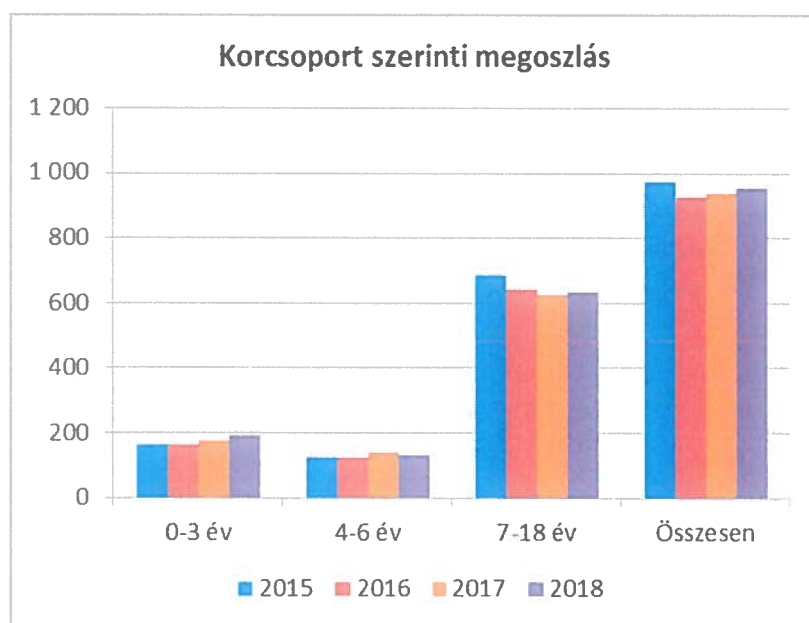
A népesség nyilvántartó adatai alapján 2018. december 31. adatai alapján Rákóczi-falva Város lakosainak száma: 5436 fő

2015	2016	2017	2018
5456 fő	5430 fő	5442 fő	5436 fő



Korcsoport szerinti megoszlás a 0 -18 éves korúakra tekintettel:

Korcsoport	2015	2016	2017	2018
0 - 3 év	163	163	174	191
4 - 6 év	123	123	139	131
7 - 18 év	686	639	625	631
Összesen:	972	925	938	953



A demográfiai adatokból kiderül, hogy a fiatalok száma a 2016. évtől némi emelkedést mutat.

2. Gyermekvédelem rendszere

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

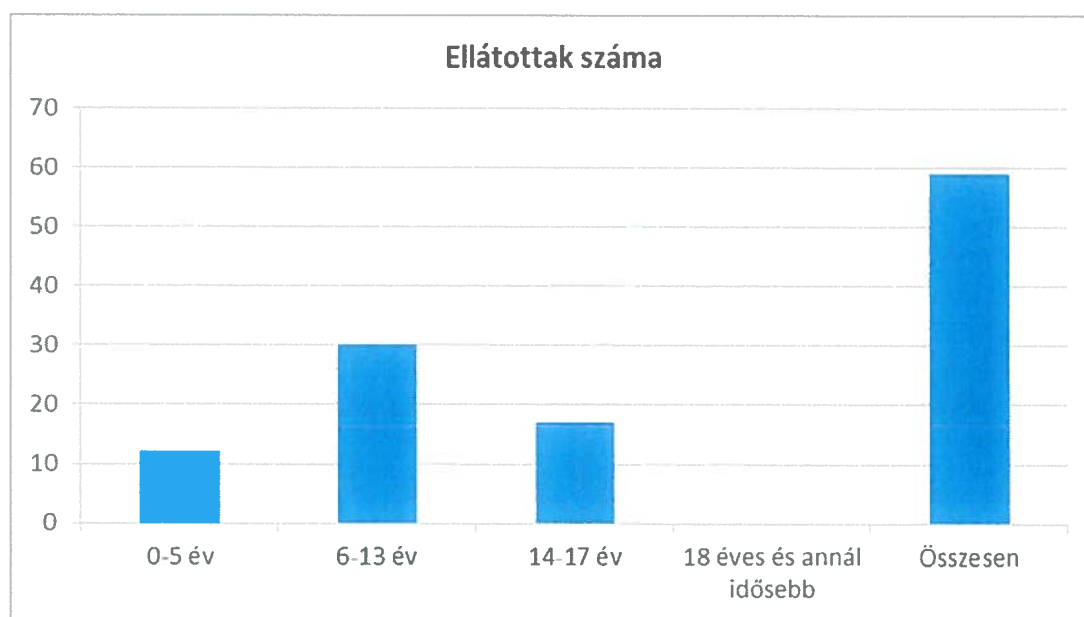
2.1. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátások:

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Szociális rászorultság alapján a jegyző által megállapítható ellátás. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, évente két alkalommal (augusztus és november) természetbeni támogatásra, továbbá a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az ellátottak száma 2018.12.31. napján:

Ellátottak száma	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves és annál idősebb
59 fő	12	30	17	-



Az ellátást igénybe vevők száma 2018. évben tovább csökkent az előző év adataihoz képest. Ennek egyik oka a jogosultság megalapozottságának vizsgálata, valamint a családi adókedvezmény érvényesítése miatt a családok havi nettó jövedelme emelkedett. 2018. évben 9 db rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem került elutasításra, mivel a jogszabályi feltételek nem teljesültek, ami 12 fő gyermeket érintett.

A törvényi szabályozás alapján 2018. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek után augusztus és november hónapban 6.000,- Ft értékű, a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek után 6.500,- Ft értékű Erzsébet-utalvány került megrendelésre.

2018. augusztus 1. napján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők természetbeni támogatása (fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában) 444.000,- Ft, 2018. november 1. napján pedig összesen 374.000,- Ft értékben került teljesítésre.

b) Pénzbeli ellátás

Pénzbeli ellátásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt hozzátartozó jogosult a Gyvt.-ben meghatározott feltételek szerint. Pénzbeli ellátásra egy gyermekre tekintettel egy családba

fogadó gyám volt jogosult, mely jogosultság 2017. június hónapban szűnt meg.

c) Újszülöttek támogatása

2018. évben új ellátási formaként került bevezetésre. Az a szülő vagy gyám jogosult a támogatásra, aki a gyermek születésekor és az azt megelőző 36 hónapban folyamatosan bejelentett lakóhellyel rendelkezik és életvitelszerűen is Rákóczi-falva Város közigazgatási területén él. A rendeletben meghatározott egyéb feltételek teljesülése esetén a támogatás összege 50.000,- Ft.

Újszülöttek támogatása iránti kérelmet 29 fő szülő/gondviselő nyújtott be újszülött gyermekére tekintettel. Elutasításra három esetben került sor. A támogatásra fordított összeg 2018. évben 1.300.000,- Ft volt.

d) A gyermek gondozásához nyújtandó települési támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete települési támogatásban részesíti a gyermekeket gondozó családokat, mely támogatás természetbeni ellátásként is megállapítható.

A gyermek gondozásához nyújtandó települési támogatás megállapítása iránti kérelmet 77 fő (halmozott adat) kérelmezte.

A jogszabályi feltételek hiánya miatt 5 kérelem elutasítására került sor a 2018. évben.

A gyermek gondozásához nyújtott települési támogatás 2018. évben 1.382.275,- Ft kiadást jelentett az önkormányzat számára, mely összeg 130 gyermek (halmozott adat) jogán került megállapításra.

e) Beiskolázási támogatás

A gyermek beiskolázásához nyújtandó települési támogatás összege gyermekenként minimum 5.000,- Ft/év és legfeljebb 10.000,- Ft/év.

27 fő kérelmező igényelte a támogatást, amelyből a jogszabályi feltételek hiánya miatt 4 kérelem került elutasításra.

23 fő kérelmező részére 37 gyermek jogán 370.000,- Ft került kifizetésre.

f) Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj

Rákóczi-falva Város Önkormányzata 2018. évben is csatlakozott a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázathoz, amely a szociális helyzetük miatt rászoruló nappali tagozatos egyetemi és főiskolai hallgatók, továbbá felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiataloknak a felsőoktatási tanulmányok megkezdését követően nyújt rendszeres anyagi támogatást.

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázat 2018. évi fordulójára 5 hallgató nyújtott be elektronikus úton pályázatot.

Az önkormányzat 5 pályázót részesített ösztöndíjban, amelyre a költségvetésből 800.000,- Ft-ot fordított.

g) Ösztöndíj középiskolai tanulók részére

Ösztöndíjban részesíthető a nappali tagozaton tanulmányokat folytató tanuló a 9. évfolyam II. félévétől a középfokú tanulmányok befejezéséig, - de legfeljebb a családi pótlékra jogosító korhatár betöltéséig – a gyermekvédelem helyi szabályairól szóló 7/2007. (IV. 02.) önkormányzati rendeletben foglalt

egyéb feltételek teljesülése esetén. 2018. évben helyi ösztöndíjra kérelem nem érkezett.

2.2. Természetbeni ellátások

A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A gyermekétkezésben résztvevő gyermekek és tanulók száma a 2018. évben az alábbiak szerint alakult

2018. IV. negyedév adata alapján	Bölcsőde	Óvoda	Iskola
létszám	12 fő	139 fő	297 fő
étkező gyermekek száma	12 fő	139 fő	199 fő
100%-os térítési díjkedvezményben részesülők száma	12 fő	125 fő	27 fő
50%-os térítési díjkedvezménybe részesülők száma	0 fő	0 fő	45 fő

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § - a értelmében a

- települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezés a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon.
- Fenti pont alá nem tartozó gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, és az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

2018. december 31. napján megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű és nagykorúvá vált gyermekek adatai:

	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18 év feletti
hátrányos helyzet	2	4	13	5	-
halm.hátr.helyzet	-	-	-	-	-

Szünidei gyermekétkeztetés a kiskorúak jogosultsága szerint

Szünidő típusa szerint	Kötelezően biztosított étkezésben részesülők száma		fő összesen	adag összesen
	hátrányos helyzetű gyermek	halmozottan hátrányos helyzetű gyermek		
tavaszi	25	5	30	60
nyári	18	-	18	972
őszi	-	-	-	-
téli	9	5	14	42

A gyermekétkeztetésről Rákóczi Falva Város Önkormányzata a gyermekvédelmi törvényben előírt normatív kedvezmények útján gondoskodott. Az önkormányzat fenntartásában működő Virágoskert Óvoda és Bölcsőde gyermekei, valamint a Rákóczi Falvai II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola tanulói részére a településen működő Csüllög és Fia Kft. biztosítja az étkezést, amelyen keresztül a speciális étrendre szoruló gyermekek étkezését is meg tudják oldani.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1. Gyermekvédelmi, gyermekjóléti szolgáltatások

Rákóczi Falva településen a gyermekjóléti szolgáltatást a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ látja el.

A Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladata:

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás fogalmát, miszerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, és az azokhoz való hozzájutás segítése;
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése;

- szabadidős tevékenység szervezése;
- hivatalos ügyek intézésének segítése

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben;
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és azok megoldása érdekében javaslat készítése;
- meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása;
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását;
- családi konfliktus megoldásának elősegítése, kezdeményezi
- az egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel segíti;
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét;
- egészségügyi ellátások igénybevételét;
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét

3.1.1. CSALÁD – ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

/Holoveczné Sípó Erika igazgató beszámolója alapján/

Család – és gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgáltatás személyi feltételei:

2018. évben 1 fő családsegítő teljes munkaidőben, kizárólag Rákóczi falván dolgozik. Összességében a településen 1 fő látja el a feladatokat.

A Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Hétfő:	8.00 – 12.00 óráig
Kedd:	12.00 – 16.00 óráig
Szerda:	8.00 – 12.00 óráig
Csütörtök:	12.00 – 16.00 óráig
Péntek:	8.00 – 12.00 óráig

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, az adminisztrációs feladatok elvégzése, statisztikai adatok szolgáltatása, szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása, valamint a

szabadidős és preventív programokkal kapcsolatos teendők elvégzése. Többségében ügyfélfogadási időn kívül megyünk a gyámhivatalba, bíróságra, rendőrségre a kliensek ügyében. Lehetőség szerint eleget teszünk a különféle szakmai meghívásoknak, előadásokra, fórumokra megyünk.

Szükség esetén – krízishelyzetben – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra, de telefonon ilyenkor is elérhetők a családsegítők.

2016. január óta plusz feladat az esetmenedzserekkel történő közös családlátogatás (első alkalommal, és szükség esetén), valamint a havi min. 1 alkalommal történő esetkonzultáció. Az esetkezelési konferenciák szervezése is közösen történik, a lebonyolítása minden esetben a szolgálatunknál zajlott.

Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI. 30.) EMMI rendelet határozza meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

Lényeges és komplex feladatnak tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Kiemelt feladatunk, hogy elősegítsük a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan szolgálatunk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt, a szolgáltatást igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásával. A munkánk során kulcsfontosságú a

szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

Alapelveink: az emberi méltóság tiszteletben tisztelete, önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás; valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánkban irányt ad a szociális munka etikai kódexe: nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során, a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások a lakosság számára térítésmentesek.

A szolgálat szakmai tevékenysége:

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)
(Nem halmozott adat).

Sor - szám	Igénybevétel módja	Nem életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év és id.	Összesen: (a-i)	Családok száma
-	-	-	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	2	3	4	-	2	2	3	-	17	-
02		Nő	1	2	3	3	-	4	9	-	1	23	-
03		Összesen (01+02) sor	2	4	6	7	-	6	11	3	1	40	18
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/érkező	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2
05	Tanácsadottként megjelentek száma összesen		2	1	1	9	2	6	8	6	5	40	39
06	Ebből egyszeri alkalommal		1	1	1	5	1	1	4	6	4	24	-
07	Összesen	Összesen (03+05) sor	4	5	7	16	2	12	19	9	6	80	57
08		Ebből (08-ból) központ által továbbított/érkező (04+07) sor	2	1	-	2	1	-	-	-	-	6	5

A VI./1 számú táblázatokban, minden igénybe vevő egyszer szerepel, vagy a 2018. december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor tanácsadottként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztuk.

Igénybe vétel módja:

- 1.) Együttműködési megállapodást: 40 fővel, (18 családdal) kötöttünk.
- 2.) Tanácsadottként megjelentek száma: 40 fő
- 3.) Egyszeri alkalommal megjelentek száma: 24 fő

Együttműködési megállapodást azokkal a szolgáltatást igénybe vevőkkel kötöttünk, akiknél a szakmai tevékenység az első találkozást követően az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. Ha egy család egyetlen tagjával kötöttünk együttműködési megállapodást, de többen érintettek voltak a szolgáltatások igénybe vételében, abban az esetben, a statisztikai adatokban, minden ellátott családtagot megjelenítettünk.

Az Együttműködési megállapodást a szolgáltatást igénybe vevő a szolgálat egészével, mint intézménnyel köti a szociális segítőmunkára vonatkozóan. A szociális segítőmunkánk során az érintett egyénnel, családokkal, éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására került sor.

Tanácsadottak azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtás történt, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk velük.

Egyszeri alkalommal megjelentek azok az igénybe vevők, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt. Itt vettük számításba azokat is, akik számára adományt nyújtottunk.

Veszélyeztetett kiskorúak száma: 20 fő.

NEM	ÉLETKOR				ÖSSZESEN
	0-2	3-5	6-13	14-17	
Fiú	1	2	4	4	11
Lány	1	2	3	3	9
Összesen	2	4	7	7	20

A veszélyeztetettség olyan - a gyermek, vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Többnyire a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültünk a családokkal kapcsolatba. A szociális probléma enyhítésére, illetve megszüntetésére irányuló cselekvési/gondozási tervet a segítő folyamatba bevont családtagokkal, illetve bevont szakemberekkel készítettük el. A cselekvési/gondozási tervet szükség

szerint, de legalább félévente az érintettekkel közösen felülvizsgáltuk, áttekintettük, értékeltük minden esetben, írásban megkerestük, és kikértük a kompetens észlelő-és jelzőrendszeri tag/tagok, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal az elkövetkezendő időszak célját, feladatait.

Jellemzőek az ellátási formák közötti átmenetek, a veszélyeztetettség megszűnését követően, a szülők számára megajánljuk, az önkéntes együttműködés további lehetőségét, többnyire családsegítés keretein belül működnek velünk együtt a szociális segítő munka folyamatában.

Védelembe vétel: A védelembe vételi eljárás során fontosnak tartottuk a család-és gyermekjóléti központ szakembereivel az összehangolt team-munkát. Amennyiben úgy ítéltük meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, esetkonferenciát kezdeményeztünk a Család - és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének megkeresésével. A meghívó kiküldésre kerültek, az esetkonferenciák a család, az érintett jelzőrendszeri tagok, esetmenedzser, járási jelzőrendszeri tanácsadó, gyámügyi ügyintéző, valamint az esetfelelős családsegítő részvételével történtek, a jelenléti ívek aláírásra kerültek. Az esetkonferenciákról minden esetben Összegző feljegyzés készült.

Az esetkonferencia eredményeként, kétféle döntés jött létre:

- 1.) A gyermeket veszélyeztető közvetlen és súlyos veszély esetén, közvetlen javaslattétel a hatósági intézkedésre.
- 2.) Javaslattétel az alapellátás igénybevételére, fenntartására, vagy a család- és gyermekjóléti központ javaslattétele hatósági gondoskodás igénybevételére.

2016. január 1-jétől, a megváltozott struktúra értelmében, hatósági intézkedést (kivételek: ideiglenes hatályú elhelyezés) a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere kezdeményezhet az illetékes gyámhivatalnál.

A Gyvt. 40. § (2) b) pontja és az NMr 28. § értelmében a család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- családba fogadására,
- az ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- a nevelésbe vételére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermekeke után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Ameddig a gyámhivatal hatósági döntését követően a jogerő nem születik meg, a gyermek/ család ügyével az esetfelelős családsegítő foglalkozik, és nyújt segítséget a szociális segítőmunkában. A jogerő elkészültét követően a

család esetfelelőse az esetmenedzser lesz, szolgálatunk a továbbiakban az egyéni gondozási - nevelési terv alapján szociális segítőmunkát biztosít. Törekedtünk arra, hogy munkánk során partneri együttműködésben, elsősorban a gyermek/gyermekek érdekeit, jogait előtérbe helyezve segítsük a családot annak érdekében, hogy a veszélyeztetettség megszűnjön.

Veszélyeztetett kiskorúak száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint:

- a.) Környezeti főcsoport összesen: (a gyermek környezete) 14 fő
- családi konfliktus: 6 fő
 - szülő, család életvitele: 6 fő
 - elégtelen lakáskörülmények: 1 fő
 - kilakoltatás veszélye: 1 fő
- b.) Magatartási főcsoport összesen: (az érintett gyermekre vonatkozóan) 1 fő
- csavargás: 1 fő
- c.) Egészségi főcsoport összesen: (az érintett gyermekre vonatkozóan) 5 fő
- magatartás- vagy tanulási zavar: 5 fő

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:

A problémák halmozott száma, elsődleges problémával együtt:

Sorszám	A probléma típusa	Problémák halmozott száma	
		0-17 éves	18- éves
1	Szülők vagy család életvitele	9	11
2	Szenvedélybetegség	-	1
3	Családi-kapcsolati konfliktus	7	9
4	Családon belüli bántalmazás	2	1
5	Elhanyagolás	2	1
6	Ebből (5-ből) oktatási, nevelési elhanyagolás	1	-
7	Gyermeknevelési	6	11
8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
9	Magatartászavar, teljesítményzavar	9	-
10	Fogyatékoság	-	2
11	Lelki-mentális	4	8
12	Egyéb egészségi probléma	3	4
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	-	6
14	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos)	10	18
15	Ügyintézésrel kapcsolatos	5	15
16	Információkérésrel kapcsolatos	4	6
17	Egyéb	-	-
18	Összesen (1, 3-5, illetve 7-17 sorok összege)	62	93

Több hozott problémás egyének, családok is találhatóak ellátottjaink között. Ezekre, a családokra jellemző a depriváltság. Így jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak.

Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, megélhetési és lakhatási problémákkal küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képességtétel hosszabb folyamatot igényel.

A tartósan fennálló munkanélküliség anyagi problémákat idéz elő, amelyek megélhetés, lakhatási problémákhoz, családi konfliktusokhoz, szenvedélybetegségek kialakulásához, elhanyagoló szülői magatartáshoz, a gyermekek lelki, fizikai bántalmazásához vezetnek. Gyakoriak a pénzkezelési, pénzbeosztási problémák, a halasztó-beosztó életmód képességének hiánya, valamint az a negatív életszemlélet, miszerint a gyermekek után járó szociális ellátások elegendők a megélhetésre. A családon belüli problémákra, a szülők helytelen életvezetésére, a gyermekek tünehordozóként magatartászávarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a gyermeknevelési problémák kialakulását. Az időskorú igénybe vevőknél fő problématípusként jelenik meg az egyedüllétből, elszigetelődésből, kiszolgáltatottságból eredő lelki-mentális probléma.

Az esetkezelések jellegének bemutatása:

A szolgáltatást igénybe vevők számára tájékoztatást nyújtottunk a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás módjairól. Alapvető feladatunk volt az ügyfelek eligazodásának segítése, egyszerű, közérthető tájékoztatással, információk nyújtásával (a tavalyi évben 298 alkalommal).

Ügyintézkedések (187 alkalom) folyamán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal is kapcsolatba kerültünk. Gyakran írunk levelet a közüzemi szolgáltatók felé, illetve kérelmeket részletfizetésre. A Kormányhivatal, illetve a helyi önkormányzat által kiadott nyomtatványok kitöltésében gyakran igénylik a segítségünket az ügyfelek.

A segítő beszélgetések (223 alkalom) lehetőséget nyújtottak a kliens számára érzéseinek, nehézségeinek jobb megértéséhez, megfogalmazásához. Az egyének, családok a megélhetési, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége, életkortól függetlenül, igényelte a velünk való őszinte, megerősítő, probléma feltáró, probléma megoldására irányuló segítő beszélgetéseket.

A felmerülő problémák enyhítése, megszüntetése érdekében a tanácsadás (216 alkalom) módszerével is igyekeztünk segítséget nyújtani.

- Életviteli tanácsadás, melynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl: pénzbeosztás, gazdálkodás, stb.).
- Gyermeknevelési tanácsadás: a gyermekek nevelésével, gondozásával kapcsolatos problémák elhárítása.
- Mentálhigiénés tanácsadás: amelynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése.

- Családtervezési tanácsadás során felhívjuk a kliens figyelmét arra, hogy életkörülményeinek figyelembevételével tervezze a gyermek(ek) születését, tájékoztatás történik a fogamzásgátlásról is.
- Családi kapcsolatot javító tanácsadás során segítséget nyújtunk a családi konfliktusok kezeléséhez.

Az esetkezelések között a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való közvetítések is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein egyre nagyobb igény van a segítségnyújtásra. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltá tette, hogy javaslattal éltünk az Önkormányzat felé, **lakhatási támogatás, települési támogatás, tüzifa igénylés megállapítása** céljából. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevőlegesen is segítséget nyújtottunk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt.

Törekedtünk arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevőkkel családlátogatások (197 alkalom) alkalmával minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal.

Adatszolgáltatás TEVADMIN rendszerben:

Az adatszolgáltatás az igénybevevő a Szociális Törvény, illetve a Gyermekjóléti Törvény szerinti adatainak a 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet szerinti rögzítéséből és a napi jelentésből áll. 2012. július 01.-től szolgálatunk számára kötelező, a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza.

2016. évtől, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az első interjúval lezárt esetek vonatkozásában is napi szintű jelentési kötelezettségünk van.

A veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer:

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

- Jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok;
- Egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, mint önkéntes (nem kötelezett) jelzőrendszeri tagok.

Az önkéntes tagok jelezhetnek, de nem kötelesek jelzéssel élni veszélyeztetettség, krízishelyzet észlelése esetén.

Az 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdése felsorolja a Jelzőrendszer tagjait, a (2) bekezdés tartama szerint, valamennyien kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, a család-és gyermekjóléti szolgálat felé. Amennyiben a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal azt észleli, hogy a jogszabályban meghatározott jelzőrendszeri tag nem tett eleget jelzési, együttműködési kötelezettségének, a szankciók különböző fokozatait alkalmazza.

Az 1997. évi XXXI. törvény 39. § (3) bekezdése a) – c) pontjaiban hivatkozza a gyermekjóléti szolgáltatás feladatai között, egyrészt a veszélyeztetettséget

észlelő és jelző rendszer működtetését, másrészt a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárását és ezek megoldására javaslat készítését, és ebből következően a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti szereplők közötti együttműködés megszervezését, tevékenységük összehangolását.

A (3) bekezdés értelmében, a jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése:

Szolgálatunk, összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:

- tájékoztattuk a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről;
- fogadtuk a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettük, a jelzést tevőt írásban tájékoztattuk a megtett intézkedésekről, ha az nem sértette a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget;
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család – és gyermekjóléti központnak;
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szerveztünk, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk;
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) – esetkonferenciát szerveztünk, ha a gyermek veszélyeztetettségét már nem lehetett saját hatáskörünkben, az önkéntes ellátás igénybevételével megszüntetni.
- Elkészítettük az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. Ebben rögzítettük a célkitűzéseket, megvalósítandó feladatokat.
- szakmaközi - jelzőrendszeri megbeszélések száma: 6 alkalom.
- haladéktalanul értesítettük a család – és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó esetekről a család – és gyermekjóléti központot, esetenedzsereket;
- Az esetvezetések során egyéni esetkonzultációkat tartottunk, amikor az esetben bevonódó szakemberekkel, vagy segítő személyekkel külön-külön beszéltük meg az esetleges problémákat, az elért eredményeket, a távolabbi teendőket.
- Konzultációs Fórumon vettünk részt, melyet a Szolnoki Rendőrkapitányság szervezett.
- A Hetényi Géza Kórház- és Rendelőintézet szervezésében több alkalommal képviseltük az intézményt a SZOC-CAFÉ elnevezésű szakmaközi programon.
- Preventív program a helyi körzeti megbízottal évek óta folyamatos. Idős korúakat, és fagyásveszélynek kitett családokat látogatunk közösen.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	Küldött jelzések száma	
	0-17 év	18 év felett
Egészségügyi szolgáltató	3	-
ebből védőnői jelzés	2	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális	2	-
Közoktatási intézmény	9	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	-
Rendőrség	-	-
Pártfogó felügyelet	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó	-	-
Állampolgár	-	-
Ügyészség, bíróság	-	-
Önkormányzat, jegyző	1	-
Gyámhivatal	-	-
Összesen	16	2

Rákóczi falván a jelzőrendszer tagjait a Virágoskert Óvoda és Bölcsőde, a Rákóczi falvai II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, az Anya Csecsemő Védelmi Szolgálat Rákóczi falva, a házi orvosok, a körzeti megbízott rendőrök, a polgárőrség és a helyi közösségi ház alkotta. Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága nem kizárólagosan a család- és gyermekjóléti szolgál felelőssége, nagyon fontos, hogy az együttműködésben minden tag maximálisan, jogszabályi előírásokat betartva, legjobb tudása szerint részt vegyen. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének minősége mindenkor meghatározza a településen élő családok, gyermekek helyzetét.

Szabadidős programok:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése. A 39.§ (2) bekezdés d) pontja konkrétan megnevezi a szabadidős programok szervezését, mint a veszélyeztetettség megelőzésének eszközét.

Továbbra is fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szolgálat látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezzünk. Évek óta törekszünk arra, hogy a hosszú nyári szünidő hasznos eltöltésében, valamint a gyermekek felügyeletében közreműködjünk. 2018 évben is több nyári tábort szerveztünk, és bonyolítottunk le.

2018. évben az alábbi programokat valósítottuk meg:

Zánkai tábor

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központja 2018. június és július hónapokban két gyermektábort szervezett 10-12 éves korú gyermekek részére a Rákóczi-falvai Önkormányzat zánkai táborába. Tíz felnőtt segítő vett részt a táboroztatásban, valamint Ruskó Zsolt sportszervező az Önkormányzat részéről.

Két turnusban több, mint 58 gyermek utazhatott el a Balatonhoz nyaralni. A strandolás mellett alkalom nyílt hajókázásra, valamint széles körben választhattak a gyermekek a szabadidős programok közül. Minden este közös feladatokat kaptak, melyeket jó hangulatban prezentáltak.

Tapasztalatok:

2018. évben ugyan mérsékelt esetszámmal dolgoztunk, mégis összetett problémákkal kellett szembe néznünk. A szolgálatnál 1 fő látta el a feladatokat.

57 családdal kerültünk kapcsolatba valamilyen formában, ebből 18 családdal volt együttműködési megállapodásunk. A családon belül több családtaggal is dolgoztunk, különösen, ahol kiskorú gyermekek nevelkedtek. Az esetmunka mellett számos feladatunk volt, melynek maradéktalanul eleget tettünk. Sajnos kevés időt tudtunk fordítani a jelzőrendszeri tagokkal megbeszélésekre, tapasztalatcserére. Szinte kizárólag esetmegbeszélést, esetkonzultációt tartottunk.

Az esetmenedzser kollégákkal jó a kapcsolatunk, és hatékony a közös munka. Folyamatosan konzultálunk az esetekről, mindent megbeszélünk az érintettekkel kapcsolatban. Krízis esetén haladéktalanul segítséget nyújtanak, akár személyesen is. Amióta a hatósági ügyekben az esetmenedzserek a felelősek, kevesebbet járunk a gyámhivatalba. Így is előfordul, hogy kapunk idézést, de csak olyan ügyekben, ahol a későbbiekben is feladataink lesznek. Előfordul, hogy a mindenki számára megfelelő időpont megtalálása nehézséget okoz, de törekszünk rá, hogy alkalmazkodjunk egymáshoz.

A pszichológusi szolgáltatás változatlanul hiányzik a településen. Sajnos előfordulhat, hogy nem fogunk tudni mit kezdeni a gyermekek problémáival pszichológusi megsegítés nélkül. A családok többsége ugyanis nem tudja felvállalni, hogy Szolnokra hordja a gyermekét. Akinek nincs munkahelye, anyagilag nem képes rá, akinek munkahelye van, időben nem tudja megoldani. A családsegítő ugyan kompetens a tanácsadásban, segítő beszélgetés lefolytatásában, de egy ponton túl nem foglalkozhat a gyermek vagy a család lelki-mentális gondjaival. Ilyenkor lenne óriási szükség a pszichológusra.

A jelzőrendszeri tagokkal megfelelő a kapcsolatunk, minden esetben kölcsönösen számíthatunk segítségre, együttműködésre. A megkért jellemzéseket határidőre elkészítik, a megkereséseinknek mindig eleget tesznek. A tavalyi évben 31 alkalommal éltek jelzéssel a szolgálatunk felé a jelzőrendszeri tagok, más szociális szolgáltatók, illetve állampolgárok. A legtöbb jelzést középiskolákból kaptuk, tankötelezettség elmulasztása miatt.

A Szolnoki Rendőrkapitányságtól a tavalyi évben is sok segítséget kaptunk. Mind a körzeti megbízottak, mind az állomány más tagjai, akiket megkerestünk, támogattak bennünket a programok megvalósulásában is.

A preventív programok folytatását, szervezését a gyermekek részére továbbra is fontosnak tartjuk. Mindezt játékos formában, de akár interaktív beszélgetésekkel is nagyon sok és hasznos információ juthat el hozzájuk ezeken a programokon. Ezek leginkább külső előadó bevonásával lenne célszerű, mert a gyerekek számára hitelesebb lehet, mint az a pedagógus, akivel nap, mint nap találkoznak, aki számonkéri, neveli.

Rákóczipalva Közös Önkormányzati Hivatal 2018.évben is folyamatosan támogatta az arra rászoruló családokat, egyéneket. A szociális ügyintéző gyakran kérte a véleményünket, tapasztalatainkat egy-egy kérelem kapcsán. Ugyanakkor mi is kérhettük az ő segítségét, különösen krízis helyzetben! Köszönjük munkáját!

Összegezve: a család- és gyermekjóléti szolgálat a tavalyi évben is elhivatottan, legjobb tudása szerint végezte feladatait a rászoruló, segítséget kérő egyének, családok, csoport érdekében. A mi területünkön is sok az adminisztrációs feladat, és az egyéb szakmai tevékenység, melyeket a csökkentett létszámmal is el kell látni. Többek között ezért is nagyon fontos a jelzőrendszeri tagokkal, más szociális szolgáltatókkal, hatóságokkal való akadálytalan együttműködés.

3.1.2. GYERMEKVÉDELEM A II. RÁKÓCZI FERENC ÁLTALÁNOS ÉS ALAPFOKÚ MŰVÉSZETI ISKOLÁBAN

/Nagy Bernadett gyermekvédelmi koordinátor beszámolója alapján/

2017 szeptemberétől volt lehetőség pszichológusi megsegítésre heti 3 órában, csütörtökönként.

A pszichológus hölgy a pedagógiai szakszolgálat alkalmazásában áll. Kollégáim a szülők felé közvetítették a lehetőséget és szerencsére éltek is ezzel, összesen 10 gyermekkel (családdal) foglalkozott a kolléganő. Kapcsolattartásunk szoros, a kollégák rajtam keresztül juttatják el a szülők írásbeli jelzését a személyiségi jogok figyelembevételével. Pszichés terheltségen kívül előfordulhatnak a magatartási problémák háttérben tanulási, beilleszkedési nehézségek is. Ilyenkor az iskola alkalmazásában álló **gyógypedagógiai tanár**, Köves Éva kolléganő van segítségünkre.

Intézményünk bekapcsolódott 2017 szeptemberében a Boldog Iskola Programba, melyet a teljes második évfolyamon és az egyik ötödik osztályban valósítottunk meg. Havonta egy alkalommal a pozitív gondolkodás, az optimista életszemlélet kialakításában ad lehetőséget tanulóinknak. A kollégák sok pozitív hozományát látták és a következő tanévben is folytatják tevékenységüket, valamint a programhoz csatlakozott 2018 szeptemberétől az egyik első osztály is, és a negyedik évfolyam. Így jelenleg 6 osztályban tartanak kollégáim foglalkozásokat.

Szintén 2017 szeptemberében indult iskolánkban egy új pedagógiai módszer bevezetése, a Komplex Instrukciós Program. A KIP-et a Hejőkeresztúron bevezetett módszer alapján sajátítottuk el kollégáimmal a Szolnoki Szent-

Györgyi Albert Általános Iskola mentorálásával végezzük. A program biztosítja a tanulók egymástól független, kreatív gondolkodását, problémamegoldás képességének fejlesztését. A program egyik szabálya, hogy „mindenki jó valamiben”, így az esetlegesen visszahúzódóbb személyiségű tanulóknak is teret enged a kibontakozásban.

2018 februárjában volt alkalmunk és lehetőségünk Mészáros János rendőr alezredes segítségével preventív órákon részt venni. Ez a program az iskola nagy részét lefedte, hiszen 3-8. osztályig minden tanulónk részt vett rajta. A program megszervezéséhez egy olyan csínynek látszó kamaszcsoport cselekedete vezetett, mely során bántalmazást véltünk felfedezni. A végzős gyermekek az ügy kapcsán a rendőrséggel is kapcsolatban álltak.

2018. április 25-én egy preventív szakmai napon vehettem részt, amely a droghasználattal, annak preventív lehetőségeivel ismerttetett meg. Nagy örömmel szolgált, hogy ez a sarkalatos, sokszor szőnyeg alá seprtetett téma ilyen nagy lélegzetű szerepet kapott ezen a napon. Az előadások anyagát, törvényi hivatkozásait, szakemberek elérhetőségét a rendelkezésünkre bocsájtotta a Szolnoki POK, így kapcsolataink körét is tudjuk bővíteni. A Család- és Gyermekegészségi Szolgálat szervezésében két turnusban is mentek gyerekek a település Zánka-Köveskálón lévő táborába. Színes programokkal, közösségépítő játékokkal tarkított két hetet töltött el 68 tanuló a két turnusban.

Iskolánk két pedagógusa hatodik alkalommal pályázott sikeresen az Erzsébet-élménytábor keretein belül gyermekek táboroztatására. Idén 24 tanulóknak volt lehetősége július 15-20-ig gazdag és színes programokon részt venni Zánkán.

Két Erzsébet Napközis tábor tudunk szervezni alsó tagozaton. Az első június 18 – 22-ig tartott, 3-4. évfolyamon 30 gyermek vehetett részt tehetséggondozó táborban, június 25 – 29-ig pedig szintén 30 tanuló néptánc táborban volt 3-4. évfolyamon szintén. A napközis táborok teljesen díjmentesek a szülők részére, a kis költségű önrészt a Szolnoki Tankerületi Központ teljesen átvállalta.

Június 18 és 22-e között a Városi Könyvtárban 20 tanuló - köztük SNI-s, BTMN-es és hátrányos helyzetűek - tölthettek el Hellenpach Rozália vezetésével Állati napok címmel egy hetet. Egy TÁMOP-os pályázat biztosította az ingyenes lehetőséget tanulóinknak.

Egy EFOP-os pályázat keretén belül július 1-6-ig 20 tanuló a 10-14 éves korosztályból a szolnoki Tiszaliget- Élménysziget táborban töltött el egy hetet Köves Éva kolléganőmmel Zumba-táborban.

A 2016/2017-es tanévben kezdődött, de az idei tanévben is folytatódik a Magyar Katolikus Caritas szervezésében kézműves programok, valamint háztartási ismeretek szakkör, mely havonta biztosított a szabadidő hasznos eltöltésére példát, valamint háztartási praktikák elsajátítására lehetőséget és ezáltal életvezetési tanácsokat adva egy felnövekvő nemzedéknek. Vas Béla kollégám volt segítségére a lelkes aktivistáknak.

Havonta egy hétvégén kézműves foglalkozásokat szerveztek, a település környékén mutattak a gyermekeinknek a szabadidő eltöltésére alkalmas

szórakozási lehetőséget. Táboruk augusztus 13 – 17-ig tartott, melyen szintén több tanulónk vett részt.

A nyári szünet nem telt zavarmentesen. Egy szülő jelezte, hogy leánygyermeké ismeretlen helyre távozott a 14. születésnapján. Szerencsére a gyermekről gyorsan kiderült hol van és hatósági segítséggel, de egy hét alatt hazakerült. A jelzést természetesen megtettük ezzel kapcsolatosan és azóta is figyelemmel kísérjük a jelenleg végzős gyermeket.

2018 szeptemberében volt Ifjúsági- és Sportnap, ahol kulturális és mozgáskultúrával kapcsolatos, egészséges táplálkozásban irányt mutató programokat szerveztünk tanulóinknak.

2018 októberétől teljes tantestületi képzésen vettünk részt, ahol pozitív kommunikációs technikákat, gyakorlatokat ismerhettünk meg és sajátíthattunk el, valamint a tanulók attitűdformálására kaptunk jó ötleteket.

Iskolánk két Szakmaközi ágazati fórumnak adott helyet az EFOP-3.1.2-16-2017-00026 azonosító számú, „Hinned kell, hogy a világ teveled is ékes” – A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek és tanulók minőségi ellátása a Szolnoki Tankerületi Központban elnevezésű pályázat keretében. Így a résztvevőkkel az iskolai gyógytestnevelés feladatellátását és a nevelési tanácsadás mindennapi gyakorlatát tekintettük át.

2018 novemberétől Szajkó Zoltán iskolai szociálismunkással heti egy alkalommal volt lehetőségem az iskola gyermekvédelmi tevékenységéről, az esetleges esetek feltárásában tanácskozássra. Ezt a feladatot 2019. február 11-től Nagy- Rácz Anikó vette át.

2018. november 26-30. között tartottuk iskolánkban az Egészségnevelés hetét, ahol témáink elsősorban az egészséges testi- lelki életmódra nevelés. Ezt igyekeztünk minden óra, minden területére becsempészni.

2018. december 19-én rendkívüli szülői értekezleten vett részt 26 fő, a 7-8. évfolyamra járó gyerekek szülei közül. Kollár Melinda Kitti, a Humán Szolgáltató Központ munkatársa tartott előadást a szülőknek a dohányzás, alkoholfogyasztás és droghasználat témakörében. Lehetőséget adott egyéni konzultációra is gyermekeknek, nekünk pedagógusoknak, illetve a szülőknek egyaránt.

Az életkorok szerint előírt *védőnői és orvosi szűrővizsgálatokat* is rendre megtörténnek, valamint a Védőnői Szolgálat rendszeresen végez tisztasági vizsgálatokat az osztályokban. A szűrővizsgálatok alkalmával a könnyített- és gyógytestnevelésre utalt tanulók szüleinek tájékoztatását célszerű lenne új alapokra helyezni. Problémát jelentett, hogy a szülők nem kaptak információt a gyermeküknél fennálló testi, tartásbeli eltérésekről.

Nagyon fontosnak tartanám, hogy a fent említett jelzőrendszeri tagokkal nem csak egy-egy probléma feltárásában tudnánk találkozni, hanem jelzőrendszeri-team megalakításával rendszeresen lenne lehetőségünk összeülni, konferenciákat tartani, egymástól megoldási technikákat elsajátítani.

Gyermekvédelmi munkákat az alábbi **törvények** határozzák meg:

- Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. sz. törvény;
- az 1991. évi LXIV. törvény a gyermekek jogairól;

- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról;
- 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények működéséről.

A törvényi változások következtében az iskolánkban is változás állt be. A törvény értelmében kötelező a 16 óráig való intézményi benntartózkodás a gyermekek részéről, mely alól a szülő felmentést kérhet, ha a gyermek felügyeletét otthon meg tudja oldani és a tanulását elő tudja segíteni. Ezen kívül az aktív sporttevékenységet folytató gyermek a rendszeres edzések miatt részleges vagy teljes felmentést kaphat. Az osztályfőnökök nyomon követik a gyermekek tanulmányi eredményeit és eltérés esetén az esetleges kérelmek elutasítására kerül, illetve módosul.

Problémák megoldására pedagógiai eszközök állnak esősorban rendelkezésünkre. Esetmegbeszéléseknél a következő szinteken folynak megbeszélések:

- pedagógus kolléga a gyerekekkel tart egyéni megbeszélést,
- kollégák egymás között tartanak esetmegbeszéléseket, „ötletbörzékét”,
- az intézményvezetés, az érintett pedagógus és a gyermek megbeszélése,
- az iskolavezetés, az osztályfőnök, az érintett pedagógus és a gyermek szülei közös problémafeltárása, megoldási lehetőségek kidolgozása,
- ha a megbeszélések során gyermekvédelmi gondok merülnek fel, akkor jelzéssel élünk a Kistérségi Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Intézményünk vezetői nagy hangsúlyt igyekeznek fektetni arra, hogy az érintett családból mindkét szülő legyen jelen az esetmegbeszéléseken, hiszen a gyermek nevelése közös célunk és érdekünk. Sok esetben nehéz elérni, hogy a gyermek édesapja is jelen legyen. A szülők részére biztosítunk konzultációs lehetőséget, de nem élnek ezzel, illetve nagyon csekély mértékben. Ellenben, ha jelentkezünk, akkor a rendelkezésünkre állnak. Az iskolai szintéren megvalósuló eszköz, ami esetlegesen a gyermek magatartásának megváltoztatására, illetve jobb irányba való terelésére irányul, a jutalmazás és büntetés rendszere, melyet következetesen betartanak a kollégák és az iskolavezetők egyaránt. A büntetésnek, azt gondolom jelzés értékűnek kell lennie a szülők felé, hogy valami rossz irányba indult el, hogy több figyelmet, beszélgetést igényel gyermekünk.

Nagy gondot fordítanak osztályfőnök kollégáim a tízórainál és napközis nevelők uzsonnaidőben a gyermekek étkezésére. Naponta biztosítunk tanulóinknak tejterméket az Iskolatej Programon belül, és heti rendszerességgel szezonális gyümölcsöt is kapnak az Iskolagyümölcs program keretein belül.

Az iskolai statisztikai adatok alapján a következő információval tudok az Önök rendelkezésére állni:

	2017/2018. tanév év végi statisztikai adatok (2018. június 15-i állapot):	2018/2019. tanév év végi statisztikai adatok (2019. január 25-i állapot):
összes tanuló létszáma	323 fő	296 fő
alsó tagozat	142 fő	131 fő
felső tagozat	181 fő	165 fő
Év közben távozott	4 fő	1 fő
Év közben érkezett	7 fő	2 fő
Más településről bejáró tanulók	14 fő	14 fő
Hátrányos helyzetű tanulók	20 fő	11 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	4 fő	-
Védelembe vett tanulók	4 fő	2 fő
Veszélyeztetett tanulók	0 fő	6 fő
Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanulók (fejlesztőpedagógiai foglalkozáson vesznek részt)	33 fő	27 fő
Sajátos nevelési igényű tanulók (rehabilitációs foglalkozáson vesznek részt)	21 fő	22 fő
Elégtelent kapott tanulók száma	3 fő (2tantárgy)	8 fő (4 tantárgy)

2018. január 1-től december 31-ig 10 alkalommal tettünk Önök felé írásbeli jelzést. 4-4 alkalommal Martfűre, illetve Tiszaföldvárra, valamint 2 alkalommal a Kunszentmártoni Központ felé is jelzéssel kellett élnünk. Ezekben a jelzésekben többnyire magas óraszámú igazolt, illetve igazolatlan hiányzások voltak, valamint az Önök által kért pedagógiai jellemzések.

Dokumentumaink között elsődlegesen szeretném megemlíteni a hátrányos, illetve halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek pontos regisztrációját, melyet a helyi jegyző határozatai alapján naprakészen vezetünk. A fent említett gyermekek regisztrációján túl pontosan vezetjük a veszélyeztetett és védelembe vett gyermekek számát szintén az érkezett határozatok és a hivatalos értesítők alapján. Minden esetmegbeszélésről belső feljegyzés készül, amit gyermekeként tartunk nyilván, illetve az osztályfőnökök is

tehetnek írásbeli jelzést a gyermekekkel kapcsolatban. Pontosan regisztráljuk az E-naplóban a gyermekek hiányzását.

A törvényben előírt maximum igazolt hiányzások közelében írásban jelzünk a szülőknek. Iskolánk Házi rendje szabályozza a gyermekek hiányzásának igazolási rendjét. A tanulói hiányzást követően a szülőnek kötelessége 3 munkanapon belül az adott távollétet orvos által, vagy szülői rendelkezés jogán (3nap) igazolni. Ennek elmulasztása esetén azonnal értesítést küldünk az igazolatlan hiányzásról a szülőknek. Amennyiben eléri vagy meghaladja a törvény által előírt 10 órát, abban az esetben a törvény által előírtaknak megfelelően járunk el (jelenleg 1 tanuló 20 óra igazolatlan hiányzás).

Ha az évisméltés veszélye áll fenn a gyermek tanulmányainak romlása miatt, abban az esetben rontásértesítőt küldünk a szülőknek, ahol az érintett tantárgyat, tantárgyakat jelezzük és a szaktanár, osztályfőnök felkeresését javasoljuk, kérjük. A családlátogatásról feljegyzéseket készítünk, ezeket a naplóban rögzítjük.

Minden pedagógus gyermekkel eltöltött ideje a gyermekvédelmet szolgálja. Eredményességünket növelni tudnánk, ha lenne független, önálló gyermekvédelmi státusz az általános iskolák részére. Azt gondolom ez egy olyan terület, ahol hatalmas hézagok vannak. Nehezíti a dolgunkat, hogy van egy alapvető családi magatartás, egy nevelési minta a szülők előtt is, amit általában követnek. A családi magatartás változására csak javaslattal élhetünk a szülők felé, irányt mutathatunk nekik, segítséget nyújthatunk, a támogatásunkról, együttműködésünkéről biztosíthatjuk őket. Tágíthatjuk a problémák megoldási eszköztárát, de ezek minimális esetben és igen csekély mértékben mutatkoznak meg. Bár ezeknek a nagyon kis lépéseknek is örülünk.

Ami a településünkön fejlesztésre szoruló terület az azt gondolom, az állandó pszichológusi megsegítés lenne. Nagyon sok gyermek küzd lelki problémával, amelynek következtében a viselkedésben tartós változás áll be. A negatív érzelmek (harag, félelem, agresszió, kudarcok a tanulásban vagy a társakkal kapcsolatosan) feloldására, kezelésére nincsenek jó levezető technikáik. A másik véglet az állandó megfelelési vágygal rendelkező, teljesítménykényszeres diák.

Gyermekvédelmi munkánk során körültekintően és felelősségteljesen igyekszünk eljárni, kellő diszkréció mellett. Bízunk a további pozitív együttműködésben

3.1.3. GYERMEKVÉDELEM A VIRÁGOSKERT ÓVODA ÉS BÖLCSŐDÉBEN /Marton Jánosné bölcsődevezető írásbeli tájékoztatója alapján/

a.) A Bölcsődei Intézményegység 2018. évben 1 gyermekcsoporttal működött.

Hónap	Gondozott gyermekek száma	Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek	Hátrányos helyzetű gyermek	Védelembbe vett gyermek
Január	12	-	-	-	-
Február	12	-	-	-	-
Március	12	-	-	-	-
Április	12	-	-	-	-
Május	12	-	-	-	-
Június	12	-	-	-	-
Július	12	-	-	-	-
Augusztus	12	-	-	-	-
Szeptember	12	-	-	-	-
Október	12	-	-	-	-
November	12	-	-	-	-
December	12	-	-	-	-

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében a 2018-as gondozási évben a bölcsődei intézményegységben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesült egy gyermek sem.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 21/B. § (1) bekezdése szerint a bölcsődében ingyenes lehet bölcsődei gyermekétkeztetés a szülő nyilatkozata alapján. /Nyilatkozat 6. melléklet a 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelethez/.

A kedvezményt a szülő az alábbi jogcím alapján vehető igénybe, ha a gyermek

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesül
- tartósan beteg
- családjában tartósan beteg fogyatékos gyermeket nevelnek
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság
- családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a nettó minimálbér 130%-át (2018-ben ez 119.301 Ft).

A törvény rendelkezései 2015. szeptember 1-jén léptek hatályba.

Bölcsődei szabályok:

Tekintettel arra, hogy a Gyermekvédelmi törvény alapján bölcsődei gondozás esetében az intézményvezetőnek a fizetendő gondozási díjat és az étkeztetés díját külön-külön kell megállapítania, a bölcsődében csak az étkezés lehet ingyenes.

Gondozási díjat a szülőknek 2016. március 31.-ig kellett fizetniük /kivéve a nagycsaládosokat, a bölcsődébe járó tartós beteg gyermeket nevelőket, és a rendszeres gyermeknevelési kedvezményben részesülőket/ 2016.04.01 -től a Rákóczi Város Képviselő Testülete döntése alapján a gondozási díjat 0,- Ft- ban alapította meg.

Ezzel a törvénnyel nagyban segítettek a kisgyermekes családoknak.

2018. évben január 01-től december 31-ig /felvett gyermekek száma 25 fő/
Ingyenesen étkező gyermekek száma: 22 fő

Az alábbi jogcím alapján:	Fő
rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesül	-
tartósan beteg	szeptember hónaptól decembere hónapig 1 fő
családjában tartósan beteg fogyatékos gyermeket nevelnek	szeptember hónaptól decembere hónapig 1 fő
családjában három vagy több gyermeket nevelnek	január hónaptól augusztus hónapig 1 fő
nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság	-
családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg, a nettó minimálbér 130 %-át (2018-ban ez 119.301 Ft).	- január: 9 fő - február: 9 fő - március: 8 fő - április: 8 fő - május: 8 fő - június: 8 fő - július: 8 fő - augusztus: 8 fő - szeptember: 10 fő - október: 10 fő - november: 9 fő - december: 9 fő

2018. évben

Gyermekeit egyedül nevelő szülő	Külföldön dolgozó szülő
anya 3	nem volt
apa -	nem volt

Korai fejlesztést igénylő gyermekünk nincs, mivel a bölcsőde Alapító Okirata nem tartalmazza ezt a feladatot.

Eszközök, problémakezelésre, megszüntetésre

A beszoktatást megelőző családlátogatás alkalmával, lehetőségünk nyílt a családdal való közvetlen találkozásra. A hátrányos helyzet már ekkor feltérképezhető volt. A korai felismerést tehát a családlátogatás – környezet-tanulmány és a családi körülmények folyamatos nyomon követése, szükség esetén az ismételt családlátogatás segítette elő.

Fontosnak tartottuk a szülőkkel való bizalmas kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd kialakítását. Tapasztalatunk szerint a családokkal kialakított megfelelő kapcsolat esetén, krízis helyzetben is könnyebben nyújtható segítség.

- Amennyiben a család a bölcsődébe kerülésig még nem vette fel a kapcsolatot a városunkban működő Család – és Gyermejkölési Szolgálattal, vagy az önkormányzat szociális ügyintézőjével, tájékoztattuk a szülőket az elérhetőségükről.
- A gondozási év során felmerülő esetleges, a szülők által felvetett problémák esetén a gondozónók kompetencia határainak megtartásával megbeszéltük az eseteket.
- A 2018-as gondozási-nevelési évben nem vált szükségessé más szakemberek (pl. védőnő, gyermekorvos vagy más hivatalos szerv) rendkívüli helyzet miatti megkeresése.
- A gyermekvédelmi munkatervnek megfelelően, - meghívás esetén -, részt vettem a helyi családsegítő és gyermekvédelmi központ által szervezett jelzőrendszeri értekezleten, amely a velük való folyamatos kapcsolattartás egyik eleme volt.

Dokumentáció, nyilvántartás hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyerekekről:

A hátrányos helyzetű, a halmozottan hátrányos helyzetű és a védelembe vett gyermekekről nyilvántartás készül, amelyet a gyermekvédelmi naplóban rögzítünk (amennyiben van ilyen gyermek). E dokumentum az esetleírásokat is tartalmazza. A gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó lejárat határidőt előre jeleztük a szülőknek.

Szülők tájékozottsága a gyermekvédelmi tevékenységről, gyermekjogi képviselő működéséről:

A szülők többnyire tájékozottak a lehetőségeiket illetően, a szülői értekezleten ismertettük a gyermekvédelmi tevékenységet. A kölcsönös bizalmon alapuló szülő-gondozónó kapcsolatban szükség esetén a szülő egyénileg is kért, és kapott tájékoztatást.

- Intézményegységünkben Érdekképviselői Fórum működik, melynek tagjai, az előírások szerint, két fő szülő, egy gondozónó és az önkormányzat által megbízott egy fő. A fórum külön szabályzat szerint működik. 2018. évben panaszos ügy kivizsgálására, ill. intézésére nem volt szükség.

A gyermekjogi képviselő tevékenységét, elérhetőségét a szülőkkel ismertettük, és a faliújságon kifüggesztve is megtalálják.

Jelzési kötelezettség működése a Gyermejkölési szolgálat felé

A bölcsődét a gyermekvédelem egyik első, legfontosabb színterének, „jelzőrendszerének” tekintjük. 2018. évben jelzési kötelezettséggel nem kellett élni.

Gyermejkölési szolgálat nem kért jellemzést bölcsődében gondozott gyerekekről.

Családok helyzete a jelenlegi gazdasági-társadalmi helyzetben:

A kisgyermekes családok egyre rosszabb anyagi helyzetben élnek, az anyagi problémák gyakran egyszülős családdal, párkapcsolati problémákkal párosulnak, melynek a gyermekek a szenvedő alanyai.

A munkavállalás nehezebbé vált, kevés a munkalehetőség a térségben. Az alacsony iskolázottság és foglalkoztatottság is nagy probléma. Óriási terhet jelent a családoknak a hitelek fizetése.

Gyermekvédelmi munka hatékonysága a bölcsődében:

A nyilvántartásba vett gyermekek gyermekvédelmi területen történő ellátásához megfelelő érzékenységgel rendelkezünk. Ismerjük a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, gyermekek támogatásának rendszerét. Ezeket szükség esetén megismertettük az érintettekkel. A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekvédelmi eseteket megfelelően kezeljük.

Gyermekvédelmi tevékenység megismerése más intézményben:

Bölcsődei intézményegységünk az óvodai intézményegységgel szorosan együttműködik. Gyermekvédelmi munkatervünk egységes szemlélettel, közös célkitűzésekkel készült.

Kapcsolattartási rendszerünk az alábbi területre terjed ki:

A védőnő rendszeresen látogatja a gyermekeket, a gyermekeknél szűréseket végez, szükség esetén esetmegbeszélést tartunk.

A gyermekek egészséges fejlődésének ellenőrzését a bölcsőde orvosa Dr. Korpás László látja el. Feladata a fent leírtakon kívül: státuszvizsgálat, prevenció, egészséges táplálkozás biztosítása érdekében az étlap összetételének ellenőrzése. Szükség esetén esetmegbeszélést tartunk.

Gyermekvédelemhez kapcsolódó képzés

2018-ban nem vettünk részt előadáson, konferencián, tanfolyamon, tréningen.

Szívesen veszünk /vennénk/ részt a gyermekjóléti alapellátáshoz tartozó előadáson, konferencián tanfolyamon, tréningen, tapasztalatcserén.

b.) Gyermekvédelem a Virágoskert Óvoda Intézményegységben

/Kiss Lászlóné gyermekvédelmi felelős beszámolója alapján/

Intézményünkben a gyermekvédelem minden óvodapedagógus alapvető feladata. Ebben a nevelési évben a gyermeknevelés 7 csoportban működött, az óvodai gyermeklétszám 139 fő volt.

Célunk volt:

1. A Virágoskert óvodába járó gyermekek személyiségének harmonikus fejlesztése,
 2. Az önmegvalósítást segítő szocializáció előmozdítása,
 3. A gyermekek személyiségközpontú gondozása, nevelése,
 4. Szükség szerint a családok segítése,
 5. A veszélyeztetettség csökkentése,
 6. Együttműködés a különböző intézményekkel /Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, Nevelési tanácsadó, Gyámügyi hivatal/
- Intézményünk a gyermekek vonatkozásában az elfogadás, a bizalom, a biztonság, és a következetesség értékeit tartotta szem előtt.

A gyermekvédelem területén ebben a nevelési évben feladatunk volt:

- az esélyegyenlőség biztosítása,
- az egyenlő bánásmód biztosítása,
- a hátrányos helyzetű gyermekek fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése,
- differenciált nevelés, fejlesztés biztosítása,
- dokumentáció vezetése,
- esetmegbeszéléseken, továbbképzéseken való részvétel,
- törvényi változások figyelemmel kísérése, ismertetése a nevelőtestülettel,
- a gyermekvédelmi munkaterv által meghatározott feladatok lebonyolítása.

A leggyakrabban előforduló problémák, amelyekkel az óvodai intézményegységben találkoztunk:

- A szülők között előforduló párkapcsolati problémák, gyermek elhelyezési viták,
- Folyamatos költözködés, amely elsősorban a hátrányos helyzetű és a védelembe vett gyermekek családjainál jellemző.

Eszközeink a problémák kezelésére, megszüntetésére, enyhítésére

A nevelési év kezdetén az óvodapedagógusok meglátogatták a csoportba járó gyermekeket otthonukban. A család szociális helyzete, a körülmények, a hátrányos helyzet ekkor nyilvánvalóvá vált. A családlátogatások lehetőséget nyújtottak a problémák feltárására, megbeszélésére, a gyermek, a család megsegítésére, ha szükséges volt, szakember segítségét vették igénybe.

Óvodaszinten a szülők a nevelési év kezdetén nyilatkozatot tölthettek ki arról, hogy gyermekeiket az óvodapedagógusok kinek adhatják oda hazabocsátáskor.

Az intézménybe járó valamennyi gyermek igénybe vette az egész napos ellátást, és a térítésmentes étkezéseket. Az ingyenes étkezéhez való jogosultság segítette a családoknak abban, hogy gyermekeik rendszeresen, számukra megfelelő minőségű és mennyiségű ételhez jussanak. Azokat a családokat, akiknél a jogosultság nem állt fenn fizetési kötelezettség terhelt. A fizetés 14 családot érintett.

A gyermekvédelmi munka óvodánkban minden gyermekre kiterjedten működött a nevelési év során.

Kiemelt figyelmet kaptak:

- a hátrányos helyzetű /0 gyermek/
- a halmozottan hátrányos helyzetű /0 gyermek/
- a védelembe vett / 2 gyermek/

A nevelőtestület valamennyi tagja fontosnak tartotta a prevenciót, mely által a hátrányos helyzetű gyermekeket igyekeztek az óvodapedagógusok fejleszteni elsősorban egyéni fejlesztéssel.

A 2018-es nevelési évben 2 védelembe vett gyermek volt intézményünkben.

A legnagyobb nehézséget a folyamatos költözködés jelentette a védelembe vett családnál. Az óvodapedagógusok próbálták az édesanyát meggyőzni arról, hogy a gyermek elveszíti a biztonságos, megszokott környezetet, amely pozitívan segítené elő személyiségfejlődését.

A másik gyermek esetében problémát jelentett az, hogy az édesanya többször kapott időpontot a gyermek hallás vizsgálatára, és nem jelent meg a megadott időpontban a szakrendelésen.

A rászoruló gyermekeknek a nevelési év során folyamatos volt a megsegítése, fejlődésük figyelemmel kísérése (egyéni fejlesztési lap). Ezeknél a gyermekeknél elsődleges feladatunk a sikerorientáció, az önbizalom, és az alapszintű képességek fejlesztése.

A szakértői vélemény alapján a sajátos nevelési igényű gyermekek számára gyógypedagógus irányításával fejlesztési tervet készítettünk. Az óvodai napirendben rendszeresen fejlesztő tevékenységet szerveztünk számukra, folyamatosan segítettük felzárkóztatásukat. A gyermekek teljesítményéről, fejlődéséről a szülőket a fogadó órákon rendszeresen tájékoztattuk. A szülők tájékozottak a jogaikat illetően, a nevelési év első szülő értekezletén, ismertetik az óvodapedagógusok a gyermekvédelmi tevékenységet, mely esetekben kihez, és hová fordulhatnak problémájukkal. Az óvodapedagógusok és a szülők kapcsolata bizalmon alapszik, lehetőség nyílik az esetek megbeszélésére, szükség esetén a szülő egyéni tájékoztatást, segítségnyújtást is kap.

A különleges bánásmódot igénylő gyermekek a nevelési év során folyamatos fejlesztést és megsegítést kaptak (logopédiai, fejlesztőpedagógiai, gyógypedagógiai) és fejlődésüket figyelemmel kísértük az egyéni fejlődési-fejlesztési lapon. A pedagógusok nevelőtevékenységük során figyelembe vették a gyermekek szociokulturális helyzetét, fejlettségét, segítették bármilyen oknál fogva felzárkóztatásukat társaikhoz.

A fejlesztőpedagógus és az óvodapedagógusok a nevelési év során folyamatosan mérték fel a gyermekek képességeit időszakosan a „Diferrel” elsősorban az 5 éves kort betöltő gyermekeket előtérbe helyezve.

Jelzési kötelezettség működése a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ felé:

Telefonos és írásos jelzési formával élt az intézmény. Összesen 7 alkalommal történt jelzés. Ha sürgős beavatkozásról volt szó a telefonos „forró drót” azonnal működésbe lépett, elsősorban a gyermekek veszélyeztetésének elkerülése végett. Természetesen a későbbiekben az írásos jelzés is megvalósult, a jelzőrendszeri tagok számíthattak egymás támogatására.

- 2018 márciusában telefonos jelzéssel élt az intézményvezető a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ felé 1 testvérpár ügyében, bántalmazás miatt, amelyet a későbbiekben írásos jelzés is követett.
- 2018 áprilisában telefonos jelzést intézett az intézményvezető a védőnő felé egy gyermekről, aki nem hajlandó ételt elfogadni az óvodában. December hónapban újból jeleztünk, mert a probléma azóta is fennáll.
- Egy gyermek esetében megvalósult a zárt adatkezelés, az édesapa 2018 novemberében azonnali hatályú végzés alapján lett kiskorú gyermeke gondviselője.

A szakmaközi értekezleteken átbeszélésre kerülnek a legfrissebb esetek, megbeszéljük azokat, tapasztalatot cserélünk, a problémák enyhítésére azok mérséklésére kapunk választ.

Gyermekvédelmi munka hatékonysága:

Igyekszünk azoknak a családoknak is segíteni, akiknek a gyermeke különleges bánásmódot igényel. A ránk vonatkozó törvényeket figyelemmel kísérjük, ha kell, megkapják a kellő útmutatást. Az intézményvezető tájékoztatja a szülőket a törvény által kínált lehetőségekre.

Minden ősszel a családokkal együtt megszervezzük a családi napot, ahol a szülők és gyermekeik együtt tölthetnek más családokkal egy kellemes délutánt.

Óvodai rendezvények szülőkkel együtt:

- Tehetségnap, húsvéti közös barkácsolás, ovi-gála

Szülők nélküli rendezvények a gyermekek számára:

- Szüreti multság, Télapó, Farsang

Az óvodapedagógusok január hónapban minden gyermekre kiterjedten mérőanyag segítségével mérték fel a gyermekek értelmi képességeit, és adtak tájékoztatást a szülőknek fogadó óra keretében. A fejlesztés során egyenlő feltételeket nyújtottak minden érdekelt gyermeknek.

A gyermekek teljesítményét, előmenetelét folyamatosan értékeltük, melyről az érintett szülőt rendszeresen tájékoztattuk. Az értékelés során az egyéni, a gyermek képességeire épülő, önmagához mért fejlődésre építettünk.

A nevelési év végén az óvodapedagógusok ismét felmérték a gyermekeket, így képet kaptak arról, hogy az év során mennyit fejlődtek, mely gyermeknek van szüksége a továbbiakban egyéni megsegítésre. A gyermekek személyiségfejlődési nehézségeit tapintatosan kezelték, és igyekeztek a lemaradt területeken segítséget nyújtani. A gyermekek egyéni fejlesztésénél, a pedagógusok biztosították az alapvető gyermeki jogok maradéktalan érvényesülését.

Felzárkóztató foglalkozásokat indítottunk az esélyek növelése érdekében: Matematikai-logikai fejlesztésre 16 gyermek, drámapedagógiára 9 gyermek, mozgáskottára 34 gyermek, írás-mozgás koordinációra 22 gyermek járt, így esélyegyenlőséget biztosítottunk az iskolakezdésre.

Az egészségügyi ellátás minden gyermekre kiterjedten működött egész évben. Az egészségügyi szűrővizsgálat az óvoda orvosa és a védőnő ellenőrzésével zajlott le. Vizsgálták a gyermekek fogainak állapotát, gerincoszlopának, lábboltozatának épségét, esetleges deformitás esetén jelzéssel éltek az óvodapedagógus felé. A gyermekek súlygyarapodását és növekedését a védőnő rögzítette a gyermekek egészségügyi törzslapján. A védőnő kéthavonta tett látogatást az óvodában, és végzett tisztasági vizsgálatot. Ellenőrizte a gyermekek ápoltságát (köröm, haj) probléma esetén jelzéssel élt az óvodapedagógus felé.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a tehetségfejlesztésre, azokra a gyermekekre, akik valamely területen kitűnnek társaik közül. Ezekre a tevékenységekre szempontsor a lapján válogattuk be a gyermekeket.

Gyermektáncre 16 gyermek, mazsorettre 10 gyermek, angolra: 13 gyermek, vizuális tehetségfejlesztésre pedig 4 gyermek járt.

Gyógytestnevelésre egész nevelési évben 11 gyermek járt, akiket az óvoda orvosa a szűrővizsgálat alapján javasolt. A felzárkóztató és megsegítő foglalkozásokat heti egy alkalommal gyógypedagógus végezte.

A Nevelési Tanácsadóba irányított gyermekek száma 6 fő.

Ebből iskolaérettségi vizsgálatra 3 gyermeket küldtünk.

3 gyermeket felterjesztettünk szakértői bizottság elé, közülük 2 gyermek sajátos nevelési igényű (S.N.I) lett.

Logopédiai ellátásban: 2018. januártól december 31-ig 13 gyermek járt.

Pszichológiai ellátásban részesülő gyermekek száma: 3 fő.

Pszichiátriai ellátásban 1 gyermek részesült.

A fizetős étkező gyermekek száma: 14 fő

Az intézkedések során mindig a gyermekeket állítjuk előtérbe, a gyermekjóléti szolgálat által kért óvodai jellemzések készítése alapos, körültekintő, reális képet nyújt a szakembereknek, az érintett gyermek óvodai viselkedéséről, helyzetéről.

A Családsegítő és gyermekjóléti szolgálathoz néhány esetben írásbeli jelzéssel éltünk. Óvodai jellemzést kértek 1 gyermek esetében.

Az intézményünkben dolgozó valamennyi óvodapedagógus folyamatosan értesült az aktuális törvényi változásokról, felvilágosításokat kaptak a gyermekek étkezési státuszának változásáról, a hátrányos, a védelembe vett gyermekekről.

Gyermekvédelemhez kapcsolódó képzés

2018-ban nem volt alkalmam továbbképzésen részt venni. A későbbiekben a munkámmal kapcsolatos előadáson, konferencián lehetőség szerint szívesen részt vennék.

BESZÁMOLÓ A VÉDŐNŐI TEVÉKENYSÉGRŐL

/Bukovenszki Orsolya és Dér Alexandra védőnők beszámolója alapján/

Ellátandó gondozottak a Védőnői Szolgálat által:

1. Várandós anyák száma:	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Újonnan nyilvántartásba vettek	41	32	38	42	45	39	47
Veszélyeztetettek:	9	15	7	17	15	13	22
Ebből szociálisan:	1	3	1	3	1	0	0
Egészségügyi ok:	7	9	5	14	13	12	22
Egészségügyi és szociálisan:	1	3	1	0	1	1	0
2. 0-35 hónapos csecsemők száma:	35	34	38	39	51	41	42
Veszélyeztetettek:	5	2	3	4	2	6	2
Ebből szociális ok:	3	1	2	1	0	0	0
Egészségügyi ok:	2	1	0	1	2	5	2
Egészségügyi és szociális ok:	0	0	1	2	0	1	0
3. 12-35 hónaposak száma:	79	75	79	75	77	93	92
Veszélyeztetettek:	5	7	7	9	6	14	6
Ebből szociális ok:	3	2	1	7	3	4	0
Egészségügyi ok:	1	3	6	1	1	3	6
Egészségügyi és szociális ok:	1	2	0	1	2	7	0
3-6 évesek:	176	176	170	162	157	140	147
Veszélyeztetettek:	13	11	12	18	14	15	4
Ebből szociális ok:	4	8	6	8	8	5	0
Egészségügyi ok:	9	2	4	6	5	4	4
Egészségügyi és szociális ok:	0	1	2	4	1	6	0

A fenti adatokat figyelembe véve, a gondozottak létszáma emelkedő tendenciát mutat, főként az újonnan felvett várandósok tekintetében.

A jelenleg gondozott családok száma: 236.

Két körzetben a családlátogatások száma: 989.

A korábbi évekhez képest csökkent a szociálisan rossz helyzetben lévő családok száma.

A Védőnői Szolgálat jelzései a Gyermekjóléti Szolgálat felé: 1 db, ebből írásban történt: 1 db.

Tisztasági vizsgálat során tapasztalt folyamatosan visszatérő probléma 2018-as évben is volt. Ezzel kapcsolatban folyamatos kapcsolatban voltunk a Családsegítővel és a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatala Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztály munkatársaival.

A Védőnői Szolgálat az eddigi évekhez hasonlóan a preventív tevékenységre fektette a fő hangsúlyt munkája során. A védőnői munka eredményességéhez elengedhetetlen a család, a családokkal, gyermekeikkel foglalkozó intézmények szakembereinek munkánkat támogató hozzáállása.

Feladatunk a hatékony közreműködés a betegségek megelőzésében, az egészségi állapot mielőbbi helyreállításában, az egészségtudat fejlesztésében. A mindennapos védőnői munka és ellátás több helyen valósul meg:

- a családok otthonában,
- a tanácsadóban,
- az oktatási-nevelési intézményekben, minden esetben a szakmai irányelvek, ellátási standardok, módszertani ajánlások figyelembevételével.

Gyermekvédelmi munkánk során jelzőrendszerként működünk. A Gyermekvédelmi Szolgálat felé személyesen, telefonon és írásban szoktunk jelezni. Jelzéshez formanyomtatvány könnyíti a munkánkat.

A gyermekvédelemmel kapcsolatban leginkább a vezető védőnőtől kapunk tájékoztatást.

Háziorvosokkal tartott közös tanácsadások alkalmával lehetőségünk van arra, hogy jelzéssel éljünk feljűk, ha problémát észlelűk. Az eddigi tapasztalatok alapján ez hatékonyan működik.

A veszélyeztetettségi okot a gondozottakról vezetett nyilvántartóban jelezzűk önmagunk számára. Az éves egyszeri védőnői jelentésben minden év elején kérnek erről statisztikát tőlűk. Egy gyermek lehet szociálisan, egészségűgyi okból vagy egyszerre mindkettőből veszélyeztetett. Ha ezt észleljűk, minden esetben megbeszéljűk az érintett szakemberekkel a további teendőket.

A szociális helyzet javításába leginkább ruhagyűjtéssel és esetleges ingyenes eszközkölcsonzéssel tudjuk a családokat támogatni.

A felmerűlő problémák megoldásában igyekszűnk bevonni a jelzőrendszeri kollégáinkat, adott esetben célzott esetmegbeszélést, esetkonferenciát kezdeményezűk a problémák hatékonyabb megoldásának érdekében.

A családok szociális helyzetének felmérése szubjektív benyomásaink alapján történik. Szociális helyzetűket igyekszűnk hatékonyan, reálisan felmérni.

Titkolt várandósság nem volt, örökbefogadási eljárásban nem vettűnk részt 2018 folyamán.

Fontosnak tartjuk a további folyamatos kapcsolattartást a két szakterület között, a hatékonyság érdekében. Meggyőződésünk, hogy a „több szem, többet lát” alapon, az együtt gondolkodás, a jelzés és visszajelzés minden nemű változás esetén (pozitív, negatív) segíthet a családok helyzetének javításában, és a társszakmák hatékonyságának javításában.

Továbbképzési lehetőségünk az utóbbi időben nem volt ebben a témában, bár szívesen részt vennénk rajta.

3.1.5 VARSÁNY KÖZÖSSÉGI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR

/Császiné Csáti Réka igazgató beszámolója alapján/

Intézményünk az EFOP-3.3.2-16-2016-00233 – „Együtt teszünk a gyermekekért” című pályázati projekt megvalósításához mintegy 25 millió forint támogatást nyert el. Ebből a támogatási összegből 6 együttműködő partnerünk (Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Virágoskert Óvoda és Bölcsőde, Szandaszőlősi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, tiszavárkonyi Endre Király Általános Iskola, Endre Király Általános Iskola vezsenyi telephelye, tiszagyendai általános Iskola) gyermekprogramjait valósítjuk meg. A résztvevő gyermekek egy ötöde hátrányos helyzetű.

2018-ban több mint 200 rákóczi falvai általános iskolás és óvodás számára tudtunk ingyenes programokat biztosítani az alábbiak szerint:

- tehetséggyógyító kiscsoport (ovis zenei)
- foglalkozássorozatok (Minecraft, önismereti)
- havi szakkör (Láda fia)
- heti szakkör (ovis angol)
- kulturális órák
- művészeti csoportok (tánc)
- tábor (Sokszínű és néptánc tábor az Őrségben)
- témanap (kecskeméti színház, poroszlói ököcentrum és debreceni nagytemplom)

Rákóczi falván is rendkívül erős közösségfejlesztő erővel bír az ünnepek közös megélése. Ezért kiemelten fontos, hogy városi ünnepeinken az általános iskolások adnak műsort. Március 15-én az 5. évfolyam diákjai és az iskolai énekkar lépett színpadra a 12 pont című ünnepi műsorukkal. Március 27-én, II. Rákóczi Ferenc születésének évfordulóján 7. osztályos tanulók adták elő „Rákóczi harangja” című darabot. Október 23-án a nyolcadikosok megrendítő előadásában láthatta a közönség a „Corvin köz fiúk” történetét.

A Rákóczi Majálison a gyermekeket ingyenes gyermekjátékokkal vártuk: a kicsik térítésmentesen vehették igénybe a trambulínokat, körhintát, ugrálóvárat, kalandkamiont. Két helyi gyermek-tánc csoportnak is biztosítottunk fellépési lehetőséget a nagyszínpadon: az R-Dance tánc csoport és a Dalma Dance Club SE kis táncosai búvólték el a közönséget. A KFT együttes esti koncertje 18 órakor kezdődött, s így tervünk és szándékunk szerint igazi családi esemény lehetett, hiszen még a legkisebbek is végig tudták élvezni az előadást.

Május utolsó szombatján szerveztük meg a Rákóczi Gyermeknapot. Az orvosi rendelő előtti téren, a fák árnyékában ingyenes játékpark várta a gyerekeket. Különleges élmény volt a madárröptetés, amely sok gyermeket és felnőttet vonzott. Herbály András bűvész műsora után a Szegedi Látványszínház meséjét nevelték végig a gyerekek. A nagyobbacska gyermekeket vártuk Ujlaki Csaba csillagász előadására, amely 18 órakor kezdődött a színházteremben. Több mint 70-en „utaztak a naprendszerben”, vagyis nézték, hallgatták végig a látványos előadást. Népszerű volt a pincegalériában zajló PlayStation játék is. A legkisebbeket mozgásfejlesztő Essere babatornával vártuk. Csakúgy, mint az elmúlt esztendőknél, minden gyermek ajándékot kapott: a helyi klubok fáradhatatlan tagjainak köszönhetően palacsintát, lángost, szörpöt, gofrit és lufit kapott minden gyerkőc. (A rákóczi falvai civil közösségek példaértékű gyermeknapra összefogása 2018-ban bekerült a Rákóczi falvai Értéktárba is!) A városi gyermeknapon hirdettünk eredményt a „Gyermeknek lenni jó!” fotópályázatunkkal kapcsolatban.

A Suliszínpad ugyan nem a közösségi házhoz tartozó közösség, hanem iskolai szakkör, ám tanévzáró színpadi bemutatkozásuknak június 20-án az idén is az intézmény biztosította a helyszínt, s mi készítettük el a meghívókat és plakátokat is.

Június 23-án rendeztük meg a valamennyi korosztályt megszólító Mozogj már! programot. A délután során ki lehetett próbálni modern- és társas táncokat, jógát, gerinc- és kismama tornát. A szolnoki Czimre Kutyaiskola munkatársai kutyás bemutatót tartottak. A Rákóczi Lovasai lovagolni hívták a lovak szerelmeseit. A legkisebbek babák az anyukájukkal együtt tornázhattak a „maminbaba” tornán. Kiss-Györe Ágnes néptáncoktató családi tánc házba várta a táncos lábúakat. A nagyobbacska fiúk kedvenc programeleme az esti órákban zajló darts bemutató és házi verseny volt.

Rákóczi falva város napját július 7-én ünnepeltük. Színpadra lépett az Irigy Hónaljmirigy, Marót Viki és a Nova Kultúr zenekar, Pál Dénes, Singh Viki, az Animal Cannibals, Aradi Tibor humorista. Az napot a Mobilmánia és Vikidál Gyula közös koncertje zárta. A nagyszínpadon fellépési lehetőséget biztosítottunk a Dalma Dance Club SE, az R-Dance tánc csoport ifjú táncosainak. A gyermekeket ezen a napon is ingyenes játékdudvar várta, illetve zsonglőr-játszóház, rendőrségi bűnmegelőzési játékok, valamint a Szegedi Látványszínház három mese előadása.

Intézményünk szeptemberben csatlakozott az Európai Mobilitási Héthez, amely során kerékpáros ügyességi versenyt, illetve KRESZ-vetélkedőt szerveztünk, illetve fotópályázatot hirdettünk „Alternatív közlekedés” címmel. A programok lebonyolítását és a versenyek díjazását a több mint 600 ezer forintos elnyert támogatásból finanszíroztuk.

Október végén második alkalommal rendeztünk lámpás felvonulást és rémes játszóházat. A mintegy 100 gyermek és szüleik a könyvtárban elkészített lámpásokkal vonultak a közösségi házhoz sötétedés után, ahol egy kis harapnivalóval fogadtuk őket.

December 5-én Rákóczi falvára látogatott a Mikulás. Puttonyában „Az óriási meglepetés” című zenés mese előadás, valamint a helyi kluboknak köszönhetően sok-sok szaloncukor volt.

Hagyományosan a karácsony előtti utolsó pénteken rendeztük meg a Mindenki Karácsonyát az épület előtti téren, ahol önzetlen és lelkes

felajánlóknak köszönhetően számos téli finomságot kóstolhattak az idelátogatók. Gulyás, forralt bor, forró tea, szaloncukor, sült hurka és kolbász, kalács, pogácsa, sült tök – a teljesség igénye nélkül. Lovas kocsizás is várta a közönséget. Karácsonyi muzsikáról ezúttal az ír-skót, vagyis kelta népzeneét világszínvonalon játszó M.É.Z. együttes gondoskodott.

Nagy sikerrel folytatódott a Filharmóniai Hangversenysorozat az elmúlt esztendőben is. Januárban a Kodály 135 című ifjúsági hangversenyt, márciusban az ír-skót népzeneét játszó, világhírű M.É.Z. együttes műsorát, októberben pedig az Európa Reneszánsza címmel a Musica Aulica Régizenei Együttes műsorát hallhatták a diákok. A hangversenysorozat évről-évre egyre népszerűbb. A tavalyi előadásokat több mint 600-an láthatták-hallhatták.

Gyermek rendezvények a könyvtárban:

Az elmúlt évben szervezetünk az általános iskolásoknak olvasópályázatot, interaktív közönségtalálkozót, ismeretterjesztő előadásokat, játszóházat. De helyet adtunk iskolai foglalkozások megtartására és civil szervezet összejövételére is.

Április-május és júniusi hónapban az általános iskola tanulói könyvtárhasználati órákon vettek részt.

A kisebb, alsó tagozatos diákok megismerkedtek a könyvtári rendel, kölcsönzés szabályaival, a kereső használatával, a dokumentumok fajtáival. A foglalkozás végén mesét hallgattak, búvárkodhattak, valamint kézműves foglalkozásokon vettek részt.

A felső tagozatos gyermekek szintén megismerkedtek a dokumentumok fajtáival, szétválasztották szép és szakirodalmi könyveket, ezáltal megismerve a raktári jelzeteket. Felelevenítettük a könyvtári illemet/viselkedést, összehasonlíthatták az internet és a könyv hasznosságát, valamint a kölcsönzés szabályait.

Június 18-tól 22-éig táborot bonyolítottunk le 21 fő általános iskolás gyermeknek. Állati napok a könyvtárban címmel megismerkedhettek tüzetesebben a különböző állatfajtákkal, lakhelyükkel, kicsinyeikkel.

Június 25-től-29-éig szintén táborban vehettek részt az iskola tanulói 23 fő részvételével. A Sokszínű tábor minden egyes napján más-más tevékenységet folytattunk: versenyeztünk, számháborúztunk, sportoltunk, kézműveskedtünk, kirándultuk a határba, alkotóházba jártunk, megismertük a jó tulajdonságainkat, mesét írtunk, előadást tartottunk....

Könyvtárunk minden évbe csatlakozik az Országos Könyvtári napok rendezvénysorozathoz. Az idei évben az általános iskolások megmentették az elhagyott, elveszített könyveket. A városunk különböző pontjairól összegyűjtötték, visszahozták a könyvtárunknak. „Tiszai mesevirágok” címmel a mesék útra keltek. Homok-animációval egybekötött zenés meseelőadáson vehettek részt az óvodások.

A könyves vasárnap keretén belül családi kézműves foglalkozáson a kalligráfia rejtelseivel ismerkedtünk, valamint álomfogót készíthettek a családok apraja-nagyja.

Október végén hagyományteremtő módon ismét megrendeztük a lámpás felvonulást Rákóczi falván. Elkészültek a mécsesek, majd a „kis” csapat, közel 80 fő, átsétált A Varsány Községi Házhoz, ahol a lámpásokat elengedve jó kívánságokat kívántunk egymásnak, majd meleg teát és rémesen zsíros kenyeret fogyasztottunk el, sikerünk jutalmaként. (Elűztük a rossz szellemeket!)

November hónaptól (pályázatnak köszönhetően) a kincset rejtő ládikákból előkerültek a papírok, színes lapok, ragasztók és még több érdekes eszköz, aminek a felhasználásával, segítségével szebbnél szebb dolgokat készíthettek a ládafia szakkör gyerkőcei: mikulásvirág, mécses tartó. ..

Szintén november hónaptól (pályázatnak köszönhetően) az 5. osztályos tanulók hetente látogattak a könyvtárba. A jeles napok ünnepi szokások felelevenítése, megismerése után különböző kézműves technikákat ismerhettek meg, sajátíthattak el, nyolc alkalommal.

November hónaptól a Ládafia szakkör lelkes kis csapata hat héten keresztül kézműves foglalkozásokon vehettek részt, amin különböző eszközökkel, technikával ismerkedhettek meg.

Novembertől a legkisebbek látogattak el hozzánk heti rendszerességgel. megismerkedhettek a könyvtárral, a könyvekkel, kölcsönzés szabályaival. A mesehallgatás/felolvasás után játékos, meséhez kapcsolódó könyvjelzőket készíthettek.

Novemberi hónaptól az 5. osztályos tanulók látogattak hozzánk heti rendszerességgel. felelevenítettük a régmúlt szokásokat és szintén különböző kézműves technikát sajátíthattak, próbálhattak ki. Szorgos kis kezük által csodásnál- csodásabb alkotások születtek.

Decemberi hónapban az 5. osztályos tanulók megismerhették a mesék csodálatos világát Csillag Anna meseolvasásán keresztül.

A hagyományossá vált karácsonyi játszóházban együtt hangolódtunk az ünnepre és szebbnél szebb alkotások születtek.

Intézményünk valamennyi programját ingyen biztosítottuk a gyermekeknek. Ez azt jelenti, hogy 2018-ban is valamennyi gyermek részese tudott lenni Rákóczi falva kulturális életének anyagi helyzetüktől függetlenül.

3. SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI:

2018. évben nem történt szakmai ellenőrzés.

4. JAVASLAT A JÖVŐBENI FELADATOKRA

Az előző részekben felvázolt problémák zömének megoldása nem a gyermekvédelmi rendszer feladata, hisz átfogó társadalmi problémákról van szó. Azonban a gyermekkel kapcsolatos problémák nem kezelhetők elkülönítetten, hanem komplex módon megközelítve lehet felállítani az elérendő célokat. A fenti problémákból kiindulva az alábbi átfogó célokat határozzuk meg:

- A jelzőrendszer tagjainak az eddigiekhez hasonló, jó együttműködése, a rendszeres konzultáció konkrét esetek kapcsán.
- A gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos, valamint a gyermekek mentálhigiénés egészségének fejlesztése és megőrzése érdekében történő tevékenységek szervezése.
- Az intézményi étkeztetés színvonalának megtartása.
- Negatív környezeti hatások lehetőség szerinti csökkentése, és egyidejűleg pozitív példák mutatása a gyermekek számára, széleskörű prevenciós tevékenység folytatása.
- Fellépés a szenvedélybetegségek kiskorúak körében történő elterjedése, a szabálysértések és bűncselekmények elkövetése ellen.
- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.

Célok	Megjegyzés
Pályázatok benyújtása	Felelős: minden intézmény
Gyermekvédelmi szakmai tanácskozás	Felelős: Család –és Gyermekjóléti Központ
Szakmaközi megbeszélés	Felelős: Család –és Gyermekjóléti Központ
Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Felelős: minden intézmény
Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony kezelése érdekében	Felelős: minden intézmény

- Családok Átmeneti Otthona és Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozása
- Közösségi szintér létrehozása gyermekek részére (szabadidős foglalkozások, társas kapcsolatok kialakítása)

6. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM

Rákóczi falva Város Képviselő-testülete 2014. május 20. napján fogadta el Rákóczi falva Város Bűnmegelőzési Stratégiáját (2014-2023).

A helyi bűnmegelőzési stratégia alapszemlélete, hogy egy olyan programot öleljen fel, amelynek intézkedései a társadalom önvédelmi képességeit fokozzák, és támogatják a helyi szakmai és civil mozgalmat. Olyan célkitűzések összessége, amelyek mérséklék a bűncselekményeket előidéző okok hatását, csökkentik a sértetté válás veszélyét, növelik az egész közösség biztonságát, ezáltal javítják az állampolgárok életminőségét. Tapasztaljuk,

hogy a bűnözés és annak erkölcsi, anyagi következményei a társadalom különböző rétegeit eltérő módon érintik. Ennek alapján a stratégia kiemelt beavatkozási területei:

- a gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésével kapcsolatos célok,
- a településbiztonság fokozása érdekében megvalósítandó célok,
- az áldozattá válás megelőzésével és az áldozatok segítségével kapcsolatos célok és
- a bűnisméltés megelőzéséhez szükséges célok.

Rákóczi falván olyan helyi körülményekhez igazodó stratégia készült, amely konkrét célokat fogalmaz meg. Ehhez a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia adja a keretet, ami konkrét, pontosan körülhatárolható cselekvési alternatívákat fogalmaz meg.

A stratégia tíz éves időtávja alatt két évente az egyes beavatkozási területeken új megvalósítandó intézkedések határozhatóak meg, a már meglévők módosíthatóak, alapvetően megváltoztathatóak, vagy törölhetőek.

A stratégia az egyes beavatkozási területeket követően tartalmazza az első időszakra, tehát a 2014–2015-re vonatkozó intézkedési tervet is, vagyis mindazon intézkedést, amelyeket ebben az időintervallumban kell végrehajtani, vagy végrehajtásuk előkészítését ekkor kell megkezdeni.

7. CIVIL SZERVEZETEK SZEREPE

A csoportokban tevékenykedő emberek a helyi közösség legkülönbözőbb érdekeinek érvényesítését szolgálják. A szerveződések szerepet vállalnak a kultúra közvetítésében, az oktatás színvonalának emelésében, egészségügyi felvilágosításban, környezetvédelemben, környezetszépítésben, szabadidő hasznos eltöltésében, közbiztonság javításában.

A szervezetek általában közös érdekek vagy érdeklődési körök mentén szerveződnek. Működésüket saját maguk szervezik. A szervezetek egy része bejegyzett, jogi személyiséggel rendelkezik, más részük klub jellegű csoportosulás, melyeket helyben szintén a civil szervezetek közé sorolunk. Speciális csoportok a művelődési ház klubjai, melyek hosszú évek óta a művelődési ház berkeiben működnek (pl. népdalkör, kertbarátok, stb.). A legtöbb szervezet működésére jellemző a stabilitás, több éve, sőt, évtizede működnek, állandó rendezvényeik vannak, stb. A szervezetek tevékenységére jellemző a rendszeresen tartott összejövetelek szervezése, nagyobb ünnepek közös megtartása, bálók, esetenként közös rendezvények szervezése.

A helyben működő formális és informális közösségek szinte kivétel nélkül aktívan tesznek a rákóczi falvai gyermekekért. Gondoljunk - a teljesség igénye nélkül - a lángosevő-, szavaló-, horgász- és egyéb versenyekre, a rendszeres és ingyenes ruha- és játékbörzékre, a lavórhorgászatra, a gyermeknapon ajándékba adott palacsintára, lángosra, limonádéra, a hagyományörző disznóvágásra, amelyre valamennyi helyben tanuló óvodást és iskolást meghívják évről-évre... Ezekben a programokban közös, hogy a szervező

közösségek pénzt, időt és energiát nem kímélve cselekszenek Rákóczifalva gyermekeiért.

A civil szervezetek folyamatos kapcsolatban állnak az önkormányzattal, és a civil szervezetek részt vesznek a város által szervezett rendezvényeken.

A szervezetek további támogatási formája a termék, eszközök ingyenes biztosítása, mely a művelődési házon keresztül zajlik.

Sok esetben nyújt segítséget az önkormányzati hivatal technikai problémák megoldásában is: pl. fax, internet, fénymásolás.

A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátása szempontjából fontos feladatot a Városi Polgárőrség lát el, mely minden éjszaka végzett járőrözéssel, a rendőrséggel együttműködve jelentős preventív tevékenységet folytat a felnövekvő nemzedék érdekében.

Rákóczifalva, 2019. május 13.